

关于深圳市福田区政协会议委员提案 第 2025062 号的答复

深圳市福田区政协会议委员提案第 2025062 号《关于公益助力完善“弱有众扶”社会支持网络的建议》收悉。我局高度重视，认真研究委员们所提的建议，结合区文化广电旅游体育局、市市场监管局福田局、各街道办事处等反馈情况，现答复如下：

一、基本情况

福田区总部企业集聚、金融高地优势突出、时尚产业引领潮流、专业服务业态（会计、律师、会展）发达、交通便捷通畅、医疗资源丰富、城区环境宜人、公共服务体系健全，具备打造高质量“弱有众扶”社会支持网络的潜力。福田区委区政府历来重视慈善事业，高举高质量发展先行示范大旗。我局肩负着保障民生、促进社会和谐的重要职责，始终坚持以人民为中心，积极创新工作模式，努力为辖区居民提供更优质的服务，在深圳建设“弱有众扶”民生幸福标杆的征程中，始终以创新探索回应时代课题。

二、提案办理情况

（一）关于引入商业管理模式，全面打造多点小微“福龄”养老社区的建议

一是我区按照《深圳市居家社区养老服务驿站建设工作方案》要求，充分发挥党建引领作用，以“五个一”统筹区、街、社区三级“大会战”，依托辖区党群服务中心、养老服务设施、

社区健康中心等既有场地，按照建设有样板、制度有保障、服务有内容、建设规范化“三有一化”全力推进，建成居家社区养老服务驿站309个，其中打造示范点35个，建设速度、数量、标准均居全市第一，相关经验被全市推广。因地制宜指导各类驿站依托主体融合开展医疗保健、健康宣传、生活照料、文化娱乐等活动，方便居家养老服务工作人员充电、休整，促进长者增加健康素养、加强社会交往，助力加速建成10分钟居家社区养老生活圈。

二是我区在全市率先以运营权招标形式引入专业机构，成功迭代升级20家星光老年之家为社区长者综合服务中心，为辖区老年人提供可靠服务，实现政府、社会、居民三方共赢。通过公开招标、公开竞争方式遴选星光老年之家运营机构，盘活辖区既有星光老年之家场地，免费给予运营机构7-15年运营权，由运营机构对现有星光老人之家进行升级改造提升，实现社会化运营，盘活资源节约资金。运营机构提供免费公共设施，围绕老年人生活照料、康复护理、精神慰藉等基本需求点，设置托幼、康复理疗、助浴等区域，常态化为区内老人提供助餐类、智能监护类、家庭支持类、精神文化类等高质量服务，满足长者的多样化需求。

三是我区鼓励社会资本兴办养老机构，全面开放养老市场，区福利中心成为全省首例彻底实现社会化改革的区级公办养老机构。培育创乐福、福安、华龄等本土养老机构做大做强，支持中国人寿、瑞芝康健、厚德世家等养老机构集约化、连锁化发展，实行市场化、连锁化、标准化、普惠型运营。引入南京瑞芝康健

建成福田街道金领假日项目，引入厚德世家建成东海社区长者服务站、滨江社区长者综合服务中心，推动创乐福将华强北荔村社区颐康之家升级为街道长者服务中心，支持金地集团将金地宾馆改造升级为养老院。目前，我区社区嵌入式养老机构总量已有20个，实现100%社会力量运营，街道长者服务中心实现10个街道全覆盖，养老机构数量全市第一。

（二）关于自我造血，实现公共文化场馆经营与公益性功能平衡的建议

一是推进华强北博物馆社会化运营，助力“弱有众扶”。在确保华强北博物馆公共文化场馆权属不变和公益属性的前提下，引进社会专业机构运营，打造“最潮”博物馆，推出系列文创产品，增强博物馆造血能力，促进场馆公益惠民和慈善工作扩容提质，吸引35万人次进馆参观学习，赢得社会高度评价。

二是打造图书馆公共文化服务品牌，助力“弱有众扶”。福田区依托已建成的108家公共图书馆，大力推动优质文化资源直达基层，为市民提供触手可及的公共文化服务。其中福田图书馆设有盲人阅览室专区，提供盲文文献1000余册以及盲文、大字、易读以及有声读物，配备视障读者专用电脑和语音读屏软件等。在此基础上，福田区图书馆精心打造服务品牌，面向视障群体开展“视障 IT 帮扶”培训、口述电影和视障特色工坊活动，累计举办活动近100场，参与人次超过1000人；“愉阅颐老”系列活动为老年读者专属打造。推出如“时光放映厅”播放系列经典电

影，“智慧星期五”举办长者摄影、书法教学等活动，“重阳节”开设专题敬老活动，年均举办活动30场，参与人次达到4000人次，不断满足特殊群体日益增长文化需求。

三是推出体育场馆文化惠民，助力“弱有众扶”。面向包括特殊群体的市民免费开放9所公共体育场馆，涵盖网球、羽毛球、足球、篮球、游泳等运动项目。市民可通过“一键预约”平台选择公益场馆，还可以领取体育场馆的消费券，一键预约112个学校场馆、121个社会场馆、1164片运动场地，参与各类体育活动。

