

福田区退役军人事务局关于对深圳市福田区第八届人民代表大会第五次会议代表建议第 20250117 号意见的答复

尊敬的张文舒代表：

您好！您提出的《关于进一步提升退役军人就业服务质量的建议》（以下简称《建议》）收悉。我局对该建议高度重视，第一时间将人大代表建议事项列入 2025 年重点工作，安排专人予以办理，全力推进，现就《建议》办理有关情况答复如下：

一、关于“进一步健全教育培训链条，提升培训质效”建议的落实情况

（一）整合优质教育资源，打造全区首批退役军人培训示范基地

加强各方资源整合与协同发力，组织开展福田区 2024 年度退役军人教育培训（实训）示范基地评选。经过广泛发动、层层筛选、实地核查、集体研究等程序，评选中国（深圳）国际人才培训中心、深圳鹏城技师学院为首批“福田区退役军人培训（实训）示范基地”。通过评选示范基地，进一步突出精神鼓励和荣誉激励，充分调动院校、行业企业、社会培训机构等多方主体积极性，撬动更多社会资源助力我区退役军人职业技能培训质效走上“快车道”。

（二）开展适应性培训，助力退役军人开启新征程

为助力退役士兵顺利实现从军营到社会的角色转变，2025年4月，我局举行2025年春季退役士兵全员适应性培训，80余名退役士兵参与。此次培训结合退役士兵的实际需求和新质生产力发展方向，精心设置培训形式和课程，邀请往年自主就业退役士兵、退役军人创业代表畅谈就业创业心路历程，分享考公、学历提升、创业等方面经验，引导退役军人建立正确的职业发展观，客观认识经济发展新常态下的就业形式。2019年以来，已累计为1098名返乡退役士兵提供适应性培训，为退役士兵顺利融入社会、实现人生价值奠定坚实基础。

（三）加强职业技能培训，助力退役军人提高就业竞争力

建立辖区退役军人终生免费培训机制，结合退役军人求职意向和市场用工需求，依托职业院校、培训机构等资源，建立多层次、常态化的退役军人教育培训体系，做到教育培训与就业创业相衔接，学历教育与技能培训互为补充，打通培训就业创业全链条。2024年，我局已组织85人参加多旋翼无人机驾驶、AIGC人工智能等特色培训，另有85人参加学历教育。2025年以来，举办退役军人“AI+跨境电商”、“AI+新媒体”等技能培训2场，后续将陆续举办跨境电商进阶班、军事教官等职业技能培训，为退役军人就业创业增加砝码。

二、关于“加大就业推介力度，提高人岗匹配度”建议的落实情况

（一）线上线下做好供需对接

我局退役军人就业创业中心，联合专业人力资源机构，广泛对接各类企业，主动收集并摸排优质岗位，挖掘就业岗位资源，通过“线上+线下”模式常态化开展退役军人专场招聘会，为退役军人和用人单位搭建优质就业交流平台，实现用人单位需求与退役军人就业需求有效对接。2025年以来，举办退役军人线上“直播带岗”招聘活动6场，打造福田区退役军人专属数字人，推出AI面试官和AI推岗等功能，吸引在线求职人数超14000人次；退役军人线下招聘会3场。“线上+线下”招聘会累计对接用人企业100余家，提供岗位644个，促成近70人与用人单位达成就业意向。

（二）进社区落实就业服务直通

打造“戎归福田”退役军人就业创业网络服务平台，建立退役军人就业数据库，搭建企业用人信息与退役军人就业信息即时双向推荐渠道，为退役军人提供政策宣传、就业招聘、教育培训、创业咨询等全流程服务。2025年以来，联合街道退役军人服务站，开展就业服务进社区活动11场，为近300名退役军人提供政策解读、就业意向征集、简历填写和岗位推介服务。

三、关于“强化政策宣传力度，提升优惠政策利用率”建议的落实情况

抓住退役黄金期，结合退役士兵适应性培训，集中宣讲就业创业政策，同步开展就业指导、就业推介及创业孵化等配套服务。依托就业服务进社区、现场招聘会等各类活动载体，设立服务咨

询台、摆放展板等方式，深入宣传退役军人就业创业政策，做好政策推送、政策解读工作。以基地为专项示范点，联合辖区街道、社区等 103 个服务站点定期开展就业创业政策宣传活动，通过举办政策宣讲、送政策上门、编印宣传材料、用好服务热线电话、设置就业服务专窗、微信等线上新媒体进行宣传，把省、市、区针对退役军人就业创业政策等服务政策向退役军人讲清讲透，努力实现用人单位和退役军人对就业创业政策应知尽知、应享尽享。

下一步，我局将坚持以提高就业质量、促进充分就业为导向，紧密围绕退役军人实际需求、新时代社会经济发展形势要求，从技能储备、退役培训、职业赋能、岗位推荐、困难帮扶等关键节点和重点环节着手，强化政策保障、创新工作方式、优化服务模式、加大支持力度，为退役军人提供有特色、精细化、针对性强的就业服务。

感谢您对我区退役军人就业创业工作的关心和支持，恳请您一如既往的支持福田区退役军人就业创业工作！

福田区退役军人事务局

2025 年 6 月 18 日

(联系人：陈先生；联系电话：0755-82918727)