

关于深圳市福田区政协会议委员提案 第 2025262 号的答复

区政协：

第 2025262 号提案《关于设立区级未成年保护救助中心的建议》收悉。我局高度重视，会同区教育局、区司法局、区卫健局、区妇联等单位认真研究办理，现将有关情况报告如下：

一、基本情况

近年来，我区深入贯彻落实上级关于未成年人关爱保护工作的决策部署，聚焦困境儿童、留守儿童、流动儿童等特殊群体，以品牌建设引领未成年人保护工作高质量发展，努力在全社会形成关心爱护未成年人的浓厚氛围。成立由分管区领导任组长的工作领导小组，明确 40 个部门职责，创新“民政+N”联合保护模式，出台系列政策文件，制定《儿童工作者工作手册》《困境儿童服务保障规范》，健全未成年人保护个案分级分类标准和个案会商制度。建立“区级中心+街道站点”的实体网络和“四级联动”工作队伍，通过实体化建设、专业化运营、志愿化补充，破解未成年人保护“资源分散、服务单一、响应不及时”等问题，填补福田区区级临时监护场所空白，为困境儿童提供临时庇护与全链条服务，助力健全辖区多元立体化未成年人救助保护网络。

二、提案办理情况

（一）关于“建设区级未成年人救助保护中心”（建议一）。

一是打造实体化“核心阵地”。2023年，区委、区政府将未保中心建设纳入“民生实事”重点工程，通过福彩公益金资助建成全市标杆式区级未成年人救助保护中心“苔花之家”（以下简称“区未保中心”），建筑面积1228平方米，设置生活区（22个床位及家庭房）和服务区（10余个功能室），配备安全监控与生活设施，提供家庭式临时庇护。开通24小时服务热线（82616161），集成咨询、政策解答与案件转介功能。委托专业第三方（维德法律服务中心）运营，采用“政府监管+专业运营”模式，同步实现10个街道未保工作站全覆盖，构建“1+10”服务网络。二是开展专项疗愈服务。针对焦虑、抑郁、社交障碍等问题，设立音乐疗愈室、沙盘游戏室、宣泄室等，组建“心理咨询师+社工+爱心妈妈”团队，通过非言语治疗、情绪宣泄和团体活动等方式改善儿童心理状态。2025年以来开展心理个案5宗，其中4名儿童显著改善。三是提供家庭式临时庇护。对监护缺失儿童，配备两室一厅家庭房及爱心妈妈志愿者（持证）24小时照料，设亲子互动区、星空观影区等增强家庭温暖体验。

（二）关于“推动未成年人救助中心配置儿童保护专业人才（建议二）。一是构建多层次专业队伍。组建“部门联络员+街道儿童督导员+社区儿童主任+儿童社工”队伍体系（18+10+92+N）。2025年以来新增个案29宗，持续跟进15宗，累计44宗（已结案21宗），全部纳入“市级统筹—区级督导—街道响应—社区执行”四级垂直管理，提升关爱帮扶精准度和有

效性。依托“新雨计划”组建律师普法志愿讲师团，研发近百个标准课件，涵盖反欺凌、网络安全等领域。2025年组织208名志愿者进入24所小学开展796节普法课程。二是提供“法律+心理+社工”综合服务。依托中心及妇儿大厦站点，整合律师、心理咨询师、社工资源，为未成年人提供全方位帮扶。2025年接收个案线索60宗，提供法律服务26宗，为18名被性侵未成年人提供保护，代理案件13宗，争取赔偿21.8万元；提供心理咨询122次，开展“法治教育+心理辅导”活动2场，通过双专家模式帮助家长应对校园欺凌。三是强化校内外心理健康服务。全区中小学全面落实每两周一节心理健康课、每年一次心理健康活动月及一次全员心理测评，建立“一生一策”高危学生跟踪干预机制。持续开展教师心理健康教育ABC证培训，提升教师心理危机识别与干预能力。组建区心理健康防护团队，邀请医师、心理专家进校开展讲座和团辅，实现精神卫生知识全覆盖。畅通与专业医疗机构的绿色转介通道，确保高危个案及时转介诊治。加强家庭教育指导，组织“春晖”家长学校讲师团及福田教育家长讲师团每年入校开展讲座800余场，构建积极家庭教育氛围，增强家校协同保护实效。