（三）关于拥抱科技，勇于创新，拓展公益活动的领域和深度的建议

积极探索养老服务科技化：一是深化居家适老化改造。实施“0570”居家适老化改造项目，以政府补贴撬动居家养老服务市场，累计改造超5000户，改造数量全市第一。开展居家适老化“焕新”活动，联合山姆、顺电等大型企业，遴选入库涵盖辅助器具适配、居家环境改善、康复护理器具、智能安全监护等品类共2042款适老化产品，拉动消费1103.7万元，助力我区老年人实现品质化居家养老生活。**二是**推动消费适老化。以“一刻钟便民生活圈”建设为核心，推动全家、罗森等连锁便利店加密布局，实现辖区社区便民生活圈全覆盖。聚焦老年群体需求，推动KKONE、卓悦中心、中洲湾、皇庭广场、PA MAL等就出入口通道、电梯、卫生间等进行改造，针对老年人需求设立低位服务台。深化支付环境适老化改造，全区商圈已实现“现金兜底+多元支付”双保障，

所有商户确保现金收付畅通并备足找零。建立“应急支付网格员”驻点机制，提供移动支付指导、现金兑换等即时帮扶；同步支持银联卡、数字人民币硬钱包等大额支付及微信、支付宝扫码等小额快捷支付，构建全场景友好消费生态。**三是**织密养老服务网络。我区在全市率先建成覆盖街道、社区、小区、家庭的全链条“四级养老服务网络”，通过构建“1+10+N”都市社区养老服务体系，系统打造“15分钟服务圈”。全区已实现街道长者服务中心100%覆盖，建成老龄化社区长者服务站57个、居家养老驿站309个，嵌入式养老机构达20个，数量居全市首位；推动公配养老用房“交付即建设”，整体建设进度、管理规范性与服务满意度均领先全市，相关经验获全市推广。**四是**打造银发电商平台。支持深圳市瑞芝康健医养(集团)开发上线国内首个融合社交与全场景服务的银发商城，整合“衣、食、住、行、乐、康、养、文、旅、服”十大领域资源，预计今年“敬老月”期间正式发布。支持深圳市康复辅助器具产业协会聚焦康复辅助领域，打造专业供应链线上平台，目前该平台正在内部测试中，预计年底前上线。

大力支持“微公益”科技化：一是率创新构建线上线下协同发展的慈善生态。一方面全面依托“慈善中国”信息公开平台督促慈善组织依法依规完成公开募捐备案、信息发布和项目管理工作；另一方面，指导区慈善会于2023年12月正式推出“福 i 公益”平台，首批吸纳50家爱心企业入驻，确保每笔善款来源可溯、去向可查、公开透明，持续巩固社会公信力，推动慈善事业在阳光

下高质量发展。目前，“福 i 公益”，累计上线慈善项目超过70个，注册用户逾2.9万人，爱心商家入驻超145家，实现需求发布、资源匹配、活动参与的全流程在线化管理，显著提升服务精准度和效率。二是将线上爱心资源转化为线下温暖行动。线下创新打造“福 i”公益节等品牌活动，已连续举办23场主题活动，通过慈善市集、公益体验、项目路演等多元形式，将线上爱心资源转化为线下温暖行动。我们推出“社区基金”、“邻里互帮”、“微心愿”等创新模块，通过‘微心愿’项目已帮助超过52个家庭实现心愿，服务涵盖助老扶弱、困难救助、儿童关爱、残障帮扶、灾害救援、乡村振兴等多领域，全面激活社区慈善资源，推动形成“人人可慈善、事事皆公益”的生动局面。三是构建纵向贯通、横向联动的慈善服务网络。目前，指导慈善会运营包括乡村振兴、关爱大学生、智慧护老、新就业群体就餐等8个特色基金项目，并依托社区基金精准打造36个社区项目，涵盖医疗救助、困难家庭关怀、志愿体系孵化等，切实解决群众身边的“小急难”问题。服务覆盖老年人、儿童、残疾人、困难家庭等10余类群体。同时，积极推广福田模式，接待全国多地考察团超10批次，推动经验复制扩散。此外，持续开展社区慰问，为困难家庭、高龄老人等送去物资与陪伴，真正实现“温暖到家、‘爱’满社区”，让慈善成为可感可知的日常行动。

