

福田区民政局关于福田区八届人大五次会议 第 20250221 号建议的答复

黄慧梅，陈玉文，王珏等代表：

您提出的《关于提升福田区养老机构护理服务质量的建议》（第 20250221 号建议，以下简称《建议》）收悉。非常感谢您对养老事业的关注与支持，我局对《建议》高度重视，立即组织相关科室深入研究，积极沟通区相关职能部门，现将我局办理情况报告如下：

一、基本情况

福田区位于深圳中部核心区，南临香港、东连罗湖、西接南山、北面龙华，面积 78.66 平方公里、占全市的 4%，下辖 10 个街道、92 个社区。人口密度大，户籍老人多，截至 2024 年 12 月底，60 岁以上常住老人 20.34 万人，户籍老人 15.55 万人，占全市户籍老年人口的 28.25%，全市第 1。在全市 2024 年度社区养老服务机构评估中，5A 级机构我区机构占 1/2，4A 级我区占 3/4。“物业+养老”“智慧养老”“社区食堂”等工作先后获中央电视台、人民日报、新华社等央媒报道，全市唯一获评“全国民政系统先进集体荣誉称号”并代表广东省赴北京参加第十五次全国民政会议。

二、建议办理情况

（一）关于规范评估标准和照护标准的建议

我局于 2025 年组织开展养老机构贯标创星工作，对标国家、省、市养老服务领域法律法规和规范标准，制定养老机构评估体系指标，邀请广东省养老机构星级评定专家对“星级评定标准”进行解读，重点针对辖区养老机构、养老护理员照护板块给予专业技术指导，制定个性化参评提升方案，统一评估分级标准和照护标准，规范养老护理服务质量。

（二）关于养老服务专员深度参与养老机构入住评估的建议

我区在全市范围率先探索养老服务人才体系建设，建设“1-2-3-4”分层分类培训体系，稳步提升现有从业人员素质，依托1所大学，打造2个课堂（线上和线上），围绕3个专业领域（医护、社工和管理），服务4类培训对象（从业人员、养老服务专员、民政干部、家庭护老者），2024年累计开展各类培训活动，共计57场，培训学员2921人次。我区5位养老服务专员作为政府与养老机构之间的沟通、服务桥梁，积极参加培训学习，提升专业知识水平与职业素养，为养老机构提供专业的指导与建议。2025年开展养老服务机构“贯标创星”项目，按照省级养老机构星级评定规则和要求，养老服务专员与第三方共同根据福田区养老机构申请省级养老机构星级评定数量情况开展预评估辅导，预计推动30%-40%的养老机构积极申报星级评定。

（三）关于明确养老护理员考证渠道和发证单位单位的建议

市民政局出台《深圳市养老机构从业人员补贴试行办法》，明确养老护理员持证类别为省、市人力资源保障部门认定的职业技能等级证书、教育部门认定的职业教育培训组织发放的证书、

卫生健康部门发放的证书等国家认可的执业登记证书。经区人力资源部门摸排，目前深圳市可以开展养老护理员职业等级认定的社评机构包括深圳鹏城技师学院、深圳职业技术大学、深圳市职工继续教育学院、深圳轻喜到家科技有限公司等单位。同时，我局2024年开展了养老服务人才队伍建设工作，发布养老服务技能人才5星级评价标准，委托区养老服务行业协会推广并组织辖区养老机构护理员申报评级，以促进我区养老护理员持证率和养老服务质量不断提升。

下一步将进一步健全养老人才激励机制，推动完善养老护理员薪酬待遇和社会保险政策，加大对养老护理员先进事迹与奉献精神的社会宣传，增强社会认同感和职业荣誉感，引导更多优秀人才投身养老服务事业。

再次感谢您对福田区养老事业的关心和关注。

福田区民政局

2025年6月16日

（联系人：李星悦，联系电话：82925854）