

福田区退役军人事务局关于福田区政协 第六届第五次会议政协委员第 2025285 号 提案办理答复的函

尊敬的陶玉斌委员：

您提出的《关于福田区退役军人红星志愿服务队开展培训提升服务能力的建议》提案收悉，我局高度重视，第一时间将建议事项列入 2025 年重点工作，与业务工作同研究、共部署、齐推进，现就《建议》办理有关情况答复如下：

一、关于委员提出“健全培训机制”建议的落实情况

一是完善制度体系。结合《深圳市退役军人红星志愿服务队管理办法（试行）》第五章“红星志愿服务队培训制度”有关规定，明确了志愿服务培训标准、考核要求及基础保障等，实现队伍培训规范化管理。二是创新培训方式。采取“理论+实践”相结合方式，不定期开展理论培训、装备实操及情景模拟等培训活动，形成“以学促干、学用相长”的良性循环，提升培训效能。今年区红星应急救援队实现定期常态化开展体能训练及装备实操，提升了队伍实战能力。三是打造特色课堂。围绕“一街道一特色”工作思路，聚焦群众“急难愁盼”问题，积极探索符合基层实际、具有街道服务队特色的培训课程。如南园街道红星志愿服务队常态组织的义剪培训，其爱心义剪项目已形成街道特色服务品牌。

二、关于委员提出“丰富培训资源”建议的落实情况

一是共建培训资源库。加强与应急、卫健及街道等单位

的沟通交流，并邀请经验丰富、专业能力扎实的专家为参训人员授课，有效提升志愿者专业素质。二是社会资源齐参与。积极邀请社会公益性组织、专业机构专家学者为志愿者开展专题讲座与实操培训，并做好培训场地、人员组织、培训时间、活动保障等统筹工作。三是新老队员传帮带。各街道服务队开展年度工作总结会 10 次，不定期举办“红星讲堂”4 次，邀请优秀红星志愿者分享志愿服务事迹，切实“老带新”“传帮带”，帮助新加入红星队员提升服务意识，熟悉志愿活动。

三、关于委员提出“拓展培训内容”建议的落实情况

一是思政素养培育。不定期组织志愿者观看红色电影、参观红色教育基地 7 次，以红色足迹夯实队伍理想信念根基。二是安全意识提升。加强防灾减灾、突发事件处置等实战培训 7 次，提升队伍安全服务意识与应急响应能力。三是救援技能强化。联合社康为志愿者开展高血压防治与心肺复苏急救培训 1 次，进一步掌握急救技巧，增强自救互救能力。

下一步，我局将继续积极支持、指导区退役军人红星志愿服务队伍建设，建立健全培训机制、积极链接培训资源，推动志愿服务培训常态化、精细化、专业化，大力促进红星志愿服务队为民服务底色更足、志愿服务水平更优、群众满意指数更高。

最后，衷心感谢您对我区退役军人红星志愿服务工作的关心和支持。期待您继续指导监督，与我们携手推动福田区退役军人红星志愿服务提质增效！

此函。

深圳市福田区退役军人事务局

2025 年 10 月 22 日

(联系人： 林干事； 联系电话： 0755-83819910)