

关于区级人大第 20240103 号建议的答复函

尊敬的罗曼·罗楠，温柱良，刘一平，王银英，戴哲恒，宋晓东，黄杰文，徐小平，欧东成，吴庆业，贾有治等 11 位代表：

您提出的第 20240103 号《关于采取积极有效措施，加强和改进福田区青少年心理健康工作的建议》已收悉，我委高度重视，经认真研究，根据您提出的培养高素质心理义工、开展主题性质团体辅导等建议，梳理青少年心理健康工作情况，并以此为契机进一步改进工作。有关情况答复如下：

一、团区委青少年心理健康工作情况

（一）多渠道建强心理志愿服务队

在福田区社会建设专项资金支持下，联动区委政法委、区教育局，针对辖区青少年及其家庭推出“福至青心 与爱同行”一青少年心理健康服务体系建设项目。目前已成立一支由专业心理咨询师、学生、家长、教师及社会爱心人士组成的心理志愿服务队 2200 余人，围绕心理健康教育、自我认知、初级心理技能和危机转介等内容，常态化开展赋能培训百余场，进一步引导心理志愿者明确工作的初心使命，增长智慧，提升专业工作能力，保障广大青少年健康快乐成长，共建和谐社会心理健康防线。

（二）全方位开展心理健康教育活动

依托“福至青心 与爱同行”一青少年心理健康服务体系建设项目，以当代青少年心理需求为导向，围绕“情绪压力”“人际

沟通”“家庭关系”“生命教育”“积极心理”“情绪管理”等主题，组织专业团队深入红岭实验学校（新洲）、上步中学、皇岗创新实验学校、明德实验学校、福田外国语学校及园岭街道红荔社区、园岭街道南天社区、华富街道莲花一村社区等区域，开展青少年心理健康课程、团辅、游园等活动 500 余场，累计服务学生、家长和老师超 83 万人次，为 272 个青少年家庭提供公益跟踪服务，切实保护青少年成长，为个人、家庭、学校、社区、街道的健康和幸福保驾护航，构建幸福的心理护城河。

（三）高质量建设青少年服务团属品牌

依托团省委 12355 青少年综合服务热线，打造福田区 12355 青少年服务中心，以“三个一”，即“一根暖心热线、一个热线平台、一个维权阵地”为核心，着力向街道社区青少年提供成长咨询和权益服务，开展青少年心理健康宣传教育、心理咨询、法律援助、个案办理、团体辅导、宣传推广等工作，打造“一站式”未成年人权益保障服务平台。2023 年以来，通过服务热线转介处理 12355 心理工单 15 例，帮助处于人生“拔节孕穗期”的青少年解决好“成长烦恼”。

二、下一步工作思路

（一）扩大服务渠道，灵活宣传方式

依托“5·25”心理健康日、心理健康活动月、未成年人保护宣传月、中考和高考等重要活动和时间节点，通过“党员服务集市”“志愿服务集市”、小区宣讲会、心理游园会、媒体采访、微博头条发帖、抖音视频等方式，全覆盖开展青少年心理健康教

育宣传工作，提高大众对心理健康的认知水平，改善家长对青少年心理健康工作理解不足的现状。

（二）建强人才队伍，打造志愿团队

持续提升福田区 12355 青少年服务中心的工作效能，选优配强人才队伍。一方面，采用“引进来”和“走出去”的方式，重点吸纳补充一批有能力、有兴趣、高素质、高意愿度的专业心理咨询师、公益律师、学校教师、全职妈妈、退休人员，进一步发展壮大队伍力量。另一方面，强化服务中心队伍培训，运用专家辅导、课堂讲授、互动交流、实践督导及参观体验相结合的方式开展培训，不断提升队伍知识经验储备，提高专业工作能力。

（三）坚持系统治理，健全联动机制

加强部门联动，以社区党群服务中心为关爱服务阵地，以学校为教育帮助阵地，以家庭为沟通化解单元，推动搭建保护青少年、帮助成长的平台，深入各社区开展家庭教育、心理健康团体辅导、心理健康游园会等特色青少年活动，实施全方位、多维度、立体式心理健康服务。

共青团福田区委员会

2024 年 6 月 20 日