

关于区级人大建议《关于进一步加强莲花山公园志愿者服务工作的建议》（第 20240222 号）的办理回复

尊敬的于磊等代表：

您牵头提出《关于进一步加强莲花山公园志愿者服务工作的建议》（第 20240222 号）已收悉，我委作为福田区具体承办部门，迅速对建议进行研究，协调福田区城管局、福田区莲花街道等有关部门共同推动办理。具体如下：

一、关于“进一步加强莲花山公园志愿者服务工作”建议

（一）开展游览保障志愿服务。目前区志联、莲花街道、莲花山公园均组织志愿者在莲花山公园常态化开展游览保障志愿服务，在公园开展导览咨询、秩序维护、文明劝导、卫生保洁等协助工作。打造莲花山电瓶车爱心服务，专为老、弱、病、残、孕等需特别关爱的旅客提供免费乘车、紧急接送服务。

（二）开展公园常态化巡查。团区委、区志联指导中心公园城市志愿服务 U 站、各志愿服务队伍在公园提供志愿者流动服务、公园巡查服务，动态回应园内路面群众诉求。

二、下一步工作思路

为应对莲花山公园志愿服务阵地和力量的不足，结合辖区实际，充分利用莲花山公园、莲花山街道及社区的各种渠道宣传志

愿服务精神，扩大志愿服务影响力，做好志愿者服务工作。

一是设置公园志愿者服务点。联合莲花山公园管理处、区域管局、莲花街道在公园内谋划设置3个流动志愿者服务点，规划开放时间为旅客提供行李暂存服务。在节假日和特别节点组织动员志愿者在流动服务点驻点提供游览路线指引服务，联合公园物业管理处合理规划电瓶车紧急接送服务，设置“爱心候车区”，便于有需要的市民旅客免费乘车。

二是打造多方力量参与巡查。组建由社区义工、中心公园U站、支部党员、红星志愿队等多群体组成的巡逻力量，采用日常巡逻和固定巡逻的方式进行。日常时间以公园管理处为主开展常态巡查，特别时间节点以街道和社区动员组织志愿队伍开展巡防，及时发现治安隐患上报公安和街道处置。

此复。

共青团福田区委员会

2024年4月30日