

关于福田区八届人大五次会议第 20250121 号 建议的答复

罗曼·罗楠等代表：

您们提出的《关于开发、转化优质退休人员为心理社工的建议》已收悉，非常感谢您们对我们工作关注与支持。经研究，现就代表们所提建议答复如下：

一、基本情况

据了解，福田区 2025 年每万名 60 岁以上男性注册志愿者达到 1799，实名注册志愿者与常住人口比值 0.18。每万名 55 岁以上女性注册志愿者达到 1710，居民实名注册志愿者与常住人口比值 0.17；每万名 50 岁以上女性注册志愿者达到 2076，居民实名注册志愿者与常住人口比值 0.21。目前，我区心理类志愿服务队伍 11 支，在与心理类志愿服务队伍沟通中了解，其在日常活动开展中有招募有意愿、有经验、有能力的退休人员加入心理志愿服务队伍，为社会心理服务体系项目建设补充力量。

二、相关做法

(一) 社工配置情况。一是自 2023 年 8 月起，福田区正式启动“学生辅导员”项目，通过购买专业社会工作服务，为全区 147 所学校按照“一学校一社工”的要求配备教育领域社工，协

助学校开展心理健康教育工作。二是自 2022 年起，福田区正式启动精神卫生领域购买社工采购项目，在全区社康配备 75 名精防领域专职社工，强化社区心理服务网络，积极推动社会对心理患者的关爱及支持。

(二) 培训赋能情况。一是我部印发《福田区“1+3+N”社会工作培训机制》，联合区委党校、深圳开放大学为社工、志愿者开展精神卫生、婚姻家庭、教育辅导、卫生健康等社会工作培训，提升队伍社会工作水平。二是区卫生健康局、区精神卫生中心每年为辖区精防社工、学校心理教师、心理社工以及各街道、社区的心理咨询师等心理健康服务人员开展专业培训，提升社区精防和心理工作人员服务水平和工作效率，2023 年以来，已举办专业培训 6 场，服务 800 余人。三是区民政局会同区老年协会于 2024 年起为辖区 50 余名退休老人开展“银发志愿者骨干培训”，提升志愿者能力水平。

(三) 项目开展情况。一是统筹指导民微项目助力心理健康服务。2024 年以来，全区共实施了南园街道“幸福驿站”残疾人心理援助服务项目、沙头街道社会心理和社区康复“双社”融合建设等 11 个心理健康服务项目，资助金额 276.7 万元，覆盖全区多个街道和社区，有效提升了居民的心理健康水平和幸福感。二是推进社会建设专项资金资助心理服务类工作。2024 年以来共推进“福家·安心行动”福田区停学青少年家庭精准关爱、美好行动-厌学停学青少年重启计划等 5 个心理服务和危机干预类

项目，资助金额 163.69 万元，服务人数 8000 余人次。

(四) 考试动员情况。我部积极统筹部署，推进 2025 年度社会工作者职业资格考试动员工作，面向区级各职能部门、各街道共计 67 个单位发出动员报考通知。经广泛发动，本次考试共推动 986 人报考助理社会工作师（初级）、1027 人报考社会工作师（中级）、46 人报考高级社会工作师，累计 2059 名人员报名参考，有效扩充社工队伍力量。

三、下一步工作

我部将联合区委组织部、区卫生健康局、区人力资源局、区民政局，充分利用现有资源，协同联动具有心理服务经验的社会组织、志愿者组织、社工，链接退休人员中的积极分子，培育心理服务志愿者队伍，鼓励退休老人参加社会工作者职业资格考试工作，开展针对退休志愿者的心理服务专业知识、沟通技巧、应急处理等方面培训。同时，根据群众心理健康服务需求，持续推进“民生微实事”“社会建设专项资金”心理健康服务类项目。

感谢您们对我们工作的监督，希望今后继续支持我们的工作，提出宝贵建议。

中共深圳市福田区委社会工作部

2025 年 6 月 20 日