

# 关于深圳市七届人大六次会议第 20250890 号 建议的回复

市级建议第 20250890 号《关于优化深圳市“长者食堂”服务的建议》收悉，我局对该提案高度重视，现提出意见如下：

## 一、福田区长者助餐整体情况

截至 2025 年 3 月底，全区现有长者饭堂 47 家，2023 年，全区助餐服务 210 万人次，占全市助餐量 82%以上。2024 年，全区助餐服务 494 万人次，占全市助餐量 82%以上。截至目前，全区申请就餐补助对象共 41690 人，其中一类补贴对象 1190 人，二类补贴对象 40500 人。

## 二、建议处理情况

### （一）积极配合建设长者助餐跨区结算系统

福田区以“智慧福田”网络平台为基础在全市首创智慧化长者助餐服务管理平台，为便捷高效长者助餐服务助力，以“i 深圳 APP”为依托，加载长者饭堂模块，以互联网、云计算、大数据等为手段，实现政府、机构和服务对象互联互通，为长者提供人脸识别、身份证及颐年卡核验等便捷化结算服务，为全区长者提餐记录和报账凭证，并对长者饭堂运营管理资助的全方位监管，确保相关补助补贴精准无误、用到实处。同时，建立了全区通补结算机制，助餐补贴对象涉及的相关补贴，由实际提供服务的长者饭堂向辖区所在街道办进行申报和结算。

目前正积极配合市民政局打通跨区结算数据壁垒，创建网络接口对接市民政局助餐系统，现已完成与市局助餐平台业务对接，并同步相关历史助餐系统数据。

## （二）科学规划助餐网点布局

目前全区现有长者饭堂 47 家，覆盖了全区 39 个社区。为优化长者助餐网点布局，福田区民政局联合全区各街道深入基层走访调研，前往 10 个街道与辖区长者开展现场交流，广泛收集长者对助餐服务的诉求和建议，深入调研长者饭堂覆盖情况，并按照 15 分钟服务圈制作长者助餐供给缺口地图，正在推进优化点位设置。

## （三）吸引大型连锁餐饮企业加入长者助餐队伍

在现有 47 家长者饭堂中，包括养老机构类 12 家、社会餐饮企业合作类 28 家、社区食堂 7 家，社会餐饮企业类长者饭堂占比近 60%，涵盖了如面点王、永和大王、袁记云饺、红荔村、真功夫等大型连锁餐饮机构。已与麦当劳、肯德基等 6 家大型连锁餐饮企业达成合作协议，梳理形成首批 100 家餐饮连锁企业长者饭堂清单，正在推动各街道与助餐点为对接落实。

## 三、下一步工作

**一是**持续配合市局长者助餐跨区结算系统建设，积极完善各项数据对接，为实现跨区结算提供支撑。

**二是**进一步深化与麦当劳、肯德基、永和大王、嘉旺等大型连锁餐饮企业对接，由区民政局与相关企业总部签订合作框架协议

议，指导各街道落地首批品牌餐饮连锁长者饭堂，加快构建长者助餐便民服务圈。

三是优化完善我区助餐系统功能模块需求并征求各相关单位意见，推进系统改造升级工作，不断提升长者助餐服务效率体验。

福田区民政局

2025 年 4 月 14 日

（联系人：吴航，联系电话：82918720）