

关于福田区八届人大五次会议代表建议 第 20250166 号建议的办理情况报告

张勇、骆日华、朱亚铭、刘思宇、徐其福、刘松、兰军、殷博、黄扬军、叶志锋、沈燕、吴小令、古江临、邵芳芳、马嵘代表：

你们好！你们提出的《关于优化老年服务环境、打造老有颐养示范标杆的建议》（建议第 20250166 号）收悉。该建议对我区优化老年人养老服务工作具有重要的指导意义，经认真研究，现报告如下。

一、基本情况

福田区位于深圳中部核心区，南临香港、东连罗湖、西接南山、北面龙华，面积 78.66 平方公里、占全市的 4%，下辖 10 个街道、92 个社区。人口密度大，户籍老人多，截至 2024 年 12 月底，60 岁以上常住老人 20.34 万人，户籍老人 15.55 万人，占全市户籍老年人口的 28.25%，全市第 1。在全市 2024 年度社区养老服务机构评估中，5A 级机构我区机构占 1/2，4A 级我区占 3/4。“物业+养老”“智慧养老”“社区食堂”等工作先后获中央电视台、人民日报、新华社等央媒报道，全市唯一获评“全国民政系统先进集体荣誉称号”并代表广东省赴北京参加第十五次全国民政会议。

二、建议办理情况

（一）关于开展“酒店+养老”探索的建议

加大养老服务供给，鼓励社会力量参与养老服务设施建设，多次赴北京与金融保险、综合投资开发等涉康养类企业洽谈，成功招引央国企等头部企业，打造 3 家大型养老服务综合体，为辖区老年人提供短期托养、文化娱乐、日间照料、助餐配餐、智慧养老、居家养老等专业养老服务，进一步缓解老年人租房难问题。

（二）关于发布养老服务清单的建议

一是全面梳理福田区养老服务资源，编制福田区长者服务指南，系统整理高龄老人津贴、社区居家养老服务、老年人居家适老化改造、长者助餐等福利政策申请条件与办理流程。同时，精心绘制养老服务设施分布地图，涵盖养老机构、长者助餐机构、社区居家养老消费券定点服务机构等场所，并附有详细地址、联系方式等。二是加强科技赋能，与政法、政数部门紧密协作，探索建立特殊困难老年人“结对子”探访关爱机制，发挥社区养老服务专员、网格员作用，为老年人提供政策宣传讲解、需求转介和必要救助等服务的活动，累计探访关爱服务逾 2.9 万次。

（三）关于优化老年融入服务的建议

广泛布局四级养老服务网络，实现社区养老服务设施全覆盖，养老“15 分钟服务圈”基本形成，进一步增强“候鸟型”老人的社区融入服务水平。现有养老服务设施共 460 家，其中：区级养老机构 1 家、街道长者服务中心 13 家、颐养中心 6 家、日间照料中心 1 家、社区长者服务站 56 家（其中老龄化社区长者服务站 51 家）、小区长者服务点 51 家（其中老龄化社区长者服务

点 42 家)、社区长者综合服务中心 20 家、居家社区养老服务驿站 309 个、在建大型养老设施项目 3 家。“0570”老年人居家适老化改造 5000 余户，约占全市的 30%。智能家居适老化改造消费提升专项活动 5380 户，带动消费逾 7000 万元，约占全市的 29%。

三、下一步工作计划

下一步，我局将认真采纳你们的建议，继续优化和扩大养老服务供给，充实“四级养老服务网络”内涵，推进长者服务站、小区服务点建设。同时，激发社会参与活力，鼓励社会力量参与养老机构建设和运营，努力打造城心养老标杆项目，持续优化老年服务环境，增强“候鸟型”老人的社区融入服务水平。再次感谢你们对福田区养老事业的关心和关注。

特此报告。

福田区民政局

2025 年 6 月 13 日

(联系人：陈品宇，联系电话：82925854)