

关于区八届人大二次会议第20220051号《关于加大政策支持应用人工智能等新技术赋能打造福田时尚消费产业高质量发展的建议》的答复

尊敬的郎丽艳等11位代表：

衷心感谢各位代表对福田科技工作的关注与支持，区八届人大二次会议提出的《关于加大政策支持应用人工智能等新技术赋能打造福田时尚消费产业高质量发展的建议》已收悉。我局对该建议非常重视，并组织区工信局一起对建议进行研究讨论，现结合相关情况答复如下：

一、利用 AI 技术改善消费体验。

一是出台产业政策，鼓励商圈利用人工智能技术提升消费体验。今年，福田区制定出台《深圳市福田区支持商业发展若干政策》，聚焦消费氛围打造、业态转型升级，推出商业经营环境提升支持项目，最高补贴 1000 万元；鼓励辖区购物中心、专业市场、汽车城市展厅、商业企业积极利用人工智能技术提升消费环境，发展数字化、社会化、场景化、智能化领域。二是通过 5G 科技为购物中心赋能，打造 5G 智慧商圈。2020 年，我区以中航

城君尚为试点，推动中航城天虹购物中心“5G+科技”项目建设，通过硬件改造、软件提升，运用 5G+应用技术，提供 5G+AI 人脸识别、室内精准导航、VR 试衣等服务，将中航城天虹打造成为深圳首个“5G+科技”购物中心。2021 年，中航城君尚购物中心携手韩国 d' strict 团队打造了深圳首个垂直大屏裸眼 3D 项目，进一步带动线下消费场景升级。三是推动建设数字化商圈，提升消费者数字化体验。推动商圈与电信、移动、联通等运营商合作，打造 5G+智慧商圈，推动商业新型升级，构建商业多维生态；推动中洲湾购物中心于下半年开业，加强数字化项目应用，提升消费者数字化体验，打造艺术人文的特色商圈。

二、利用 AI 技术加强品牌宣传。

福田区积极推进产业数字化升级，推进大数据、云计算等数字技术的全面渗透和深度融合应用。大力发展数字贸易、数字创意。支持定制消费、体验消费等新业态发展，鼓励企业把握“新科技、新基建、新消费”机遇，宣传推广智慧零售、无人零售、机器人餐厅等无接触服务，助力打造福田科技时尚新品牌。

福田区科技创新局

2022年8月31日