

福田区民政局关于福田区八届人大五次会议 第 20250282 号建议的答复

汪腾锋、吴晓红、罗昉等代表：

您提出的《关于进一步优化福田区养老服务体系的建议》(第 20250282 号建议，以下简称《建议》)收悉。非常感谢您对养老事业的关注与支持，您在《建议》中提出的加强养老服务设施规划与建设，提升养老服务供给质量，完善养老服务补贴与保障机制，推动智慧养老发展，加强行业监管与信息公开等建议，一直是福田区委区政府积极应对人口老龄化，构建高品质都市养老服务体系建设的重要内容。我局对《建议》高度重视，立即组织相关科室、中心深入研究，现将我办理情况报告如下：

一、福田区老年人口现状

截至 2024 年底，福田区户籍 60 岁以上老人人口 15.56 万人，老龄化率为 12.06%，户籍老人人口约占全市户籍老人人口的三分之一。我区老人人口呈以下特点。一是户籍老人人口增速快。目前我区已进入老龄化社会，预计到 2025 年，户籍老人人口达 16.9 万，占比 11.2%；到 2030 年，户籍老人人口达 24.6 万，占比 13.1%；到 2035 年，户籍老人人口达 33.6 万，占比 15.6%，年均递增约 1.6 万人，老龄化程度逐步加深。二是低龄老人占比高。60—69 岁户籍老人人口 8.17 万，占户籍老人人口 58.35%；70—79 岁户籍老人人口 3.97 万，占户籍老人人口 28.36%；80 岁以上户籍老人约 1.86 万，占户籍老人人口 13.29%。三是高

知老人占比高。53.75%的老年人接受过高中及以上教育，占比全市最高，对养老服务要求相应更高。四是经济独立老人占比高。89.7%的老年人经济来源以养老金为主，靠子女赡养为主的占比仅10.3%。快速老龄化叠加“低龄、高知、经济独立”的老年人口结构特点，要求提前做好设施布局，加快发展多元化、多层次、高品质的都市养老服务体系。

二、主要举措和实施情况

(一) 广泛布局四级养老服务网络。区民政局出台《福田区老年人照料机构建设运营管理办法》，制定《福田区构建高品质都市养老服务体系实施方案》等文件，通过完善顶层设计，盘活服务阵地，增加养老服务供给，加大资金扶持力度，标准引领建设示范项目等措施，成功引入江苏南京、广东广州等地区优质养老服务企业，带动超2000万元社会资本投入养老服务领域，建成了19家养老机构、56家社区长者服务站、51家小区长者服务点、20家社区长者综合服务中心、46家长者饭堂、17家居家养老服务定点服务机构，开展超5000户老年人居家适老化改造，构建成熟的“街道—社区—小区—家庭”四级养老服务网络，为大城市中心城区养老提供先行示范，为打造“老有颐养”民生幸福城区做出积极探索。今年5月份公布的全市2024年度社区养老服务机构评估中，5A级机构我区机构占1/2，4A级我区占3/4。

(二) 推动居家养老服务精细化发展。一是优化家庭适老改造，福田区不断探索创新居家养老服务新模式，2020年试点老年人居家适老化改造工作，延伸居家养老服务，扩大居家养老服务

务的覆盖面和受益人群。引导辖区养老机构参与适老化改造，推动适老化改造与居家养老服务“上下半篇文章”一起做。以家庭为聚点，推广智慧监测、一键呼叫、可穿戴设备等适老化产品，将社区和机构的“医康护养”资源有序引入家庭，为老年人提供高质量全方位多样化的居家康养服务。累计实施改造超 5000 户，占全市三分之一，改造数量和质量全市第一，群众满意度高。二是提升养老服务人才建设，通过底数摸排、问卷调查、业界访谈等方式，2024、2025 连续两年制定具有福田特色的《福田区养老服务人才队伍建设工作方案》，针对养老服务专员、养老机构管理人员、养老护理员等从业人员及老龄化社区家庭护老者多层次人群，在社区养老服务资源整合与链接、养老机构运营管理、照护专业技能、失能老年人居家照护技巧和沟通、老年慢性病管理与预防技巧等五大方面累计开展 57 场专项培训，2921 人次参训。发布养老服务技能人才 5 星级评价标准，推动福田区养老服务人才标准化、规范化发展，进一步扩大福田区养老服务品牌影响力。

(三) 完善居家养老服务补贴与保障机制。出台《福田区社区居家养老服务补助和居家养老消费券定点服务机构管理工作实施细则》，进一步完善和规范居家养老服务工作，选定 17 家居家养老服务企业（社会组织）作为定点服务机构，对照《居家养老服务与绩效评估规范》（SZDB/Z 242-2017）的相关指导性技术要求，开展居家养老服务。目前我区在册居家养老服务补助对象逾 2000 人，今年上半年发放居家养老服务补助 300 余万元。

此外，鼓励居家养老服务机构根据老年人能力评估结果，结合老年人实际需求，精准匹配居家养老服务，进一步提升福田区养老服务质效。

（四）探索智慧关爱养老项目先行先试。依托互联网+物联网技术，创新服务模式，培育养老平台经济，为特殊困难老年人配备智能设备，及时响应老年人服务、呼援需求，提供“适老宜居、医养结合、健康优食、畅行无忧、乐享晚年”五大场景智慧关爱服务。通过科技赋能、流程再造，使养老服务便利可及，资源潜能充分释放，为辖区 1000 余名户籍特殊困难老年人家庭提供智慧关爱扶助服务，累计提供智慧关爱服务超 1.8 万人次、3.1 万小时，老年人满意度平均分达 9.9 分，获评深圳治理现代化暨高质量发展“惠民服务”类优秀案例。

（五）强化养老服务监管。一是加强部门联合检查，我局会同住建、消防、市场监管、卫生、街道办事处等部门，针对养老机构消防安全、食品安全、医疗护理、预收费管理等关键服务内容，建立联合巡查检查机制，及时排查问题，落实整改措施，确保养老机构合法合规运营，保障老年人权益。二是建立第三方监管机制，对标国家、省、市养老服务领域法律法规和规范标准，制定养老机构和居家养老服务机构评估体系指标，以政府购买服务的方式，委托第三方通过现场查看、电话回访、投诉处理等形式对养老服务机构的管理和服务进行监督和评估，并将评估结果作为养老服务机构资助申请与续签服务协议的依据，强化评估结果运用。

我局将持续推进我区高水平、多层次社区养老服务体系建设工作，聚焦老年人对美好养老生活的向往，以供给侧改革为主线，智慧化赋能为支撑，进一步优化居家社区机构相协调、医养康养相结合、养老事业与养老产业协同发展的高品质都市养老服务体系，在制定相关政策时充分考虑您的建议，确保居家社区养老服务更好、老年人养老服务获得感更强。

再次感谢您对福田区养老事业的关心和关注。

福田区民政局

2025年6月16日

(联系人：文慧莉，联系电话：82925854)