

# 福田区民政局关于区八届人大五次会议代表 建议第 20250183 号的回复意见

尊敬的孙国瑜代表：

区八届人大五次会议代表建议第 20250183 号《关于加强困境未成年人帮扶的建议》已收悉，我局高度重视，召开专门会议进行专题研究。现结合建议与实际，答复如下：

## 一、基本情况

近年来，福田区按照适度普惠、分类精准原则，健全完善儿童福利保障体系，创新关爱模式，提升服务效能，推动服务对象从孤儿、事实无人抚养儿童向所有需要帮助的困境儿童、留守儿童、流动儿童扩展，推动服务内容从事后救济前置到事前预防，从保生存到促发展延伸。截至 2025 年 6 月，福田区在册困境儿童 157 名，其中孤儿 13 名、事实无人抚养 75 名、低保家庭自身重病或重残儿童 24 人、低保（低保边缘）家庭父母一方重病或重残儿童 45 人，均落实基本生活保障、困境儿童补贴待遇。现有流动儿童共 74803 人，经摸底排查，其中 764 名儿童存在不同程度生活就医就学等困难，已建立长效跟踪机制，根据其困难程度定期回访探视。

## 二、建议办理情况

### （一）健全工作机制，做实排查摸底

充分发挥儿童主任、“双百社工”、社区网格员等力量，常态

化开展困境未成年人排查，完善主动发现机制。加强与教育、公安、卫生健康、医保、团委、妇联、残联等部门间数据交互、信息比对，实时完善民政综合信息服务平台儿童福利系统，形成困境儿童动态信息数据库。建立重点关爱服务儿童台账，实施“红黄蓝绿”风险分级分色标记，强化主动救助，一人一策落实 764 名困境儿童基本生活保障、心理健康关爱、情绪纾解辅导、成长支持等措施。将未成年人保护工作纳入“平安福田”建设考核评价体系，进一步健全协调议事机制，压实主体责任，推动未成年人保护工作落地见效。

## （二）强化兜底保障，实施精准帮扶

连续 5 年调整孤儿基本生活最低养育标准，事实无人抚养儿童、艾滋病病毒感染儿童参照孤儿标准执行，目前每人 2700 元/月，每年发放困境儿童补贴、困境儿童家庭最低生活保障金、临时救助金等约 420 万元，每年为每名困境儿童发放慰问金 1 万元。开展“福安心”特殊困难群体支援项目，为生活困难的困境儿童及其家庭发放一次性慰问金。全额资助孤儿、事实无人抚养儿童参加基本医疗保险及重特大疾病补充医疗保险，在定点医疗机构门诊和住院治疗 100%给予医疗救助。

建立控辍保学动态监测机制，全面实现基础教育全学段学生资助，把流动、留守、残疾、家庭经济困难适龄儿童少年与服刑人员未成年子女作为重点监测群体，着力解决接受义务教育的困难，确保学生不因贫失学，2024 年中小学资助家庭经济困难中

小学生 2061 人次 145.6 万元。

对符合住房保障条件的困境儿童家庭，优先提供公共租赁住房或者发放租赁补贴，100%保障困境儿童家庭住房权益。为困境儿童父母提供职业培训和就业机会，为符合条件的成年困境儿童提供就业指导、岗位推荐等服务，对其中的就业困难人员实施优先扶持和重点帮助。

### （三）筑牢安全保障，预防不良行为

对未成年人违法犯罪开展矫治教育，针对部分屡教不改，有刑事案件的未成年人，送入专门矫治教育学校进行矫治教育。针对被侵害的困境儿童，建立健全侵害未成年人刑事案件“一站式”取证和救助机制，设立融合询问、心理疏导、取证功能的专门场所，避免二次伤害。为未成年被害人提供上门司法救助、异地救助绿色通道，2024 年向 14 名未成年被害人发放司法救助金 10.7 万元。成立未成年人律师服务团队，为未成年人优先保障法律援助，当日受理、当日指派、全程跟进，提供法律、心理引导，2025 年以来受理未成年人法律援助刑事案件 45 宗。