（四）关于公益优先，资源互补；三方合力，福祉同享的建议

我区积极构建政府主导、企业赋能、社会组织协同的三维联动机制，通过数字化平台整合跨域资源要素，以制度创新推动慈善资源精准滴灌，实现养老、救助等公共服务优质共享。

一是推动成立银发经济产业联盟。梳理形成《福田区银发经济产业联盟初创会员拟邀请清单》，与平安集团、瑞芝康健医养(集团)有限公司、广东厚德世家养老产业有限公司等十三家企业对接沟通，推进联盟成立相关工作，预计9月底正式成立。二是搭建养老产业博览平台。配合市民政局等部门于9月12-14日在深圳会展中心(福田)举办的2025深圳智慧养老产业博览会(主题：“科技赋能，共创银发经济新局面”)，展会面积超2万平方米，设智慧养老、医疗器械、康复器具、养老金融等展区，预计吸引数百家企业及数万专业观众。三是构建银发经济政策矩阵。组织发改、工信、金融等13个产业部门召开政策推进会，推动在修订产业政策时融入银发经济内容，目前已有7个部门在新政策中落实支持银发经济条款，促进产业融合发展。

二是创新打造福田公益品牌项目——福田“食物银行”和福田“M餐”公益项目。遵循“先特惠再普惠”原则，服务对象从低收入困难群体、新就业群体扩展至一般市民。“食物银行”“M餐”公益项目依托“i深圳”APP及“M餐”微信小程序，群众线上“一键式”预约，体验“零审批、免接触”有尊严的慈善服务。项目实施以来，受到央视新闻、学习强国、光明日报、中国日报等主流媒体广泛关注及报道50余次，两个项目均荣获“广东

省社会救助领域创新实践优秀案例”，累计服务群众58万人次，节约食物约183吨，减少碳排放约366吨。

三是深入推进“兜底民生服务社会工作双百工程”。在顶层设计上高位推进：将“双百工程”列入“十四五”规划，并连续五年纳入区委区政府重点工作及年度二十大民生实事举措，全力重点高效推进。在服务模式上改革创新：社区社工点积极参与“党建+服务”“公益+运营”改革探索，与社区党委共创三种模式，共引入社会化运营服务项目逾300个，包括助老服务、幼儿托育、保健养生类型，覆盖老中青幼全龄段，一大批公益、低偿的优质服务项目更好地满足了“老小弱困”群体能力建设、社区融入、社会参与等方面的多元化需求。在品质提升上精雕细琢：通过质量控制的“计划-执行-检验-处理”过程，动态监测、评估以提升社工站（点）专业服务质量。推动创新工作模式，如香蜜湖街道社工站构建“大数据+大脚板+大协同+五社联动”，推动社会救助与慈善救助有机衔接，探索形成“五善”工作模式。在共同富裕上激活动能：“双百”社工参与公益创投引入慈善资源，已得到市慈善会、壹基金、星巴克公益基金会等慈善资源近600万元，助力社区公共服务设施升级改造及支持“老小弱困”群体暖心服务。

为深入构建民生服务共同体，创新推动“政府+企业+社会组织”多元协同机制建设，我局于今年3月成功举办“善聚福田 情暖万家”慈善助弱协同机制推广暨爱心企业授牌仪式。本次活动

通过搭建政企社协作平台，吸引110家具有社会责任感的企业及社会组织代表齐聚一堂，共同见证20家爱心企业获颁“爱心企业”牌匾。值得关注的是，深圳永和大王、面点王、家乐园等6家知名餐饮企业现场与区民政局签订战略合作协议，正式建立“慈善助弱服务联盟”，开创了民生服务资源整合新模式。

三、下一步工作计划

（一）深化机制改革，激发社会活力。建立企业参与公益项目激励机制、社会力量参与公益项目动员机制、政企社联动机制，更广泛地动员社会力量参与公益慈善。

（二）创新宣传方式，提升品牌影响。探索通过小红书、抖音等流量IP“沉浸式”体验公益项目，设置公益项目体验官、运维监督员，提高服务透明度，提升品牌聚焦力。通过机制创新，有效撬动不同主体的优势资源（政策、资金、技术、场地、专业能力、社会影响力等），实现优势互补、责任共担、效能叠加，共同应对社区治理难题，

（三）总结工作经验，推广“福田模式”。将进一步提炼总结公益项目经验，在夯实公益服务基础上，大胆探索“公益+”跨界融合新路径。重点推动构建“政府引导+企业支持+社会组织运营”、“企业资源下沉+社区场景支撑+社会组织承接”、“基金会资助+企业资源匹配+明星公益影响力带动”等多元协作模式。形成“政府+公益+慈善”民生保障“福田模式”，拓展跨界

融合，构建多元协同生态。为更多地区提供可借鉴的民生保障新路径，共绘慈善新篇章。

感谢各位委员提出的宝贵建议，对我们进一步推动于公益助力完善“弱有众扶”社会支持网络具有重要指导意义。福田区民政局将会同各相关部门，持续聚焦“首善民生”和公益慈善事业，在构建更加完善的“弱有众扶”社会支持网络体系上持续发力。我们也衷心希望各位委员继续关注和支持福田民政工作，共同助力福田“首善之区”建设。谢谢大家！

福田区民政局

2025年9月25日

（联系人：曾佳雯，联系电话：13510769076）