福田区卫生健康局关于福田区政协六届四次 会议第 2024150 号建议的答复

尊敬的韩振代表：

您提出的福田区政协六届四次会议第 2024150 号《关于加强 深圳市慢病防治体系建设的提案》建议我局已收悉，经认真研究， 结合辖区实际情况，现将建议有关办理情况汇报如下：

一、强调预防控制，倡导健康生活方式

**一是开展健康教育课程进校园**。我区通过党员市集、社会实 践、家长春晖课堂、家庭技能竞赛等多种形式，结合全民营养周 和中国学生营养日等重要节点，开展系列活动，如手抄报比赛、 儿童营养早餐制作比赛、绘本剧巡演以及营养与健康课堂等，寓 教于乐，不断提高学生营养健康素养。同时，为构建全方位青少 年健康保障体系，协同多部门共同开展青少年健康讲座、健康保 健咨询，以及健康技能培训等系列活动，全面提升青少年的健康 意识、保健能力和健康素养水平。**二是开展健康课堂进企事业单** **位。**我区每年选定两个企事业单位开展送健康项目，通过开展主 题讲座、义诊活动、户外宣传、知识竞赛等形式，提升企事业单 位员工的健康意识。自项目启动以来，累计开展健康教育活动 113 场。**三是开展多元化健康教育活动。**建设数字健教资源与传 播系统。开发全区健康教育数字化平台“福田健康云管家”。在 平台上推送健康教育宣传电子资料，涵盖慢性病、中老年保健等

各类健康主题，提供全人群、全生命周期健康教育服务。开展“点 单式”健康讲座服务活动。评选精品健康教育课程，形成 150 余 种的“健康素养知识菜单”,内容覆盖慢性病防控、传染病防治、 中医药文化科普等多个方面。挂网公示讲座清单，居民根据清单 选择心仪的课程与讲师，参与互动问答，实现健康科普自选化。 举办“健康达人秀”、“健康漂流站”、“深圳健康活动月”等 健康教育与促进活动；编制“福康君”儿童健康科普系列漫画、 《疾秘之境》健康推理剧本等健康读物，以群众喜闻乐见的方式 普及健康知识，促进居民掌握健康生活方式及技能。**四是加大慢** **病健康宣传力度。**充分利用全民营养周、世界高血压日、全国高 血压日、联合国糖尿病日、深圳健康月等重要时间节点，结合国 家基本公共卫生服务项目，通过科普视频、网络直播、网络推文 主题活动、社区义诊、健康讲座、宣传资料等多种形式，普及高 血压、糖尿病防治知识，倡导居民定期监测并关注血压和血糖水 平。同时利用慢性病高危筛查、健康体检、健康随访、免费血压 血糖测量、家庭病床服务等机会，加大慢病健康管理等基本公共 卫生服务宣传力度，提高居民对基本公共卫生服务的知晓率，增 强居民慢性病防治意识。

下一步，我区将持续推进深化健康教育与健康管理相融合， 创新服务模式，扩大健康服务覆盖面，努力构建全方位、全周期 的健康服务体系，为居民提供更加优质、便捷、高效的健康服务。

二、建设专业人才队伍，提升慢病防治能力

**一是组建福田区社区健康服务管理咨询专家库和健康福田** **专项行动专家库。**福田区社区健康服务管理咨询专家库涵盖全科 诊疗、家庭医生、社区护理、中医药服务、药学管理、信息数据、 运营管理等多个专业领域，共计 132 名专家。同时，为推进健康 福田专项行动**，**设立健康福田专项行动专家库，包括 20 个专项 行动领域，其中慢性病相关防治行动，包括心脑血管疾病防治行 动、慢性呼吸系统疾病防治行动、癌症防治行动、糖尿病防治行 动，共计 58 名专家，全面提升我区慢性病管理的专业性和科学 性。**二是强化基层慢病防治能力。**通过开设为期一年的深港国际 全科医学能力提升专项培训班，引入英国皇家医学会（RCGP）权 威认证课程体系，并结合线上线下教学模式，对全区社康机构精 选的全科医生和社区护士进行系统化培训，提升学员在慢性病管 理、国际先进健康管理模式等方面的知识与技能，为社区居民提 供更加科学、高效、个性化的慢病管理服务，有效促进慢病防治 工作的关口前移。截至目前，全区已有 100 名学员参与培训，其 中首批 50 名学员成功获得 RCGP 认证，并在国际化家庭医生诊室 中实践应用，为我区培养一支具备国际视野和高端医疗技能的慢 性病管理人才队伍。**三是提升基层医务人员专业能力。**我区每年 开展至少两期高血压、2 型糖尿病患者健康管理项目培训班，通 过实际操作演练和专家指导，提升医务人员对疾病预防、筛查、 诊断方面的能力，并优化慢性病患者管理流程，逐步提升我区慢 性病整体防治能力和健康管理水平。