推动全区 121 所中小学设立举报信箱、公布举报方式，完善学生欺凌防治体系。2024 年以来对排查建档的 120 余名包含“行为习惯不良、有家庭重大变故、生活相对贫困、思想行为有明显异常”4 类困境学生开展家访，深入了解其学习生活状况，妥善处理 10 起学生欺凌苗头投诉，切实保障学生在校安全。

### （四）提升精神素养，加强心理关爱

建立37个校外实践阵地，开展“扣好人生第一粒扣子童心向党”“强国复兴有我”等主题实践活动400多场/年。开设24小时心理咨询热线、“阳光姐姐”心理咨询服务号。学校、未成年人救助保护机构、12355线下服务阵地、“舒心驿站”等心理健康项目等服务平台，为有需求的困境儿童分类提供心理辅导、情绪疏导、心理慰藉等服务。

实施“福童行”儿童关爱发展项目，围绕儿童家庭教育、精神文化生活、城市融入服务等需求开展营地教育、历奇辅导、“黑暗中对话”心灵体验、“红领巾工作坊”职业劳动体验、“让爱流动”亲子活动、“温暖传递”公益服务等体验式活动，帮助困境儿童构建家庭和社会支持网络。

#### （五）加强队伍建设，凝聚社会力量

组建“部门联络员+街道儿童督导员+社区儿童主任+儿童社工”工作队伍体系（18+10+92+N），形成“区-街道-社区”三级未成年人工作阵地，对基层未保工作者进行全覆盖靶向型教育培训，切实提高儿童工作者走访核查、强制报告、政策资源链接等实务操作技能水平，增强服务保障能力。组建爱心妈妈志愿服务队，招募心理咨询师、家庭教育指导师、公检法工作者等各行业优秀志愿者，结对帮扶困境儿童，目前已推动287名困境儿童与270名“爱心妈妈”完成结对，定期提供家庭教育指导、心理疏导等关爱服务。

成立“福田区未成年人保护关爱基金”，充分挖掘慈善资源，

广泛募集爱心善款，累计募集 35 万元慈善资金，成为困境儿童教育、医疗等救助帮扶的补充。链接各种公共服务和公益服务资源，建立了 30 家社会组织 50 项公益项目组成的区级儿童关爱帮扶资源库。

至此，我区现已构建起涵盖基本生活、医疗、教育、心理健康关爱、精神素养提升、就业帮扶指导等领域的困境儿童分类保障体系。

### 三、下一步工作计划

一是进一步夯实民生兜牢保障。聚焦困境未成年人分类保障及风险等级评估等工作，切实摸清各类困境儿童数量、监护照料等基本情况，动态管理困境未成年人数据，完善基础信息台账，建立健全困境未成年人档案，逐一核实保障情况，及时在儿童福利信息系统上进行信息更新。建立重点关爱服务对象台账，实施风险分级分色标记，健全分层分类的社会救助体系，实现应保尽保、应救尽救，切实兜住底、兜准底、兜好底。

二是持续加大关爱帮扶力度。进一步推动服务对象从孤儿、事实无人抚养儿童向所有需要帮助的困境儿童、留守儿童、流动儿童扩展，围绕儿童心理关爱、家庭教育、精神文化生活、城市融入服务等需求，引导动员社会力量丰富关爱服务内容，打造儿童关爱公益品牌项目，构建“物质+服务”新型救助格局，提升关爱服务精准化专业化水平，实现救助服务从生存型向预防、生存、发展全过程干预模式转变。

特此答复，感谢各位代表对福田区困境儿童福利保障工作的  
关心和关注。

福田区民政局

2025 年 6 月 10 日

（联系人： 武薇，联系电话： 13392827168）