（三）关于“政府拨款加社会福利基金多渠道投入”（建议三）。一是强化财政资金保障。2025年将孤儿养育标准由2560

元/月提高至 2700 元/月，全年发放基本生活补贴 1373 人次、共 176.39 万元。开展春节、中秋等节日慰问及特殊关怀，年均投入约 1 万元/人，保障困境儿童基本生活。教育资助实现全覆盖，2024 年资助困难学生 2061 人次、总额 145.6 万元，通过“反向办”服务机制确保政策落地。中心由福彩公益金投入超 300 万元建成，近两年安排 160 万元专项经费用于日常运维。二是整合社会慈善资源。通过公益创投、企业捐赠和慈善众筹等渠道吸纳社会资金。区妇联牵头开展“福爱童行”三年行动，招募 272 名爱心妈妈与 287 名困境儿童结对，开展关爱服务 690 场，覆盖 1.4 万人次。链接 103 家爱心企业、98 支志愿服务队（1180 人），开展寒暑假托管班 673 期，服务近 9 万人次。推动“AI+妇儿维权”纳入区人工智能发展方案，探索智慧法律服务。中心部分设施获居民和企业捐赠，心理、法律等专业服务多以公益方式提供，形成“政府主导、社会协同”机制。三是注重服务实效。区教育局推进融合教育，遴选试点幼儿园并编制指导手册，加强特殊儿童教育支持。区卫健局加大心理服务投入，推动区属医院设立心理科病房（40 张床位），2025 年接诊青少年超 5000 人次，收治未成年患者 36 人，实现服务与资源精准匹配。全区持续优化资源配置，切实帮助未成年人在生活、教育、医疗等领域得到有效帮扶。

（四）关于“建立有效临时监护筛查工作”（建议四）。一是健全筛查识别与动态监测体系。区教育局联合公安、民政、街

道建立控辍保学动态监测机制，重点跟踪流动、留守、残疾等儿童，对未到校学生建立“一人一案”台账并劝返复学。区妇联开展重点人群摸排，建立240户困难家庭精准档案，每月排查婚恋纠纷702宗，化解694宗。2025年新增未保个案29宗，持续跟进15宗，全部纳入四级垂直管理，实现筛查全覆盖。二是强化临时监护与庇护服务能力。中心设置22个床位及家庭房，提供“类家庭”临时庇护，由爱心妈妈提供24小时照料。区妇联实现92个社区舒心驿站、10个街道反家暴工作站全覆盖，提供临时庇护79人次。区卫健局开通24小时心理热线，接听咨询1051人次，微信服务66人次，推送科普137次，确保心理危机及时干预。三是完善强制报告与多部门联动机制。区教育局推动中小学设立举报信箱，开展欺凌排查，借助“新雨计划”宣讲强制报告制度。区司法局联合检察院为性侵未成年人提供法律保护，代理案件13宗。区妇联推动九部门联动印发困境儿童关爱方案，依托AI维权平台处理重点个案18宗，形成“发现—报告—处置—回归”闭环管理，确保临时监护制度落地见效。

三、下一步工作计划

下一步，区民政局将会同各相关部门进一步整合资源、强化联动、深化服务，全力推动未成年人保护工作高质量发展。

（一）持续深化阵地建设与机制创新。推动妇女儿童维权阵地提质升级，打造区级舒心驿站示范点，成立金牌调解师队伍，开展赋能培训、预防教育及临时庇护服务。健全校园反欺凌标准

化机制，协同教育局成立“学生欺凌认定专家库”，完善处理流程。拓展 AI 技术应用，依托“新雨计划”提升普法针对性，推动法律援助联络点进社区，快速响应欺凌案件。

(二)强化动态监测与精准帮扶。深化家校社协同育人机制，加强部门联动与资源整合，落实辍学学生登记与劝返复学制度，建立特殊学生工作台账。深入推进“福爱童行”爱心妈妈结对关爱行动，打造“福家·爱心妈妈”品牌，组建含心理咨询师、家庭教育指导师的巾帼志愿队伍，建设爱心妈妈驿站，聚焦监护缺失与困境留守儿童身心健康。

(三)完善跟踪帮教与危机干预。健全专门学校离校生“1+N”跟踪帮教机制，联合公安、检察、街道等部门落实“一人一档一策”，提供专业化、社会化帮教服务。加强未成年人心理危机干预与法律援助，完善快速响应通道，对涉欺凌等重点案件优先办理、全程跟踪。强化家庭教育支持，开展家长学校讲座、团体辅导等活动，提升家庭保护能力，构建全域全程保护格局。

深圳市福田区民政局

2025年9月17日

(联系人：陈宏展，联系电话：13802707178)