

# 关于深圳市福田区政协会委员提案 第 2025316 号的答复

深圳市福田区政协会委员提案第 2025316 号《关于高质量发展“银发经济”赋能福田养老消费新模式的建议》收悉。我局高度重视，认真研究委员们所提的建议，结合区发展改革局、区商务局、区政务和数据局等部门反馈情况，现答复如下：

## 一、基本情况

福田区总部企业集聚、金融高地优势突出、时尚产业引领潮流、专业服务业态（会计、律师、会展）发达、交通便捷通畅、医疗资源丰富、城区环境宜人、养老服务体系建设健全，且辖区老年人口整体呈现低龄、高知、经济独立等特点，具备打造高质量银发经济产业生态的资源要素和市场潜力。我局积极把握银发经济政策机遇，协同多部门从市场激活、产业集聚、服务提质、平台赋能等方面扎实推进工作，加快培育银发经济新技术、新业态、新模式，目前已取得阶段性成效。

## 二、提案办理情况

### （一）关于明确银发经济定位，加强综合性发展的建议

一是深化调研论证，夯实工作基础。组织我区装饰、律师、金融、商圈、旅游、服装、养老机构、老年协会等行业代表召开 9 场座谈会，聚焦银发经济和养老产业链重点环节开展深度交流，系统梳理各细分领域发展现状，收集市场主体对产业布局、政策创新、生态构建的意见建议，推动资源要素整合提升。今年 5 月

份，区民政局主要领导带队，先后赴东莞、杭州、上海、扬州等地考察学习，重点调研东莞松山湖产业联盟、红珊瑚药业、东华阳光城高端养老，杭州“助联体”、银发经济街区，上海养老科技创新体验中心等标杆项目。区人大邀请我局前往长三角地区学习银发经济相关经验。二是强化政策支撑，明确发展路径。率先出台全市首个银发经济专项政策《福田区促进银发经济高质量发展工作方案》，构建银发经济高质量发展“1126”机制，即“建立一个工作体系、成立一个产业联盟、打造两个平台、健全六项工作机制”。方案聚焦老年智能产品制造、智慧养老应用场景、适老建筑、金融、文旅、法律服务、优化市场环境、加大综合保障等领域，系统谋划16项重点工作任务，并逐项建立任务目标一览表，实现任务清单化、清单责任化、责任目标化、目标节点化，为我区银发经济高质量发展提供可量化、可落地的实施路径。

## （二）关于提升数字信息技术应用，赋能银发经济发展的建议

一是推进老年智能产品研发。支持大象机器人研发具备智能语音交互和情绪感知功能的生产宠物陪伴机器人，为老人提供情感慰藉和生活辅助；深圳玉树具身机器人智创中心致力于突破通用具身智能技术边界，打造下一代具有自主感知、决策与行动能力的机器人产品及创新应用形态，帮助老人解决日常生活中的难题，提升生活质量；深圳开鸿数字产业发展有限公司围绕安全监护和健康管理打造全国领先的智能康养整体解决方案，推出全国首个集居家、社区、机构于一体的智慧康养生态。二是创新智慧

养老应用场景。依托深圳人工智能创新服务中心暨福田区政务数据开放创新实验室，深入挖掘高价值养老应用场景，以“揭榜挂帅”的方式滚动推出11个养老场景清单，为企业、人才提供丰富的场景资源，推动人工智能等技术赋能智能化养老服务。通过AI-hub发布71个AI+医疗、AI+养老场景应用清单，涵盖健康数据智能监测与分析、认知康复智能辅助、适老化产品智能设计等场景需求，构建人工智能+千行百业的供需对接平台，聚焦人工智能应用场景需求落地，提供供需对接赋能、企业培训赋能、品牌宣传赋能、生态服务赋能四大赋能服务。三是建设智慧体验中心。指导建设“深圳老友福”智慧养老和适老用品体验中心（共有1.2万平方米，集成文化、体验、数据、健康管理，年均接待超5万人次）。联合福保街道指导荟民科技在益田党群服务中心打造超200平方米智慧养老设备体验中心（展示预警、穿戴、检测、康复等场景）。华富街道在莲花一村、新田社区设置“AI理疗站”，打造“智慧健康养老应用示范基地”。

### （三）关于加大适老化改造力度，提升养老服务消费的建议

一是深化居家适老化改造。实施“0570”居家适老化改造项目，以政府补贴撬动居家养老服务市场，累计改造超5000户，改造数量全市第一。开展居家适老化“焕新”活动，联合山姆、顺电等大型企业，遴选入库涵盖辅助器具适配、居家环境改善、康复护理器具、智能安全监护等品类共2042款适老化产品，拉动消费1103.7万元，助力我区老年人实现品质化居家养老生活。二是推动消费适老化。以“一刻钟便民生活圈”建设为核心，推动全

