

关于福田区八届人大五次会议第 20250307 号建议的回复

徐燕,吴晓红,汪腾锋,刘永忠,罗昉,梅文,柯坚林,黎佃,林国辉,文略,刘智代表:

各位代表提出的《关于福田区年满 70 岁老人助餐补贴使用便利性的建议》(第 20250307 号)收悉,我局高度重视,组织相关科室和职能部门对该建议进行了认真研究,现将有关情况答复如下。

一、福田区长者助餐整体情况

截至 2025 年 6 月,全区现有长者饭堂 51 家,其中收到代表建议后新增 7 家。2023 年,全区助餐服务 210 万人次,占全市助餐量 82%以上。2024 年,全区助餐服务 494 万人次,占全市助餐量 82%以上。截至目前,全区申请就餐补助对象共 41903 人,其中一类补贴对象 1198 人,二类补贴对象 40705 人。长者助餐工作先后获人民日报、光明日报、新华社等央媒报道,福田区民政局为全市唯一获评“全国民政系统先进集体荣誉称号”单位并代表广东省赴北京参加第十五次全国民政会议。

二、建议处理情况

(一) 科学规划助餐网点布局

目前全区现有长者饭堂 51 家,助餐服务实现了全区覆盖。根据代表建议,为进一步优化长者助餐网点布局,福田区民政局联合各街道深入基层走访调研,前往 10 个街道与辖区长者开展

现场交流，广泛收集长者对助餐服务的诉求和建议，深入调研长者饭堂覆盖情况，并按照 15 分钟服务圈制作长者助餐供给缺口地图，正在推进优化点位设置。

（二）吸引大型连锁餐饮企业加入长者助餐队伍

收到代表建议后，福田区民政局与麦当劳、肯德基等 6 家大型连锁餐饮企业达成合作协议，梳理形成首批 100 家餐饮连锁企业长者饭堂清单，推动各街道与助餐点为对接落实，目前已正式运营的有 7 家。在现有 51 家长者饭堂中，包括养老机构内嵌式长者饭堂 11 家、社会餐饮企业合作类 33 家、社区食堂 7 家，社会餐饮企业类长者饭堂占比近 64.7%，涵盖了如面点王、永和大王、袁记云饺、红荔村、真功夫、嘉旺、肯德基等大型连锁餐饮机构。

（三）合理调整供餐数量和时间

福田区长者饭堂每日三餐均对长者开放，长者可以任一选择一餐享受补贴，长者饭堂建立预约订餐机制，长者可以提前一天向长者饭堂预订餐食，长者饭堂按照预订量准备供餐数量，最大程度上保证了供餐量，避免了扎堆排队现象。

（四）积极践行长者助餐初心和宗旨

根据国家、省、市相关政策精神，长者助餐重点是为了解决特殊困难老年人的吃饭难问题（比如最低生活保障对象、特困人员、最低生活保障边缘家庭成员等低收入人口中的老年人，以及独居、空巢、留守、失能、残疾、高龄、计划生育特殊家庭等老年人），按照个人自付一点、政府补贴一点、企业让利一点的模

式，让真正有用餐困难的老年人吃上饭，并非只是发放与补贴标准等额的面食包点或直接发放现金、油、米、面等全口径福利。其中，午餐、晚餐原则上也要求“三菜一汤一饭”，确保营养均衡丰富。长者助餐与老人乘坐公交车同理，乘坐时才享受优惠政策，不存在老人不乘坐就吃亏的问题，也不能说不乘坐就把优惠金额补回来，更不是按周或月定期把补贴金额打到老人银行卡里。不应把领取包点当作每天必不可少的福利，其是解决部分老人的“吃饭难”问题，而不是提倡人人都去就餐。

三、下一步计划

进一步深化与麦当劳、肯德基、永和大王、嘉旺等大型连锁餐饮企业对接，指导各街道落地更多品牌餐饮连锁长者饭堂，加快构建长者助餐便民服务圈。

福田区民政局

2025年6月16日

(联系人：刘金鹏，联系电话：82918720)