

# 福田区民政局关于福田区八届人大五次会议 代表建议第 20250073 号建议 的办理情况报告

陈兴明、王振宇、石磊、陈文生、夏舟、曾敏杰、吴锦雄、黄大卫、庄海华、罗思妮、张文强、李亚轩代表：

你们 12 名代表提出的《关于改善长者生活品质及推动人工智能在养老领域应用的建议》（建议第 20250073 号，以下简称《建议》）收悉，该《建议》对我区改善长者生活品质及推动人工智能在养老领域应用具有重要的指导意义。现将我局办理情况报告如下：

## 一、高度重视，深刻认同

随着我国人口老龄化趋势加快发展，积极应对人口老龄化成为国家战略，在党的十九大报告和二十大报告中都有明确的阐述和部署安排。积极改善长者生活品质及推动人工智能在养老领域应用体现政府的担当和责任。各位人大代表关心民生福祉，积极为福田养老事业“鼓”与“呼”，并提出了明确的要求，指明了具体的方向，我们高度重视，深表感谢。

## 二、立即行动，坚决落实

收到《建议》后，我局高度重视，立即组织相关科室深入研究，详细梳理我区已开展的相关工作，系统研讨落实方案。

福田区为中心城区，人口密度大，户籍老年人多。我区活力长者占比相对较高、养老设施覆盖相对较全，我区常住老人20.34万人，户籍老人15.55万人，占全市户籍老年人口的28.25%，全市第1。在区委区政府的领导和广大人大代表监督支持下，我区广泛布局四级养老服务网络，实现全区十个街道长者服务中心覆盖率100%，建成养老机构20个、老龄化社区长者服务站点93个、居家社区养老服务驿站309个、长者饭堂48个，老年人居家适老化改造超5000户，智能居家适老化改造消费提升专项活动惠及超5300户。在全市2024年度社区养老服务机构评估中，5A级机构我区机构占1/2，4A级我区占3/4。“物业+养老”“智慧养老”“社区食堂”等工作先后获中央电视台、人民日报、新华社等央媒报道，全市唯一获评“全国民政系统先进集体荣誉称号”并代表广东省赴北京参加第十五次全国民政会议。养老“15分钟服务圈”基本形成，为大城市中心城区养老提供先行示范，为打造“老有颐养”民生幸福城区做出积极探索。

### （一）关于多关注长者生活的建议

一是多次组织人大代表走访调研辖区养老机构、长者饭堂等养老服务设施，邀请人大代表全程监督我区“特殊困难老年人关爱帮扶行动”、“养老服务提质行动”“养老机构扩面行动”等民生实事项目，各位人大代表关心养老工作，积极建言献策，为我区养老事业提供了宝贵的建议，切实提高了我区养老服务质量。

二是组织各街道、社区充分发挥网格员、社区工作人员、养老服务专员等多方服务力量，对辖区老年人进行全面摸排，提供送政策上门、入户评估、就医便利等服务。我区老年人口呈现快速老龄化叠加“低龄、高知、经济独立”的结构特点，我局根据人口特点制定精准养老政策，提前做好设施布局，加快发展多元化、多层次、高品质的都市养老服务体系。

### （二）关于利用科技降低医疗护理费用的建议

区卫健局扎实推进智慧家庭病床建设。各医疗健康集团全面推广智慧家床系统，对高龄独居老人提供可穿戴智能健康设备，并通过上门入户、电话视频等形式，开展健康监测；搭建智慧家庭病床平台，建立医护、居民小程序终端，实现平台信息集成；配备24小时动态血压、血糖、点测包等监测设备和远程监测终端，开展远程医疗。目前我区共71家社康机构建立智慧家庭病床1240床次，占全区家床总数（2306床次）54%。

### （三）关于增加公立养老院数量及床位的建议

一是做强服务阵地。广泛布局四级养老服务网络，推动公配养老用房交付即建设，建成社区嵌入式养老机构2个，总量达20个，养老机构数量全市第一。挖掘社区可用空间，建成老龄化社区长者服务站点93个，覆盖率超89%，13家街道长者服务中心100%覆盖全区10个街道。

二是严格按照《深圳市公办养老机构入住评估轮候管理办法》的规定，负责本辖区公办养老机构的申请人入住资格审核、评估

轮候管理工作。遵循公开、公平、公正和诚实信用原则，重点保障特困老年人、低收入困难家庭的老年人、抚恤定补优抚的老年人、对社会做出重大贡献的老年人、计划生育特殊家庭的老年人及重度以上失能老年人的养老服务需求。