下一步，我局将持续深化人才队伍建设，拓宽国际合作与交

流渠道，探索更多创新服务模式，以科技赋能慢性病管理，全面 提升居民健康水平和生活质量。

三、创新管理机制，推进分级诊疗制度的实施

**一是建设福田区分级诊疗系统。**我区已建成全区统一的分级 诊疗系统，辖区各社康机构使用统一的系统开展基层诊疗服务， 并已建成福田区双向转诊平台，区属各公立医院及社康机构已完 成全部接入，信息系统层面可以流畅实现社康机构与区属公立医 院及市其他公立医院上转与下转。**二是落实双向转诊优先服务。** 医疗健康集团通过双向转诊管理中心，统筹协调集团内病人上下 转诊闭环服务的具体协调事务，将至少 1/3 门诊号源和 1/4 住院 床位下沉社康机构家庭医生团队。双向转诊服务质量稳步提高， 2023 年区属公立医院向社康机构下转的病人数共计 41084 人， 较 2022 年同比增长 10.7%；下转接受服务率 73.21%，同比增长 19.79 个百分点。

下一步，我区将进一步细化分级诊疗制度的具体实施要求， 优化转诊流程，强化社康机构服务能力，同时借助大数据、人工 智能等先进技术，提升诊疗精准度和效率，实现医疗资源的科学 配置与高效利用，为居民提供更加便捷、高效、优质的医疗服务。

四、加强政策支持，完善慢病防治的保障体系

**一是加大慢性病经费保障力度**。我局出台《福田区政府卫生 健康投入实施办法》，进一步完善福田区政府卫生健康投入政策， 财政及卫健部门根据公共卫生服务具体任务，设立慢病防治专项 资金，对慢性病防治等公共卫生服务项目进行核定，实施“ 以事

定费”“专项补助”或“购买服务”等多种形式相结合的保障措 施。2018 年以来，尤其是新冠肺炎疫情发生以来，在财政较为 紧张的情况下，区政府层面仍不断加大对慢性病防治专项的保障 力度，慢性病防治经费从 2018 年的 8874.55 万元提升至 2023 年 的 17176.26 万元，年均增长 15.6%。**二是加强用药保障。**市医 保局将高血压、糖尿病、肺动脉高压等 29 种门诊慢性病纳入二 类门诊慢性病医保报销范围，并根据不同就医方式设置 60%至 90%的报销比例。针对慢性病患者，在社康机构签订家庭医生服 务协议，由签约家庭医生开具用于治疗慢性病的药品，将享受基 本医疗保险统筹基金 80%的支付比例，大大减轻居民的医疗费用 负担。**三是推行普通门诊统筹按人头付费，实行总额预算、结余** **留用、合理超支分担。**鼓励医疗机构主动做好健康管理，降低医 保统筹基金支出，结余部分将按比例奖励给基层医疗机构，从而 促进基层医疗卫生机构提供优质医疗服务。

下一步，我局将根据国家、省、市要求，持续优化慢性病防 治的政策支持体系，加强跨部门协作，推动慢性病防治工作实现 全方位、多层次管理，为居民提供更加全面、高效、便捷的医疗 服务。

福田区卫生健康局

2024 年 9 月 10 日 （联系人：梁凯婷，联系电话：82918507）