

福田区民政局关于福田区八届人大五次会议 第 20250019 号建议的答复

周利，姚雯莹，张珊等代表：

您提出的《关于优化养老机构护理人员队伍结构、提升护理人员专业水平的建议》（第 20250019 号建议，以下简称《建议》）收悉。非常感谢您对养老事业的关注与支持，我局对《建议》高度重视，立即组织相关科室深入研究，现将我局办理情况报告如下。

一、基本情况

福田区位于深圳中部核心区，南临香港、东连罗湖、西接南山、北面龙华，面积 78.66 平方公里、占全市的 4%，下辖 10 个街道、92 个社区。人口密度大，户籍老人多，截至 2024 年 12 月底，60 岁以上常住老人 20.34 万人，户籍老人 15.55 万人，占全市户籍老年人口的 28.25%，全市第 1。在全市 2024 年度社区养老服务机构评估中，5A 级机构我区机构占 1/2，4A 级我区占 3/4。“物业+养老”“智慧养老”“社区食堂”等工作先后获中央电视台、人民日报、新华社等央媒报道，全市唯一获评“全国民政系统先进集体荣誉称号”并代表广东省赴北京参加第十五次全国民政会议。

二、建议办理情况

（一）关于加快推进养老服务相关教育体系建设建议

我局通过开展养老机构一线护理人员培训（实操项目包含：

冷热疗法的应用、预防压疮、排泄照护、进食照护、协助老年患者服药、协助老年患者进行呼吸功能锻炼、为老年患者测量生命体征、协助偏瘫老年患者更衣、协助老年患者进行肢体运动、协助老年患者使用助行器），在各社区开展家庭护老者和特殊困难关爱老人家属护理培训（培训主题包含：失能老年人居家照护技巧、失智老年人居家照护与沟通技巧、老年慢病管理与预防技巧、积极心理学与幸福老年生活指导、居家安全与急救技能、智能产品体验与运用、老年人常见发法律问题与应对技巧），提升了养老机构工作人员整体素质和老年人家庭护理水平，提升了养老护理员职业技能，增强了家庭照护者的能力与意愿。目前，深圳职业技术学院具有大专以上学历教育、每年 70-80 左右的招生规模，培育养老服务专业人才。

（二）关于依托职业院校和养老机构建设实训基地的建议

加强政企合作，我局与深圳职业技术大学在框架合作基础上，加强养老服务产学研基地建设，依托学院医护专业支持，充分发挥医护学院实训室学术优势，对养老机构从业人员开展职业技能和服务意识再培训，提升老年人照护实操能力，指导辖区养老护理员参与省、市职业技能大赛，培养专业化养老服务人才。

通过开展养老服务人才队伍培训，建立养老服务人才师资库，率先在全市范围内探索养老服务人才体系建设，建设“1-2-3-4”分层分类培训体系，稳步提升现有从业人员素质，依托1所大学，打造2个课堂（线上和线下），围绕3个专业领域（医护、社工和管理），服务4类培训对象（从业人员、养老服务

务专员、民政干部、家庭护老者），2024年累计开展各类培训活动，共计57场，培训学员2921人次。2025年预计对民政干部队伍、运营管理队伍、技术骨干队伍、家庭照顾者指导队伍开展各类培训活动累计不少于63场，培训学员不低于3700人次。

（三）关于建立政府支持的服务部分重度失能失智老人专业护理公益岗位的建议

目前深圳市可以开展养老护理员职业等级认定的社评机构包括深圳鹏城技师学院、深圳职业技术大学、深圳市职工继续教育学院、深圳轻喜到家科技有限公司等4家单位，我局与区人力资源部门将共同研究建立公益性岗位的可行性，探索试点开展公益培训项目，为辖区失能失智老人提供更专业周到、便捷实惠的照护服务。

下一步将进一步健全养老人才激励机制，优化养老服务人才队伍结构，加大对养老护理员先进事迹与奉献精神的社会宣传，增强社会认同感和职业荣誉感，引导更多优秀人才投身养老服务事业。

再次感谢您对福田区养老事业的关心和关注。

福田区民政局

2025年6月16日

（联系人：李星悦，联系电话：82925854）