

福田区民政局关于福田区八届人大五次会议 代表建议第 20250154 号建议 的办理情况报告

邵芳芳、刘义军、乔茵、张勇、兰军、赖金锋、叶志锋、吴小令、古江临、黎杰、马嵘代表：

你们 11 名代表提出的《关于完善智能居家养老的建议》（建议第 20250154 号，以下简称《建议》）收悉，该《建议》对我区优化养老服务工作具有重要的指导意义。现将我局办理情况报告如下：

一、基本情况

福田区位于深圳中部核心区，南临香港、东连罗湖、西接南山、北面龙华，面积 78.66 平方公里、占全市的 4%，下辖 10 个街道、92 个社区。人口密度大，户籍老人多，截至 2024 年底，共有 60 岁以上常住老人 20.34 万人，户籍老人 15.55 万人，占全市户籍老年人口的 28.25%，全市第 1。在全市 2024 年度社区养老服务机构评估中，5A 级机构我区机构占 1/2，4A 级我区占 3/4。“物业+养老”“智慧养老”“社区食堂”等工作先后获中央电视台、人民日报、新华社等央媒报道，全市唯一获评“全国民政系统先进集体荣誉称号”并代表广东省赴北京参加第十五次全国民政会议。

二、具体办理情况

一是智慧平台支持。在辖区试点开展特殊困难老年人智慧关

爱项目。依托互联网+物联网技术，创新服务模式，开发智慧关爱服务平台，及时响应老年人服务、呼援需求，提供“适老宜居、医养结合、健康优食、畅行无忧、乐享晚年”五大场景智慧关爱服务。通过科技赋能、流程再造，使养老服务便利可及，资源潜能充分释放，为辖区 1000 余名户籍特殊困难老年人家庭提供智慧关爱扶助服务，累计提供智慧关爱服务超 1.8 万人次、3.1 万小时，老年人满意度平均分达 9.9 分。

二是智能设备护航。为特殊困难老年人配备提供居家环境安全、看护监测传感设备，主动监测老年人生活环境，覆盖家庭用气、防火安全，感知老人居家活动状态。当居家环境安全监测设备监测到异常情况，或老人发出主动告警时，7*24 小时人工客服及时响应各种预警，根据录入的老人相关数据信息，实现老人、子女或紧急联系人、社区之间的信息共享和协同合作。目前已接入预警设备 818 套，设备总数 4090 个，累计处理主动告警 1430 条，安全监测告警 686 条，响应及时率达 100%。

三是开展智能居家适老化“焕新”活动。充分考虑我区适老化产品智能化、数字化的发展特点，助力广大老年朋友实现个性化、多样化、品质化的居家养老生活，为老年人提供适老智慧屏、情感陪伴机器人等 1000 余件 AI 养老产品。产品品类涵盖华为、海尔、飞利浦等大型品牌，为老年人提供专业品牌信赖。截至目前，拉动消费 7000 余万元，惠及 5000 余名老年人。

四是开展“0570”居家适老化改造。丰富适老化产品类型，加大政策推广力度，实现辖区符合条件的老年人“应改尽改、愿

改尽改”。为独居老人配备智能安全监护设备，如红外、AI 摄像头、毫米波、雷达波等人体感应探测器。安装在客厅、卫生间、卧室等居家环境中，监测老年人活动信息。为有需求的老年人配备防走失设备（纽扣、手环、手杖、胸卡、钥匙扣等多种形式），可监测定位（或具备电子围栏功能），避免老年人走失，实时传输数据，向老年人亲属推送意外风险信息。截至目前，累计改造超 5000 户老年人家庭，得到老年人高度满意。

五是打造智能养老体验中心。积极推动山姆、顺电等大型企业参与智能居家适老化“焕新”活动单位，并在门店设立智能产品专区。同时鼓励辖区大型养老机构，依托社区党群服务中心、养老机构等阵地，同步设立智能产品体验区，积极动员老年人参与体验。目前我区线下体验门店共 36 家，已实现 10 个街道全覆盖，为老年人购买产品提供便利。

三、下一步工作计划

下一步，我局将认真采纳你们的建议，持续推进我区智慧养老服务工作，聚焦老年人对美好养老生活的向往，以供给侧改革为主线，智慧化赋能为支撑，进一步优化居家社区机构相协调、医养康养相结合、养老事业与养老产业协同发展的高品质都市养老服务体系，确保居家社区养老服务更好、老年人养老服务获得感更强。

一是推动智慧养老服务发展，在各类设施适老化改造中积极运用新技术、新产品，打造老年人健康监测与预警、危情识别与预警、智能机器人护理、交互式精神关爱等应用场景，形成一批

满足老年人多元化、差异化、个性化需求的创新产品，提升老年人生活品质。

二是孵化智慧养老服务平台，鼓励健康监测、护理机器人等AI技术在养老领域使用，为辖区长者提供多元化、多层次智慧养老服务。积极引入大数据分析、人工智能等前沿新技术，致力于提升重点特殊人群兜底服务的质量与安全性。

三是做好智慧关爱扶助试点项目，让老年人在熟悉的环境中、在亲情的陪伴下，享受智慧便捷的高品质原居颐养；科技赋能提升养老服务品质，充分发挥物联网、大数据、人工智能等信息技术在养老服务的深度应用，有效整合“碎片化”的养老服务资源，增加服务类型、提高服务效率、完善监管机制，推动居家、社区和机构养老融合发展。

特此报告。再次感谢你们对福田区养老事业的关心和关注。

福田区民政局

2025年6月13日

（联系人：吴娜，联系电话：82925854）