

福田区退役军人事务局关于对福田区政协 第六届第五次会议政协委员第 2025154 号 提案办理答复的函

尊敬的黄逸昆委员：

您提出的《持续优化服务举措，提升双拥工作效能》提案（以下简称提案）已收悉，我局对该提案高度重视，第一时间将政协委员提案事项列入 2025 年重点工作，安排专人予以办理，现就提案办理有关情况答复如下：

一、关于“完善需求提报机制”建议的办理情况

近年来，我局依托区双拥工作领导小组，创新建立“军地需求双向提报”机制，通过春节军政座谈会、八一慰问活动、双拥工作联络员会议等建立常态化沟通渠道，动态收集部队训练保障、官兵生活服务、随军家属就业等需求清单，实时了解部队需求，畅通军地沟通协调机制。

针对驻区部队在 2024 年双拥座谈会上提出的心理服务需求，我局已制定专项方案，列入 2025 年“大事要事”工作清单，运用“AI+心理”为部队提供精准服务，并联合驻港部队深圳基地建设首个“为军心理健康服务中心”，今年已深入部队开展 11 场心理服务活动，心理测查覆盖 428 人次。

二、关于“清单化推进为部队办实事，关注细节需求”建议的办理情况

（一）深入推进军队互办实事“双清单”制度化

我区在全市率先实施“军地互办实事双清单”机制，每年收集军地双方需求形成2张实事清单，并作为区重点工作督办落实。2025年已印发《福田区2025-2026年度军地互办实事“双清单”》，共包含27个具体事项，并计划年内出台《福田区军地互办实事“双清单”工作机制》，扎实推动军地互办实事“双清单”常态化、长效化、制度化。

（二）关注细节需求，多项举措丰富官兵业余生活

一是全方位保障官兵权益，联合区司法局在驻港部队深圳基地建立“为军法律服务中心”，招募法律义工队伍，为现役官兵、军属提供法律服务。二是开展多样化拥军活动，2025年已举办“普法进军营”活动、“文艺进军营”活动、“无人机培训”和“AI职场应用”等技能培训，系列活动深受官兵喜爱，后续我局将继续开展“书香进军营”等拥军活动。

三、关于“营造社会拥军氛围，汇聚社会拥军力量”建议的办理情况

（一）采取多样宣传方式，浓厚爱军拥军社会氛围

通过深圳特区报等主流媒体集中报道双拥工作，春节、八一等节日期间，在交通主干道两侧楼体和人流密集的商务中心滚动播放双拥宣传海报；各街道开展形式多样的“迎春节”“庆八一”等活动，在电子屏幕播放双拥宣传视频、标语，张贴海报宣传双拥典型事迹，常态开展爱国主义和双拥宣传教育活动，营造浓厚

拥军氛围。

（二）打造社会化拥军矩阵，积极开展社会化拥军活动

辖区社会组织和企业主动为军人军属的参观游园提供优待服务，福田体育公园、香蜜体育中心、黄木岗网球场、莲花体育中心等场所实施军人半价优惠；2025年5月，我局协调福田区妇幼保健院为驻港部队怀孕女军人提供免费孕检和孕产优惠，并开通官兵家属及子女就诊专用通道；2025年8月，携手深业上城、石厦时代广场和A park数字艺术公园三大核心商圈打造“双拥示范商圈”，发动商家为军人军属提供优惠礼遇服务。

（三）加强国防教育宣讲，推动红色基因代际传承

组织老兵讲师团开展“五进”国防教育沉浸式宣讲，通过“亲身经历+英雄故事”双线叙事，将红色课堂搬进校园、社区，实现国防教育具象化传播。截至2025年10月初已完成6场主题宣讲，覆盖人群达1400余人次。

四、关于“确保退役军人安置质效”建议的办理情况

（一）稳步推进年度安置工作，持续提升工作质效

今年已顺利接收2025年春、秋季自主就业退役士兵231名，并为其提供适应性培训，完成18名转业军官安置工作，有序推进安排工作退役士兵和“其他类”随军家属安置工作。

（二）持续抓好就业培训，提升退役军人就业竞争力

2025年以来，结合当前经济发展趋势，聚焦新质生产力，组织近120名退役军人开展“AI+跨境电商”和“AI+新媒体”等3

场培训，助力退役军人掌握数字经济时代新技能。为进一步巩固培训质效，探索“技能培训+创业跟培”人才培养模式，我局依托基地平台成立全市首个退役军人跨境电商工作室，成功带动7名退役军人就业创业。

（三）持续加强就业帮扶，拓宽退役军人就业渠道

开展退役士兵就业服务专项行动，打通企业用人与退役军人就业双向推荐渠道，携手红海直聘等主流人力资源机构，开设“戎归福田”退役军人招聘专区。截至2025年10月初，已举办随军家属职业技能培训2场，退役军人线上线下专场招聘会11场，参与企业200家，提供岗位1000余个，吸引超2万人参与；开展退役军人、军属就业帮扶，共为869人提供就业指导服务；开展17场就业服务进基层活动，共为476名退役军人及军属提供就业创业服务。

（四）探索高质量创业路径，打造全省军创典范

依托福田区退役军人高新技术创新创业示范基地，为军创企业市场推广搭建场景对接渠道，2025年组织开展创业交流座谈会、企业加速营、市场推广、技术对接等创业创新活动30余场；广泛开展军创企业走访工作，先后前往甘肃、上海、杭州、宁波等地走访调研企业40家，新引进9家军创企业入驻基地。

下一步，我局将对照《全国双拥模范城（县）创建命名管理办法及考评标准》要求，加大力度抓好军地互办实事等双拥重点任务落实，着力解决部队官兵实际问题，不断拓展军民共建活动

领域和范围，全面推进辖区双拥工作高质量发展。

感谢您对我区双拥工作的关心和支持,恳请您一如既往的支持福田区双拥工作!

此函。

福田区退役军人事务局

2025年10月21日

(联系人:王先生,联系电话:0755-23890912)