

关于福田区八届人大五次会议代表建议 第 20250279 号建议的办理情况报告

郑凤梅、罗昉、吴晓红、徐燕、唐正军、庄志创、邬小明、潘祯祥、吕永超、江军、程亮、袁源、刘永忠、汪腾锋、黎佃、刘智代表：

你们好！你们提出的《关于提升深圳市福田区养老服务水平的建议》（建议第 20250279 号）收悉。该建议对我区优化老年人养老服务工作具有重要的指导意义，经认真研究，现报告如下。

一、基本情况

福田区位于深圳中部核心区，南临香港、东连罗湖、西接南山、北面龙华，面积 78.66 平方公里、占全市的 4%，下辖 10 个街道、92 个社区。人口密度大，户籍老人多，截至 2024 年 12 月底，60 岁以上常住老人 20.34 万人，户籍老人 15.55 万人，占全市户籍老年人口的 28.25%，全市第 1。在全市 2024 年度社区养老服务机构评估中，5A 级机构我区机构占 1/2，4A 级我区占 3/4。“物业+养老”“智慧养老”“社区食堂”等工作先后获中央电视台、人民日报、新华社等央媒报道，全市唯一获评“全国民政系统先进集体荣誉称号”并代表广东省赴北京参加第十五次全国民政会议。

二、建议办理情况

（一）关于加大养老机构建设力度和服务资金投入的建议

一是鼓励社会力量兴建养老服务设施，成功引入注册地在江苏、广州等地的优质服务企业，建成福田区街道长者服务中心（口

岸）、区颐养中心（望湖轩）等项目。多次赴北京与金融保险、综合投资开发等涉康养类企业洽谈，成功招引央国企头部企业，打造3家大型养老服务综合体，进一步扩大养老机构覆盖面。二是制定《福田区养老服务机构预付式经营活动合规建议书》，联合中国建设银行，推动符合条件的养老机构完成数字人民币签约，进一步规范管理养老机构预收费行为，保护老年人合法权益，促进养老服务健康有序发展。三是加大养老服务资金投入，印发《福田区老年人照料机构建设运营管理办法》，对养老机构建设出台了新增床位资助、护理服务资助、场地租金资助等8项资助，建立以奖代补的评估考核机制。

（二）关于提升养老服务人员素质的建议

一是全市首先探索养老服务人才体系建设，建设“1-2-3-4”分层分类培训体系，依托1所大学，打造2个课堂（线上和线上），围绕3个专业领域（医护、社工和管理），服务4类培训对象（从业人员、养老服务专员、民政干部、家庭护老者），稳步提升现有从业人员素质。二是落实《福田区老年人照料机构建设运营管理办法》，建立养老服务人才激励机制，为符合条件的人员发放最高1.5万元的入职补贴及800元的岗位补贴，累计发放约170人次，12.5万元。

（三）关于推进适老化设施改造的建议

推进居家适老化改造，累计实施改造超5000户，占全市三分之一，改造数量和质量全市第一，群众满意度高。打破居家养老与机构养老壁垒，引导辖区养老机构参与适老化改造，推动适老化改造与居家养老服务“上下半篇文章”一起做。以家庭为聚点，

推广智慧监测、一键呼叫、可穿戴设备等适老化产品。全力实施智能居家适老化改造消费提升专项活动，投入5721.3万元，惠及5380户长者家庭，数量位列全市第一。

（四）关于创新养老服务模式的建议

以“两个撬动（基本公共服务撬动非基本公共服务，智慧化撬动传统化养老服务）”孵化养老服务平台经济，开展区特殊困难老年人智慧关爱扶助试点项目，打造养老“医、食、住、行、乐”多场景服务模式，为老年人开展医疗护理、健康监测、安全监护、紧急呼叫以及助洁、助行、助医、助急等居家照料服务，推动老年人在家享受差异化、多元化养老服务，已签约老年人逾1000人，上门服务1.8万人次、3.1万小时。

（五）关于组建养老服务专家团队的建议

主导成立福田区养老服务行业协会，汇聚了70余家涵盖养老服务“衣食住行乐”五大类服务供应主体，有效发挥政府和养老服务行业之间的桥梁和纽带作用，不断丰富服务业态、提高服务品质、延伸服务链条，形成全行业多元融合、有序发展、良性竞争的良好氛围。推动养老服务行业协会发布5大类31项为老优惠服务清单，以硬碰硬的项目、实打实的优惠，为辖区老年人带来普惠、全面、可靠的养老服务。

三、下一步工作计划

下一步，我局将认真采纳您的建议，持续提升我区养老服务水平。一是继续优化和扩大养老服务供给，充实“四级养老服务网络”内涵，推进长者服务站、小区服务点建设。激发社会参与活力，鼓励社会力量参与养老机构建设和运营，推动3家城心养

老标杆项目建设。二是健全养老人才激励机制，推动完善养老护理员薪酬待遇和社会保险政策，促进养老护理员工资合理增长，加大对养老护理员先进事迹与奉献精神的社会宣传，增强社会认同感和职业荣誉感，引导更多优秀人才投身养老服务事业。三是在各类设施适老化改造中积极运用新技术、新产品，打造老年人健康监测与预警、危情识别与预警、智能机器人护理、交互式精神关爱等应用场景，形成一批满足老年人多元化、差异化、个性化需求的创新产品，提升老年人生活品质。四是做好智慧关爱扶助试点项目，科技赋能提升养老服务品质，充分发挥物联网、大数据、人工智能等信息技术在养老服务的深度应用，有效整合“碎片化”的养老服务资源，让老年人在熟悉的环境中、在亲情的陪伴下，享受智慧便捷的高品质原居颐养。五是推动养老服务协会与养老机构在人才培养、服务管理等方面交流合作，探索引入香港专业养老机构服务模式及标准，持续为我区养老人才队伍建设提质赋能。再次感谢你们对福田区养老事业的关心和关注。

特此报告。

福田区民政局

2025年6月13日

（联系人：陈品宇，联系电话：82925854）