

福田区民政局关于福田区八届人大五次会议 代表建议第 20250060 号建议 的办理情况报告

曾敏杰、吴锦雄、黄大卫、庄海华、罗思妮、张文强、杨红星、杨敬东、蒋晓洲代表：

你们 9 名代表提出的《关于完善青少年与居家老人心理关爱、辅导与服务机制的建议》(建议第 20250060 号,以下简称《建议》)收悉,该《建议》对我区做好居家老人心理关爱工作具有重要的指导意义。现将我局办理情况报告如下:

一、高度重视,深刻认同

随着我国人口老龄化趋势加快发展,积极应对人口老龄化成为国家战略,在党的十九大报告和二十大报告中都有明确的阐述和部署安排。积极关爱居家老年人心理健康体现政府的担当和责任。各位人大代表关心民生福祉,积极为福田养老事业“鼓”与“呼”,并提出了明确的要求,指明了具体的方向,我们高度重视,深表感谢。

二、立即行动,坚决落实

收到《建议》后,我局高度重视,立即组织相关科室深入研究,详细梳理我区已开展的相关工作,系统研讨落实方案。

福田区为中心城区,人口密度大,户籍老年人多。我区活力长者占比相对较高、养老设施覆盖相对较全,我区常住老人 20.34 万人,户籍老人 15.55 万人,占全市户籍老年人口的 28.25%,全市第 1。在区委区政府的领导和广大人大代表监督支持下,我

区广泛布局四级养老服务网络，实现全区十个街道长者服务中心覆盖率 100%，建成养老机构 20 个、老龄化社区长者服务站点 93 个、居家社区养老服务驿站 309 个、长者饭堂 48 个，老年人居家适老化改造超 5000 户，智能居家适老化改造消费提升专项活动惠及超 5300 户。在全市 2024 年度社区养老服务机构评估中，5A 级机构我区机构占 1/2，4A 级我区占 3/4。“物业+养老”“智慧养老”“社区食堂”等工作先后获中央电视台、人民日报、新华社等央媒报道，全市唯一获评“全国民政系统先进集体荣誉称号”并代表广东省赴北京参加第十五次全国民政会议。养老“15 分钟服务圈”基本形成，为大城市中心城区养老提供先行示范，为打造“老有颐养”民生幸福城区做出积极探索。

（一）完善心理关爱服务政策。印发《福田区民政局 中共福田区委政法委员会 福田区财政局 福田区住房和城乡建设局 福田区卫生健康局 福田区残疾人联合会关于开展特殊困难老年人探访关爱工作的通知》《福田区特殊困难老年人智慧关爱扶助试点项目工作方案》《福田区特殊困难老年人能力评估工作方案》《福田区特殊困难老年人“结对子”探访关爱活动实施方案》，进一步健全政策体系。

（二）开展探访关爱服务。建立“区-街道-社区”三级责任机制，区民政局统筹督导，街道、社区专人负责特殊困难老年人的摸底排查和探访关爱工作，建立特殊困难老年人数据库，配备充足关爱力量，确保每月特殊困难老年人探访率达到 100%，累计为居住在我区的 1000 余名特殊困难老年人提供探访关爱服务逾 3.1 万次。

（三）试点智慧关爱项目。依托互联网+物联网技术，创新服务模式，开发智慧关爱服务平台，为特殊困难老年人配备智能设备，及时响应老年人服务、呼援需求，提供“适老宜居、医养结合、健康优食、畅行无忧、乐享晚年”五大场景智慧关爱服务。通过科技赋能、流程再造，使养老服务便利可及，资源潜能充分释放，为辖区 1000 余名户籍特殊困难老年人家庭提供智慧关爱扶助服务，累计提供智慧关爱服务超 1.8 万人次、3.1 万小时，老年人满意度平均分达 9.9 分。

（四）加强心理关爱宣教。利用日常探访关爱，积极向老年人普及心理健康知识、常见心理疾病预防与应对方法，提高老年人自我心理调适能力。同时，加强宣传与教育，营造孝亲敬老氛围，鼓励与老年人分开居住的家庭成员履行赡养扶养义务，增加看望或问候老年人频次。

（五）强化居家养老支持。出台《福田区社区居家养老服务补助和居家养老消费券定点服务机构管理工作实施细》，目前全区签约的居家养老消费券定点服务机构共 17 家，为失能等老年人提供生活照料、家政服务、日托服务、心理咨询、精神慰藉等服务，减轻居家照护压力。

三、持续跟进，力求实效

下一步，我局将认真采纳你们的建议，持续加强对居家老年人的心理关爱。

一是优化探访关爱服务。不断丰富探访内容，围绕老年人健康、经济、安全、服务需求、扶养赡养情况等方面，做好日常探访关爱。提供送政策上门、入户评估、就医便利等服务，强化能

力评估结果应用。完善“三对一”结对帮扶机制，强化跨部门协作，实现精准关爱服务全覆盖。**二是做好智慧关爱扶助试点项目。**不断提升智慧关爱扶助试点项目服务专业化水平，完善涵盖生活照料、健康监测、应急援助等功能的“服务包”，增强服务选择多样性与适配性。有效整合“碎片化”的养老服务资源，让老年人在熟悉的环境中、在亲情的陪伴下，享受智慧便捷的高品质原居颐养。**三是持续加大心理关爱力度。**依托辖区 309 个居家社区养老服务驿站，为老年人提供线下互动场所，满足老年人社交需求，开展心理健康咨询活动，为老年人提供心理关怀。

特此报告。再次感谢你们对福田区养老事业的关心和关注。

福田区民政局

2025 年 6 月 13 日

（联系人：胡正达，联系电话：82925854）