

关于福田区八届人大五次会议第 20250230 号建议的回复

陈洁, 黄远兵, 黄长山, 丁长义, 苏锐钊, 麻晓鹏, 操旭辉, 李刚, 曾岭岭, 段铸舫, 贺英超, 徐芳, 徐钰代表:

各位代表提出的《关于优化完善长者助餐政策的建议》(第 20250230 号) 收悉, 我局高度重视, 组织相关科室和职能部门对该建议进行了认真研究, 现将有关情况答复如下。

一、福田区长者助餐整体情况

截至 2025 年 6 月, 全区现有长者饭堂 51 家, 其中收到代表建议后新增 7 家。2023 年, 全区助餐服务 210 万人次, 占全市助餐量 82% 以上。2024 年, 全区助餐服务 494 万人次, 占全市助餐量 82% 以上。截至目前, 全区申请就餐补助对象共 41903 人, 其中一类补贴对象 1198 人, 二类补贴对象 40705 人。长者助餐工作先后获人民日报、光明日报、新华社等央媒报道, 福田区民政局为全市唯一获评“全国民政系统先进集体荣誉称号”单位并代表广东省赴北京参加第十五次全国民政会议。

二、建议处理情况

(一) 积极推进长者助餐系统改造升级。

福田区以“智慧福田”网络平台为基础在全市首创智慧化长者助餐服务管理平台, 配备人证一体识别终端, 为便捷高效长者助餐服务助力, 以“i 深圳 APP”为依托, 加载长者饭堂模块, 以互联网、云计算、大数据等为手段, 实现政府、机构和服务对

象互联互通。同时，建立了全区通补结算机制，在全市首先实现了全区跨街道结算。

现行系统于 2019 年上线使用，至今使用已有近 6 年时间，由于系统基于老旧平台打造，其部分功能已不适应现今长者助餐事业的形势发展。为进一步适配长者助餐服务的发展和老年人的助餐需求，现福田区民政局正在积极筹备建设新的长者助餐服务管理系统，新系统将对助餐服务功能作进一步完善，将与公安户籍系统、高龄津贴系统、殡葬系统等对接，更好地为老人服务。

另外，目前正积极配合市民政局打通跨区结算数据壁垒，创建网络接口对接市民政局助餐系统，现已完成与市局助餐平台业务对接，并同步相关历史助餐系统数据。

（二）科学规划助餐网点布局

全区现有长者饭堂 51 家，助餐服务基本覆盖了全区居住型社区。根据代表建议，为进一步优化长者助餐网点布局，福田区民政局联合全区各街道深入基层走访调研，前往 10 个街道与辖区长者开展现场交流，广泛收集长者对助餐服务的诉求和建议，深入调研长者饭堂覆盖情况，并按照 15 分钟服务圈制作长者助餐供给缺口地图，正在推进优化点位设置。

区民政局积极扶持优质餐饮企业助力长者助餐发展，以经营权招标形式，将政府物业免费授权一定期限由企业投资建设和运营服务，并实行普惠定价，先后在益田社区、梅林一村社区、园东社区、彩田社区落地 4 家社区数字健康食堂，建立长者膳食健康数字档案，单店日均就餐超 1000 人，走出社会用餐反哺长者

助餐、科学指导长者就餐新路径。

（三）吸引大型连锁餐饮企业加入长者助餐队伍

收到代表建议后，福田区民政局与麦当劳、肯德基等 6 家大型连锁餐饮企业达成合作协议，梳理形成首批 100 家餐饮连锁企业长者饭堂清单，推动各街道与助餐点位对接落实，目前有 7 家已开业运营。

在现有 51 家长者饭堂中，包括养老机构内嵌式长者饭堂 11 家、社会餐饮企业合作类 33 家、社区食堂 7 家，均与所在辖区街道签订监管协议，社会餐饮企业类长者饭堂占比近 64.7%，涵盖了如面点王、永和大王、袁记云饺、红荔村、真功夫、嘉旺、肯德基等大型连锁餐饮机构，菜系涵盖广泛，餐食品种多样，均按照要求现场制作餐食，禁止售卖冷冻包点。

（四）积极践行长者助餐初心和宗旨

根据国家、省、市相关政策精神，长者助餐重点是为了解决特殊困难老年人的吃饭难问题，按照个人自付一点、政府补贴一点、企业让利一点的模式，让真正有用餐困难的老年人吃上饭，并非只是发放与补贴标准等额的面食包点或直接发放现金、油、米、面等全口径福利。其中，午餐、晚餐原则上也要求“三菜一汤一饭”，确保营养均衡丰富。

目前在全区已杜绝售卖冷冻包点的助餐模式，并按照相关要求现场制作热食类餐食，各长者饭堂均推出不同价位的长者套餐可供选择，让长者助餐回归本源。

三、下一步计划

一是加快长者助餐新系统建设。优化完善我区助餐系统功能模块需求并征求各相关单位意见，推进系统改造升级工作，不断提升长者助餐服务效率和体验。

二是积极推动连锁餐饮企业助餐点位落地。进一步深化与麦当劳、肯德基、永和大王、嘉旺等大型连锁餐饮企业对接，指导各街道落地更多品牌餐饮连锁长者饭堂，加快构建长者助餐便民服务圈。

三是加强监督管理。进一步完善长者饭堂意见反馈系统功能，在各长者饭堂张贴意见反馈二维码。多渠道收集老人对价格、菜品、服务等方面的民意诉求和评价，及时优化调整工作举措，不断提升服务质量。

福田区民政局

2025年6月16日

(联系人刘金鹏，联系电话：82918720)