

福田区退役军人事务局关于对深圳市福田区 第八届人民代表大会第五次会议代表 建议第 20250117 号意见的答复

尊敬的张文舒代表：

您好！您提出的《关于进一步提升退役军人就业服务质量的建议》（以下简称《建议》）收悉。我局对该建议高度重视，第一时间将人大代表建议事项列入 2025 年重点工作，安排专人予以办理，全力推进，现就《建议》办理有关情况答复如下：

一、关于“进一步健全教育培训链条，提升培训质效”建议的落实情况

（一）整合优质教育资源，打造全区首批退役军人培训示范基地

加强各方资源整合与协同发力，组织开展福田区 2024 年度退役军人教育培训（实训）示范基地评选。经过广泛发动、层层筛选、实地核查、集体研究等程序，评选中国（深圳）国际人才培训中心、深圳鹏城技师学院为首批“福田区退役军人培训（实训）示范基地”。通过评选示范基地，进一步突出精神鼓励和荣誉激励，充分调动院校、行业企业、社会培训机构等多方主体积极性，撬动更多社会资源助力我区退役军人职业技能培训质效走上“快车道”。

（二）开展适应性培训，助力退役军人开启新征程

为助力退役士兵顺利实现从军营到社会的角色转变，2025年4月，我局举行2025年春季退役士兵全员适应性培训，80余名退役士兵参与。此次培训结合退役士兵的实际需求和新质生产力发展方向，精心设置培训形式和课程，邀请往年自主就业退役士兵、退役军人创业代表畅谈就业创业心路历程，分享考公、学历提升、创业等方面经验，引导退役军人树立正确的职业发展规划，客观认识经济发展新常态下的就业形式。2019年以来，已累计为1098名返乡退役士兵提供适应性培训，为退役士兵顺利融入社会、实现人生价值奠定坚实基础。

（三）加强职业技能培训，助力退役军人提高就业竞争力

建立辖区退役军人终生免费培训机制，结合退役军人求职意向和市场用工需求，依托职业院校、培训机构等资源，建立多层次、常态化的退役军人教育培训体系，做到教育培训与就业创业相衔接，学历教育与技能培训互为补充，打通培训就业创业全链条。2024年，我局已组织85人参加多旋翼无人机驾驶、AIGC人工智能等特色培训，另有85人参加学历教育。2025年以来，举办退役军人“AI+跨境电商”、“AI+新媒体”等技能培训2场，后续将陆续举办跨境电商进阶班、军事教官等职业技能培训，为退役军人就业创业增加砝码。

二、关于“加大就业推介力度，提高人岗匹配度”建议的落实情况

（一）线上线下做好供需对接

我局退役军人就业创业中心，联合专业人力资源机构，广泛对接各类企业，主动收集并摸排优质岗位，挖掘就业岗位资源，通过“线上+线下”模式常态化开展退役军人专场招聘会，为退役军人和用人单位搭建优质就业交流平台，实现用人单位需求与退役军人就业需求有效对接。2025年以来，举办退役军人线上“直播带岗”招聘活动6场，打造福田区退役军人专属数字人，推出AI面试官和AI推岗等功能，吸引在线求职人数超14000人次；退役军人线下招聘会3场。“线上+线下”招聘会累计对接用人企业100余家，提供岗位644个，促成近70人与用人单位达成就业意向。

（二）进社区落实就业服务直通

打造“戎归福田”退役军人就业创业网络服务平台，建立退役军人就业数据库，搭建企业用人信息与退役军人就业信息即时双向推荐渠道，为退役军人提供政策宣传、就业招聘、教育培训、创业咨询等全流程服务。2025年以来，联合街道退役军人服务站，开展就业服务进社区活动11场，为近300名退役军人提供政策解读、就业意向征集、简历填写和岗位推介服务。

三、关于“强化政策宣传力度，提升优惠政策利用率”建议的落实情况

抓住退役黄金期，结合退役士兵适应性培训，集中宣讲就业创业政策，同步开展就业指导、就业推介及创业孵化等配套服务。依托就业服务进社区、现场招聘会等各类活动载体，设立服务咨

询台、摆放展板等方式，深入宣传退役军人就业创业政策，做好政策推送、政策解读工作。以基地为专项示范点，联合辖区街道、社区等 103 个服务站点定期开展就业创业政策宣传活动，通过举办政策宣讲、送政策上门、编印宣传材料、用好服务热线电话、设置就业服务专窗、微信等线上新媒体进行宣传，把省、市、区针对退役军人就业创业政策等服务政策向退役军人讲清讲透，努力实现用人单位和退役军人对就业创业政策应知尽知、应享尽享。

下一步，我局将坚持以提高就业质量、促进充分就业为导向，紧密围绕退役军人实际需求、新时代社会经济发展形势要求，从技能储备、退役培训、职业赋能、岗位推荐、困难帮扶等关键节点和重点环节着手，强化政策保障、创新工作方式、优化服务模式、加大支持力度，为退役军人提供有特色、精细化、针对性强的就业服务。

感谢您对我区退役军人就业创业工作的关心和支持，恳请您一如既往的支持福田区退役军人就业创业工作！

福田区退役军人事务局

2025 年 6 月 18 日

（联系人：陈先生；联系电话：0755-82918727）