福田区卫生健康局关于区政协六届四次会议 政协委员提案第 2024124 号建议的答复

尊敬的池晓乐等代表：

您好！您在福田区政协六届三次会议政协委员提案提出的 《进一步完善精神障碍患者救治救助体系的建议》（编号 2024124 号）已收悉，非常感谢您对福田区精神障碍患者救治救助工作的 支持和重视！

您在提案中提出对我区精神障碍患者治疗费用根据情况实 行分级前提下的全部或者部分政策性兜底，减轻贫困家庭的经济 负担、着力进行精神病专科医院或者重点社康建设、构建多部门 参与的精神康复体系和社会救助体系。我们认为您的建议非常中 肯，对我区精神障碍患者管理服务工作有非常积极的推动作用。 您的建议由我局主办、区民政局、区残联、市医保局福田分局会 办，我局收到提案后，就上述建议进行认真研究，结合辖区实际 情况，现将有关答复办理情况汇报如下：

一、落实各类严重精神障碍患者补助政策

我区高度重视严重精神障碍患者救治救助工作，有效减轻患 者经济负担。**区卫健局**针对在册严重精神障碍患者提供服药补贴 与长效针剂治疗服务，为非户籍常住在管且长期服药的严重精神 障碍患者提供药品发放、疗效评估服务；为符合条件的精神分裂

症患者提供第二代抗精神病药长效针剂治疗服务，有效降低患者 病情复发风险，减轻患者家庭经济负担。今年 1-6 月，已累计为 1208 名患者提供服药补贴服务，为 168 名患者提供长效针剂治 疗服务；**市医保局福田分局**按照《深圳市医疗保障办法》有关规 定提供服务，严重精神障碍患者在具有门特病种服务资质的市内 定点医疗机构门诊就医治疗，享受门诊特定病种待遇，医保统筹 基金最高支付比例为 90%；**区民政局**从最低生活保障、生活扶助、 临时救助、困难残疾人生活补贴、节日慰问金、慈善超市物资帮 扶、重度残疾人护理补贴等方面落实各项救助帮扶措施，今年 1-5 月，已累计为精神障碍患者家庭 108 户（含精神障碍患者 115 人）发放低保金 130.55 万元，生活扶助金 24.38 万元，慰问金 发放 21.6 万元，临时救助金 6 万元，发放慈善超市生活物资 575 份；为 2333 名精神障碍残疾人发放重度护理补贴 517.05 万元， 有效为患者减轻经济负担；**区残联**为符合条件的户籍持有残疾人 证的精神障碍患者提供一次性临时补助、服药补贴、中途宿舍服 务、真挚关爱、定点医院住院治疗、辅助器具、残疾儿童康复救 助服务、街道职康中心职业康复服务、节日慰问等帮扶服务。

下一步，我区将持续落实严重精神障碍患者的各项补贴政 策，加强政策宣传，让符合条件的患者及时办理相关救助政策， 减轻经济负担。

二、着力开展专科医院及社康建设，完善精神卫生服务网络 **一是持续推动专科医院建设，丰富服务资源。**我区慢性病防

治院新业务大楼正加快建设中，拟于 2024 年底竣工，新大楼规 划建设 100 张精神科床位，完成设置后拟申请设立二级精神病医 院。同时，我局大力支持具备条件的综合医院精神专科建设，目 前中大八院拟在现有基础上改造建设精神科床位 20-30 张。**二是** **根据实际情况加强重点社康服务配置。** 目前，我区共有 74 家社 康开展严重精神障碍患者管理服务工作，辖区共有街道专职精防 医生 10 名，转岗精神科医生 48 名。我区为在管患者数较多的社 康配齐、配足服务资源，以实际在册在管严重精神障碍患者 50： 1 的比例配备共 75 名社工全力开展社区精神卫生工作，提高服 务管理水平。**三是持续完善辖区精神卫生服务内涵。加强重点人** **群心理健康筛查工作。区卫健局**为干部职工、青少年、孕产妇、 老年人等重点群体开展心理健康筛查服务，通过心理问题早发 现、早预警，实现预防关口前移。今年 1-6 月，我局共为 7899 名干部、50768 名老年人、18109 人次孕产妇提供相关心理健康 服务。**四是加强辖区专业资源配置。**截至目前，辖区共 6 家二级 及以上综合医院、2 家妇幼保健院和 1 家儿童医院开设精神/心 理科门诊，设置率 100%，共配备精神科医生 92 名，全区每 10 万常住人口精神科执业（助理）医师数 5.8 人 , 已提前达到深圳 市卫生健康事业发展“十四五”规划中到 2025 年每 10 万人口拥 有精神科执业(助理 )医师数 (人)≥4.8 个的指标要求。

下一步，我局将大力推动慢病院、中大八院精神科病床设置 工作，强化专科资源，为辖区患者提供更优质、多元的服务。同

时加强现有人员的培训管理，不断提升医务人员专业服务能力。

三、完善多部门参与的精神康复体系和社会救助体系

**一是加强信息互联互通。区卫健局**每季度组织召开福田区严 重精神障碍患者管理工作例会，联动区委政法委、区公安分局、 区民政局、区残联、区精卫中心等部门，及时交换严重精神障碍 患者动态信息，打破信息壁垒，推动管理服务重难点问题解决。 **市医保局福田分局**与**区民政局**加强联动，根据民政部门推送的救 助对象信息，及时办理资助参保，确保应保尽保，对于基本医保、 大病保险等支付后个人负担的合规医疗费用按规定享受医疗救 助“一站式”结算，进一步减轻就医负担。**二是加强严重精神障** **碍患者康复服务。区慢病院**联合**沙头街道**率先试点开展社会心理 和社区康复“双社”融合建设项目,整合各方资源，提升社会心 理和社会康复效能，切实提升辖区居民心理韧性和保障严重精神 障碍患者社区康复。截至 2024 年 6 月， 已组织开展 15 场严重 精神障碍患者家属护理教育活动，服务 253 人次。**区民政局**协同 **区残联**开展 2024 年精神障碍社区康复服务项目，在南园街道滨 江社区设立区级示范点，组织专业社工主动联系精神障碍患者家 庭，通过个案精神康复服务、家庭康复支持服务、团体康复训练 活动等形式，为辖区精神障碍患者提供心理康复、职业康复、生 活技能、服药康复、社交康复训练、躯体康复等社区康复服务。 **区残联**为患者提供街道职康中心职业康复服务，为就业年龄段有 职业康复需求的残疾人提供职业训练和庇护性就业，相关残疾人

可享受每个工作日 20 元的综合补贴；并与区慢性病防治院探索 精神障碍患者管控和服务合作共建机制，联合策划评估诊断、心 理援助、专业培训、学术研究等四项行动，通过发挥双方优势， 进一步提高精神康复服务水平，提升患者及家庭的生活质量。

下一步，我区将进一步加强部门联动、信息互联互通，共同 完善患者治疗、康复服务链条，减轻患者经济负担，帮助患者回 归社会。

再次感谢您和各位委员对我区福田区精神障碍患者救治救 助工作的关心！

福田区卫生健康局 2024 年 9 月 9 日

（联系人：林胤烨；联系电话：82918507）