家、罗森等连锁便利店加密布局，实现辖区社区便民生活圈全覆盖。聚焦老年群体需求，推动 KKONE、卓悦中心、中洲湾、皇庭广场、PA MAL 等就出入口通道、电梯、卫生间等进行改造，针对老年人需求设立低位服务台。深化支付环境适老化改造，全区商圈已实现“现金兜底+多元支付”双保障，所有商户确保现金收付畅通并备足找零。建立“应急支付网格员”驻点机制，提供移动支付指导、现金兑换等即时帮扶；同步支持银联卡、数字人民币硬钱包等大额支付及微信、支付宝扫码等小额快捷支付，构建全场景友好消费生态。

**三是织密养老服务网络。**我区在全市率先建成覆盖街道、社区、小区、家庭的全链条“四级养老服务网络”，通过构建“1+10+N”都市社区养老服务体系，系统打造“15分钟服务圈”。全区已实现街道长者服务中心100%覆盖，建成老龄化社区长者服务站57个、居家养老驿站309个，嵌入式养老机构达20个，数量居全市首位；推动公配养老用房“交付即建设”，整体建设进度、管理规范性与服务满意度均领先全市，相关经验获全市推广。

**四是打造银发电商平台。**支持深圳市瑞芝康健医养（集团）开发上线国内首个融合社交与全场景服务的银发商城，整合“衣、食、住、行、乐、康、养、文、旅、服”十大领域资源，预计今年“敬老月”期间正式发布。支持深圳市康复辅助器具产业协会聚焦康复辅助领域，打造专业供应链线上平台，目前该平台正在内部测试中，预计年底前上线。

#### （四）关于加强协同发展布局，推动产业融合发展的建议

**一是推动成立银发经济产业联盟。**梳理形成《福田区银发经

济产业联盟初创会员拟邀请清单》，与平安集团、瑞芝康健医养(集团)有限公司、广东厚德世家养老产业有限公司等十三家企业对接沟通，推进联盟成立相关工作，预计9月底正式成立。二是搭建养老产业博览平台。配合市民政局等部门于9月12-14日在深圳会展中心(福田)举办的2025深圳智慧养老产业博览会(主题：“科技赋能，共创银发经济新局面”)，展会面积超2万平方米，设智慧养老、医疗器械、康复器具、养老金融等展区，预计吸引数百家企业及数万专业观众。三是构建银发经济政策矩阵。组织发改、工信、金融等13个产业部门召开政策推进会，推动在修订产业政策时融入银发经济内容，目前已有7个部门在新政策中落实支持银发经济条款，促进产业融合发展。

### 三、下一步工作计划

(一) 强化统筹协同。深化银发经济“1126”高质量发展机制，重点健全跨部门协作机制，推动建立定期调度工作机制，推动民政、商务、发改、财政、文旅、科工信等部门高效协同。进一步巩固完善政策支持矩阵，搭建银发经济政策信息共享平台，促进信息互联互通。

(二) 壮大产业联盟。进一步对接辖区内有志于深耕银发经济领域的企业，精准筛选具有引领作用的领军企业，吸纳产业链上下游成员企业，共同组建产业联盟，搭建高效交流合作平台，促进成员间优势互补与协同创新，加速构建银发经济产业生态圈。

(三) 推进科技赋能。围绕居家、社区、机构等养老模式，

聚焦“医、康、养、护、体、教、游”等全场景需求，推动大数据、云计算、人工智能、物联网等新技术应用，创新安全守护、长者助餐、运动健身、保健理疗、中医康复、网络游戏、交通出行、家庭养老床位等智慧养老应用场景建设。

(四)深化协同合作。加强与河套深港科技创新合作区、口岸、商圈等区域的银发经济合作，布局银发消费新场景，扩大智慧养老博览会国际合作，引进先进养老产品与服务，持续激发银发经济活力，助力福田区成为银发经济创新发展示范区。

感谢各位委员提出的宝贵建议，对我们进一步推动银发经济发展具有重要指导意义。福田区民政局将会同各相关部门，持续聚焦银发经济高质量发展，努力构建更加完善的银发经济产业生态。我们也衷心希望各位委员继续关注和支持福田民政工作，共同助力福田打造银发经济发展新高地。谢谢大家！

福田区民政局

2025年9月17日

(联系人：刘金鹏，联系电话：13570839057)