

福田区退役军人事务局关于福田区政协第六届第五次会议政协委员第 2025285 号提案办理答复的函

尊敬的陶玉斌委员：

您提出的《关于福田区退役军人红星志愿服务队开展培训提升服务能力的建议》提案收悉，我局高度重视，第一时间将建议事项列入 2025 年重点工作，与业务工作同研究、共部署、齐推进，现就《建议》办理有关情况答复如下：

一、关于委员提出“健全培训机制”建议的落实情况

一是完善制度体系。结合《深圳市退役军人红星志愿服务队管理办法（试行）》第五章“红星志愿服务队培训制度”有关规定，明确了志愿服务培训标准、考核要求及基础保障等，实现队伍培训规范化管理。二是创新培训方式。采取“理论 + 实践”相结合方式，不定期开展理论培训、装备实操及情景模拟等培训活动，形成“以学促干、学用相长”的良性循环，提升培训效能。今年区红星应急救援队实现定期常态化开展体能训练及装备实操，提升了队伍实战能力。三是打造特色课堂。围绕“一街道一特色”工作思路，聚焦群众“急难愁盼”问题，积极探索符合基层实际、具有街道服务队特色的培训课程。如南园街道红星志愿服务队常态组织的义剪培训，其爱心义剪项目已形成街道特色服务品牌。

二、关于委员提出“丰富培训资源”建议的落实情况

一是共建培训资源库。加强与应急、卫健及街道等单位

的沟通交流，并邀请经验丰富、专业能力扎实的专家为参训人员授课，有效提升志愿者专业素质。二是社会资源齐参与。积极邀请社会公益性组织、专业机构专家学者为志愿者开展专题讲座与实操培训，并做好培训场地、人员组织、培训时间、活动保障等统筹工作。三是新老队员传帮带。各街道服务队开展年度工作总结会 10 次，不定期举办“红星讲堂” 4 次，邀请优秀红星志愿者分享志愿服务事迹，切实“老带新”“传帮带”，帮助新加入红星队员提升服务意识，熟悉志愿活动。

三、关于委员提出“拓展培训内容”建议的落实情况

一是思政素养培育。不定期组织志愿者观看红色电影、参观红色教育基地 7 次，以红色足迹夯实队伍理想信念根基。二是安全意识提升。加强防灾减灾、突发事件处置等实战培训 7 次，提升队伍安全服务意识与应急响应能力。三是救援技能强化。联合社康为志愿者开展高血压防治与心肺复苏急救培训 1 次，进一步掌握急救技巧，增强自救互救能力。

下一步，我局将继续积极支持、指导区退役军人红星志愿服务队伍建设，建立健全培训机制、积极链接培训资源，推动志愿服务培训常态化、精细化、专业化，大力促进红星志愿服务队为民服务底色更足、志愿服务水平更优、群众满意指数更高。

最后，衷心感谢您对我区退役军人红星志愿服务工作的关心和支持。期待您继续指导监督，与我们携手推动福田区退役军人红星志愿服务提质增效！

此函。

深圳市福田区退役军人事务局

2025年10月22日

(联系人: 林干事; 联系电话: 0755-83819910)