

福田区民政局关于福田区政协会议委员提案 第 2025309 号的答复

张立勤委员：

您提出的《关于构建健康照护生态，推动健康照护产业高质量发展的建议》（TA2025309）已收悉。我局高度重视，立即组织相关科室进行研究，现将涉及我局业务有关情况答复如下：

一、主要举措和实施情况

（一）关于建议二“构建多层次健康照护职业培训体系”

我区在全市范围内率先尝试建设“1-2-3-4”分层分类养老服务人才培养体系，稳步提升现有从业人员素质，依托1所大学，打造2个课堂（线上和线上），围绕3个专业领域（医护、社工和管理），服务4类培训对象（从业人员、养老服务专员、民政干部、家庭护老者），一是探索养老服务人才体系建设。加强养老服务人才的规范化管理，推动养老护理员职业体系建设，规范养老护理员等级认定评价，明确不同岗位的资格要求和认证标准，凸显养老服务人才队伍体系建设的重要性与必要性。发布养老服务技能人才评价5星级标准，委托区养老服务行业协会推广宣传并组织辖区养老机构护理员申报评级，引导养老服务运营机构、养老服务消费者对养老服务从业人员“因才付费”，促进我区养老护理员持证率和养老服务质量不断提升，增强养老服务人员职业价值。

二是广泛开展家庭护老者培训。我局会同各街道办在各社区开展家庭护老者培训(培训主题包含:失能老年人居家照护技巧、失智老年人居家照护与沟通技巧、老年慢病管理与预防技巧、积极心理学与幸福老年生活指导、居家安全与急救技能、智能产品体验与运用、老年人常见法律问题与应对技巧),提升老年人家庭护理水平,增强家庭照护者的能力与意愿,提高公众对该职业的认知度和社会价值。

2024年累计开展各类培训活动,共计57场,培训学员2921人次,2025年我局将持续开展养老服务人员培训,预计对民政干部队伍、运营管理队伍、技术骨干队伍、家庭照顾者指导队伍开展各类培训活动累计不少于63场,培训学员不低于3700人次。

三是加强社区基层宣传力度。为进一步健全我区养老服务保障工作体系,加强养老服务保障基层工作队伍建设,推动养老服务资源优化配置,我区全区十个街道各社区设立社区养老服务专员,根据服务对象基本情况,运用专业方法引导和挖掘老年人真实需求,通过为老年人提供信息登记、需求调查、巡查访视、咨询服务、政策宣传等服务,提升养老服务需求精准配置,促进养老服务供需信息对称、资源精准对接,加强养老服务宣传,提高社区居民对养老服务的认知度。

(二)关于建议四“建立完善健康照护师分层次的培训认证机制”、建议五“打通医院病人照护、养老机构照护、家庭照顾的用人通道,开发建设强大的后台支持数字化系统”

一是深化托养社康合作。制定《福田区社康机构与养老机构签约合作指引》，推动并指导辖区19家养老机构与社康中心（社康站）实现100%签约，建立“养老机构-社康中心-医疗集团医院”三级转诊绿色通道。社康中心每周至少安排一次全科医生到养老机构巡诊，归口医疗集团医院安排专科医生定期开展全科医疗指导，并为养老机构内患有高血压、糖尿病的老年人建立专案，提供用药咨询与指导，对其饮食结构及运动方式提出科学建议。

二是推动养老机构内设医疗点。区民政和卫健部门紧密协作，积极推进养老服务机构内设医疗点工作，提升机构医疗能力。目前，我区共享之家3H颐养康复中心、福田区福利中心、莲花北社区华龄颐康之家、园岭八角楼托养中心、田面社区颐康之家、益田社区颐康之家、润华松鹤颐养中心等7家机构已取得医疗机构执业许可，可开展执业医师院内康复治疗等基本医疗服务。其中，福田区福利中心和莲花北社区华龄颐康之家成功创建全市首批医养结合示范基地，区福利中心更于2024年获评深圳市三星级医养结合机构。

