

福田区民政局关于深圳市福田区政协会议 委员提案第 2025168 号的答复

彭程委员：

感谢您对福田养老事业的关心。您提出的《关于打造都市养老“福田品牌”的建议》（第 2025168 号）收悉，该建议对于我区做好养老服务工作具有重要指导意义。现将办理情况报告如下：

一、福田养老基本情况

福田区位于深圳中部核心区，南临香港、东连罗湖、西接南山、北面龙华，面积 78.66 平方公里、占全市的 4%，下辖 10 个街道、92 个社区。人口密度大，户籍老人多，截至 2024 年 12 月底，60 岁以上常住老人 20.34 万人，户籍老人 15.55 万人，占全市户籍老年人口的 28.25%，全市第 1。在全市 2024 年度社区养老服务机构评估中，5A 级机构我区机构占 1/2，4A 级我区占 3/4。“物业+养老”“智慧养老”“社区食堂”等工作先后获中央电视台、人民日报、新华社等央媒报道，全市唯一获评“全国民政系统先进集体荣誉称号”并代表广东省赴北京参加第十五次全国民政会议。

二、提案办理情况

（一）织密养老服务网络

广泛布局四级养老服务网络，实现社区养老服务设施全覆

盖，养老“15分钟服务圈”基本形成。推动公配养老用房交付即建设，辖区养老机构共20家，数量居全市第一。挖掘社区可用空间，建成老龄化社区长者服务站57个，覆盖率达100%，14家街道长者服务中心100%覆盖全区10个街道，其中福田、莲花、福保街道实现双中心建设，提前三年完成市对区绩效考核任务。同时坚持标准化、品牌化、便捷化“三管齐下”，开展区街社三级“大会战”，用45天即市要求工期的一半，建成居家社区养老服务驿站309个，工作进度、管理规范程度、服务对象认可度均居全市第一，工作经验被全市推广。

（二）推进养老服务人才队伍建设

通过开展养老服务人才队伍培训，建立养老服务人才师资队伍，率先在全市范围内探索养老服务人才体系建设，建设“1-2-3-4”分层分类培训体系，稳步提升现有从业人员素质，依托1所大学，打造2个课堂（线上和线下），围绕3个专业领域（医护、社工和管理），服务4类培训对象（从业人员、养老服务专员、民政干部、家庭护老者），培训涵盖生活照料、安全防护、常见老年疾病基础护理、心理支持、康复服务、急救技能及安宁疗护等内容，并根据实际需求，动态增设阿尔兹海默症照护、跌倒风险评估与预防等专题。截至2025年9月，累计开展各类培训活动50余场，培训学员1600余人次。

福田区养老护理员各类证书持证率达100%。福田区养老护理员249人，其中36人持人社部门管理的养老护理员职业技能等级

证、16人持教育部门管理的老年照护职业技能等级证书、失智老年人照护职业技能等级证书、老年康体指导职业技能等级证书、7人持市人社部门发放的养老护理类专项职业能力证书、65人持其他类证书（如高级养老护理师、高级护工等）、125人持培训合格证书。

（三）创新养老服务模式

依托互联网+物联网技术，创新服务模式，培育养老平台经济，为特殊困难老年人配备智能设备，及时响应老年人服务、呼援需求，提供“适老宜居、医养结合、健康优食、畅行无忧、乐享晚年”五大场景智慧关爱服务。通过科技赋能、流程再造，使养老服务便利可及，资源潜能充分释放，为辖区1000余名户籍特殊困难老年人家庭提供智慧关爱扶助服务，累计提供智慧关爱服务超1.8万人次、3.1万小时，老年人满意度平均分达9.9分，获评深圳治理现代化暨高质量发展“惠民服务”类优秀案例。以家庭医生签约服务为抓手，实现居家服务医养结合。家庭医生服务团队为签约的老年人提供健康档案建立、健康体检、康复护理、老人能力评估、医养结合服务及家庭病床等一体化服务。实现辖区老年人群家庭医生签约“应签尽签”。2024年度签约老年人114441人，建立家庭病床1727床次，开展老年人健康管理76711人，规范管理率84.35%。

联合区文明办与腾讯可持续社会价值事业部(SSV)，在益田等10个社区启动“时光家园”试点项目，搭建数字化长者与志愿

者互助服务平台。平台集成社区娱乐、互助广场、紧急呼叫、AI助手等功能模块,目前已进入试运行阶段,旨在通过智能化手段提升服务响应效率,打造便捷、安全、可持续的养老互助生态,累计解决长者就医陪护、智能设备使用等急难问题1500件。

三、下一步工作

一是充实“四级养老服务网络内涵,继续优化和扩大养老服务供给,指导各街道走访摸底辖区适合新建养老服务设施场地,推进长者服务站、小区服务点建设。同时,激发社会参与活力,鼓励社会力量参与养老机构建设和运营,努力打造养老标杆项目,推动城心养老标杆项目建设,持续优化老年服务环境。

二是持续以满足老年人健康养老服务需求为导向,以加强养老服务机构人才能力建设为核心,针对不同等级养老护理员开展基础技能强化、慢性病管理、急救技能(如AED使用)、认知症沟通及心理干预等系统性、专业化的培训。依托医养结合结对帮扶机制,强化实践操作与经验共享,提升从业人员的专业服务技能,为老年人提供安全、规范、优质的服务,推进我区养老事业健康可持续发展。

三是加快推动智能技术在养老服务的深度融合,鼓励社康机构应用远程监护仪、远程心电图、动态血压监测等智能设备,实现老年健康数据的实时监测与风险预警。通过信息化平台建设,依托电子健康档案、电子病例等,实现医疗卫生系统老年人健康信息共享,充分支撑居家医养结合家庭医生服务。

我局将持续推进我区高水平、多层次社区养老服务体系建设工作,聚焦老年人对美好养老生活的向往,以供给侧改革为主线,智慧化赋能为支撑,进一步优化居家社区机构相协调、医养康养相结合、养老事业与养老产业协同发展的高品质都市养老“福田品牌”。

再次感谢您对福田养老的关心与关注,随时欢迎您对我们的工作提出意见建议。

福田区民政局

2025年9月25日

(联系人:马泽鑫,联系方式:82925854)