福田区香蜜湖街道关于福田区政治协商

会议第六届委员会第五次会议

第2025062号提案的答复

区民政局：

熊琳委员在福田区政协六届五次会议上提出的《提案标题》（第2025062号）已收悉。我街道进行了认真研究，现答复如下：

1. 工作概况

在养老服务领域，一是已建成1家集日间照料、护理托养、助餐配餐、医疗保健、辅具租赁、需求评估等服务的综合型为老服务设施，同时负责辖区内社区、居家各类延伸服务的指导工作，中心内配备长者服务中心长者饭堂，为辖区长者提供助餐服务。二是已在侨香、东海、竹林、香安、竹园、农园、香岭、香梅八个社区中，利用现有的社区党群服务中心等配套物业场地，进一步拓展助餐配餐、老年教育等服务，转型升级为社区“长者服务站”。三是现已在侨香社区金地网球花园和侨香村小区、香安社区深康村，香蜜社区熙园、水榭花都和新天国际小区、东海社区东海花园、香梅社区特发小区、香岭社区越海家园和竹盛花园共设立11个“小区长者服务点”，负责掌握辖区老年人分布状况、年龄结构和身体状况等动态信息，为居家养老服务提供场地和服务支持。

二、下一步工作计划

（一）打造小微 “福龄” 养老社区：在现有长者服务站点基础上，新增 1家社区长者服务站和1家小区长者服务点，覆盖辖区所有老龄化社区。

（二）进一步探索 “自我造血” 机制，打造“公益 + 经营”公共文化服务新场景。一是坚持社会效益与经济效益相统一，通过挖掘辖区新文化空间、增设公共文化服务场景，让居民在体验基础服务的同时，可以通过自费享受到更高水平增值服务；二是将辖区企业链接至街道品牌活动中，通过车展进商圈、主题活动冠名、品牌摊位展示等方式，促进宣传、文化、旅游、商业领域协同发展；三是以各社区为阵地，通过 “以时间换空间” 资源置换策略，打造各类半公益课程，以优质文化供给提升居民获得感。所得收益将专项用于场馆设施升级和公益活动拓展，实现经营与公益的良性循环。同时，建立场馆运营监督机制，保障公益性功能不弱化。​

（三）提升医疗服务覆盖。一是协助医疗机构宣传现有远程医疗平台，通过社区公告栏、居民微信群等渠道扩大知晓率。二是协调社区党群的活动中心等场所提供网络设备及安静空间，方便居民使用远程问诊。三是探索与医疗机构合作开展 "远程健康讲堂"，提升居民健康管理意识。四是将提案内容反馈至区卫健局，建议上级部门统筹辖区医疗服务机构建立远程医疗协作网。五是加强与区民政、区残联等部门，争取为特殊群体配备便携式健康监测设备。​

香蜜湖街道接下来将不断完善 “弱有众扶” 工作体系，切实提升辖区群众的获得感和幸福感。

深圳市福田区香蜜湖街道办事处

2025年8月4日

（联系人：梁庄，联系电话：83710867）