

关于市政协七届五次会议第 20250300 号提案的答复建议

市政协第 20250300 号提案《关于构建深圳食有所依食得安心的老年友好社区的提案》收悉，我局对该提案高度重视，现提出答复建议如下：

一、福田区长者助餐整体情况

截至 2025 年 4 月底，全区现有长者饭堂 47 家，2023 年，全区助餐服务 210 万人次，占全市助餐量 82%以上。2024 年，全区助餐服务 494 万人次，占全市助餐量 82%以上。截至目前，全区申请就餐补助对象共 41690 人，其中一类补贴对象 1190 人，二类补贴对象 40500 人。

二、建议处理情况

（一）积极配合建设长者助餐跨区结算系统

福田区以“智慧福田”网络平台为基础在全市首创智慧化长者助餐服务管理平台，为便捷高效长者助餐服务助力，以“i 深圳 APP”为依托，加载长者饭堂模块，以互联网、云计算、大数据等为手段，实现政府、机构和服务对象互联互通，为长者提供人脸识别、身份证及颐年卡核验等便捷化结算服务，为全区长者提餐记录和报账凭证，并对长者饭堂运营管理资助的全方位监管，确保相关补助补贴精准无误、用到实处。同时，建立了全区通补结算机制，助餐补贴对象涉及的相关补贴，由实际提供服务的长者饭堂向辖区所在街道办进行申报和结算。

目前正积极配合市民政局打通跨区结算数据壁垒，创建网络接口对接市民政局助餐系统，现已完成与市局助餐平台业务对接，并同步相关历史助餐系统数据。

另外，为进一步适配长者助餐服务的发展和老年人的助餐需求，现正在积极筹备建设新的长者助餐服务管理系统，新系统将对助餐服务功能作进一步完善，将更好地为老人服务。

（二）出台管理办法加强政策引领

制定出台《福田区长者饭堂建设运营管理办法》，全面规范和指导长者饭堂建设、运营管理、监督等方面工作。打造“长者饭堂+配餐服务”的长效服务体系，推出分层次、多项目的补贴措施，补贴范围涵盖机构建设、服务送餐及长者就餐补贴，补贴标准与我市印发《关于加快推进长者助餐服务的工作方案》标准一致，确保长者饭堂持续化、专业化、市场化发展。并且建立了良好的监督管理机制，区民政局每年对长者饭堂运营机构进行年度评估考核，与市场监管部门合作每季度互相通报长者饭堂最新信息及食品安全监管情况，街道办事处负责对长者饭堂安全生产常态化监管，确保长者饭堂的平稳运行。

目前全区现有 47 家长者饭堂中包括养老机构类 12 家、社会餐饮企业合作类 28 家、社区食堂 7 家，社会餐饮企业合作类和社区食堂均对外向社会全年龄段开放，养老机构内设饭堂类因考虑到安全因素向社会老年人群放或部分社会群体开放。每家长者饭堂均为老人定制了长者套餐可供选择，优先提供低盐、低糖等符合老年人饮食健康的套餐，做到营养均衡。全区长者饭堂食品

安全量化等级均为 B 级以上，其中 10 家为 A 级，并且根据《福田区长者饭堂建设运营管理办法》相关规定，市场监督管理局定期对长者饭堂的食品安全进行日常监管，确保舌尖上的安全。

长者助餐重点是解决特殊困难老年人工作日“吃饭难”的问题，同时让其他有就餐需要的老人合理健康膳食，根据《福田区长者饭堂建设运营管理办法》相关规定，纳入补贴的就餐时间限定为工作日全天，法定节假日就餐不予补贴。

（三）构建安全网确保助餐系统信息安全

目前运行的长者助餐系统基于智慧福田平台打造，经过了可行性研究、等保测评及备案、第三方机构测评等严格环节而上线，采用了先进加密技术和安全协议，在历来攻防演练中从未被攻破。另外，与系统运维商签订保密协议，并要求对系统运维人员定期进行网络安全培训，确保了老年人信息和用餐数据的信息安全。

（四）科学规划助餐网点布局

目前全区现有长者饭堂 47 家，覆盖了全区 39 个社区，助餐服务基本覆盖全区。为进一步优化长者助餐网点布局，福田区民政局联合全区各街道深入基层走访调研，前往 10 个街道与辖区长者开展现场交流，广泛收集长者对助餐服务的诉求和建议，深入调研长者饭堂覆盖情况，并按照 15 分钟服务圈制作长者助餐供给缺口地图，正在推进优化点位设置。

（五）吸引大型连锁餐饮企业加入长者助餐队伍

在现有 47 家长者饭堂中，包括养老机构类 12 家、社会餐饮企业合作类 28 家、社区食堂 7 家，社会餐饮企业类长者饭堂占

比近 60%，涵盖了如面点王、永和大王、袁记云饺、红荔村、真功夫等大型社会化连锁餐饮机构。已与麦当劳、肯德基等 6 家大型连锁餐饮企业达成合作协议，梳理形成首批 100 家餐饮连锁企业长者饭堂清单，正在推动各街道与助餐点为对接落实。

三、下一步工作

一是持续配合市局长者助餐跨区结算系统建设，积极完善各项数据对接，为实现跨区结算提供支撑。

二是进一步深化与麦当劳、肯德基、永和大王、嘉旺等大型连锁餐饮企业对接，由区民政局与相关企业总部签订合作框架协议，指导各街道落地首批品牌餐饮连锁长者饭堂，加快构建长者助餐便民服务圈。

三是优化完善我区助餐系统功能模块需求并征求各单位意见，推进系统改造升级工作，不断提升长者助餐服务效率和体验。

福田区民政局

2025 年 5 月 12 日

(联系人：吴航，联系电话：82918720)