#### （四）关于动员社会资金实现养老院可持续发展的建议

一是鼓励社会力量兴建养老服务设施，成功引入优质服务企业，建成福田区街道长者服务中心（口岸）、区颐养中心（望湖轩）等项目。多次赴北京与金融保险、综合投资开发等涉康养类企业洽谈，成功招引综合开发投资、金融保险等头部企业，建设3家大型养老服务综合体，打造城心养老标杆项目，进一步扩大养老机构覆盖面。

二是修订《福田区老年人照料机构建设运营管理办法》，对养老机构建设出台了新增床位资助、护理服务资助、场地租金资助等8项资助，建立以奖代补的评估考核机制，新增从业人员补贴条款，建立养老服务人才激励机制，为符合条件的人员发放最高1.5万元的入职补贴及800元的岗位补贴，累计发放约170人次，12.5万元。

#### （五）关于推进居家养老全市统一机构建设的建议

一是出台《福田区社区居家养老服务补助和居家养老消费券定点服务机构管理工作实施细则》，目前全区签约的居家养老消费券定点服务机构共17家，为受助人提供生活照料、家政服务、

康复护理服务、日托服务、心理咨询、精神慰藉等服务，2024年至2025年5月累计发放32222人次，发放补助932.92万元。

二是开展智能居家适老化“焕新”活动。充分考虑我区适老化产品智能化、数字化的发展特点，助力广大老年朋友实现个性化、多样化、品质化的居家养老生活，为老年人提供适老智慧屏、情感陪伴机器人等1000余件AI养老产品。产品品类涵盖华为、海尔、飞利浦等大型品牌，为老年人提供专业品牌信赖。截至目前，已拉动消费7000余万元，惠及5000余名老年人。

三是试点智慧关爱项目。依托互联网+物联网技术，创新服务模式，开发智慧关爱服务平台，为特殊困难老年人配备智能设备，及时响应老年人服务、呼援需求，提供“适老宜居、医养结合、健康优食、畅行无忧、乐享晚年”五大场景智慧关爱服务。通过科技赋能、流程再造，使养老服务便利可及，资源潜能充分释放，为辖区1000余名户籍特殊困难老年人家庭提供智慧关爱扶助服务，累计提供智慧关爱服务超1.8万人次、3.1万小时，老年人满意度平均分达9.9分。

### 三、持续跟进，力求实效

下一步，我局将认真采纳你们的建议，持续改善长者生活品质及推动人工智能在养老领域应用，聚焦老年人对美好养老生活的向往，以供给侧改革为主线，智慧化赋能为支撑，进一步优化居家社区机构相协调、医养康养相结合、养老事业与养老产业协同发展的高品质都市养老服务体系，确保居家社区养老服务更好、

老年人养老服务获得感更强。

**一是持续加大对长者的关心关爱。**常态化组织人大代表走访调研辖区养老机构、长者饭堂等养老服务设施，加强对我区养老相关民生实事项目的监督。组织各街道、社区充分发挥多方服务力量，对辖区老年人进行动态摸排，掌握基本情况，加强对特殊困难老年人的探访关爱。

**二是深入推进智慧家庭病床建设。**进一步推广智慧家床系统，通过上门入户、电话视频等形式，常态化开展健康监测和远程医疗服务。

**三是充实“四级养老服务网络”内涵。**继续优化和扩大养老服务供给，指导各街道走访摸底辖区适合新建养老服务设施场地，推进长者服务站、小区服务点建设。同时，激发社会参与活力，鼓励社会力量参与养老机构建设和运营，努力打造养老标杆项目，推动3家城心养老标杆项目建设，持续优化老年服务环境，增强“候鸟型”老人的社区融入服务水平。

**四是推动智慧养老服务发展。**在各类设施适老化改造中积极运用新技术、新产品，打造老年人健康监测与预警、危情识别与预警、智能机器人护理、交互式精神关爱等应用场景，形成一批满足老年人多元化、差异化、个性化需求的创新产品，提升老年人生活品质。

**五是孵化智慧养老服务平台。**鼓励健康监测、护理机器人等AI技术在养老领域使用，为辖区长者提供多元化、多层次智慧养老服务。积极引入大数据分析、人工智能等前沿新技术，致力提升重点特殊人群兜底服务的质量与安全性。

**六是做好智慧关爱扶助试点项目。**不断提升智慧关爱扶助试点项目服务专

业化水平，完善涵盖生活照料、健康监测、应急援助等功能的“服务包”，增强服务选择多样性与适配性。充分发挥物联网、大数据、人工智能等信息技术在养老服务的深度应用，有效整合“碎片化”的养老服务资源，让老年人在熟悉的环境中、在亲情的陪伴下，享受智慧便捷的高品质原居颐养。

特此报告。再次感谢你们对福田区养老事业的关心和关注。

福田区民政局

2025 年 6 月 13 日

（联系人：胡正达，联系电话：82925854）