三是开展老年人能力评估。依托社区健康服务中心专业力量，为辖区老年人开展能力评估，摸清养老服务基础数据，为政策制定和服务供给提供依据。此外，为辖区1000余名特殊困难老年人开展专场老年人能力评估，签约家庭医生，建立健康管理档案，精准提供健康指导服务和养老服务。

四是开展养老护理员医护技能培训。区老年健康指导中心组

组织开展辖区养老机构养老护理员培训和药品管理培训，围绕慢性病健康管理、留置管道护理、压疮预防、基本康复训练、药品储存、保管、分发、使用及监管等内容，采取理论与实操相结合的方式，提升护理员整体职业素养，实现辖区养老机构护理员技能培训全覆盖，为老年人提供安全、规范、优质的服务，进一步加强机构内部医养结合能力，养老机构累计参训人员近200人次。

（三）关于建议七“金融赋能健康照护产业高质量发展”、建议八“科技赋能 AI 智慧健康照护，带动银发经济高质量发展”

一是推进老年智能产品研发。支持大象机器人研发具备智能语音交互和情绪感知功能的生产宠物陪伴机器人，为老人提供情感慰藉和生活辅助；深圳玉树具身机器人智创中心致力于突破通用具身智能技术边界，打造下一代具有自主感知、决策与行动能力的机器人产品及创新应用形态，帮助老人解决日常生活中的难题，提升生活质量；深圳开鸿数字产业发展有限公司围绕安全监护和健康管理打造全国领先的智能康养整体解决方案，推出全国首个集居家、社区、机构于一体的智慧康养生态。**二是创新智慧养老应用场景。**依托深圳人工智能创新服务中心暨福田区政务数据开放创新实验室，深入挖掘高价值养老应用场景，以“揭榜挂帅”的方式滚动推出11个养老场景清单，为企业、人才提供丰富的场景资源，推动人工智能等技术赋能智能化养老服务。通过AI-hub 发布71个 AI+医疗、AI+养老场景应用清单，涵盖健康数据智能监测与分析、认知康复智能辅助、适老化产品智能设计等

场景需求，构建人工智能+千行百业的供需对接平台，聚焦人工智能应用场景需求落地，提供供需对接赋能、企业培训赋能、品牌宣传赋能、生态服务赋能四大赋能服务。三是建设智慧体验中心。指导建设“深圳老友福”智慧养老和适老用品体验中心（共有1.2万平方米，集成文化、体验、数据、健康管理，年均接待超5万人次）。联合福保街道指导荟民科技在益田党群服务中心打造超200平方米智慧养老设备体验中心（展示预警、穿戴、检测、康复等场景）。华富街道在莲花一村、新田社区设置“AI理疗站”，打造“智慧健康养老应用示范基地”。

二、下一步计划

下一步将进一步优化养老服务人才队伍结构，加大对养老护理员先进事迹与奉献精神的社会宣传，增强社会认同感和职业荣誉感，引导更多优秀人才投身养老服务事业。

实现居家和机构“两床融合”。推动家庭养老床位和家庭病床以服务衔接、转介、嵌入等方式实现居家两床功能融合。创新服务和监管模式，鼓励有条件的单位积极探索机构养老床位和医疗床位按需规范转换机制，通过信息化系统等手段实现床位内部转换，达到一床两用。鼓励养老机构为养老床位安装医疗设施、配备智慧健康设备。对已实现两床功能融合的养老机构，支持与辖区内医疗机构建立常态化便利协作关系。

围绕居家、社区、机构等养老模式，聚焦“医、康、养、护、体、教、游”等全场景需求，推动大数据、云计算、人工智能、

物联网等新技术应用，创新安全守护、长者助餐、运动健身、保健理疗、中医康复、网络游戏、交通出行、家庭养老床位等智慧养老应用场景建设。

感谢对民政工作的关心支持。

福田区民政局

2025 年 9 月 25 日

（联系人：赵兵伟，联系电话：16675578021）