福保街道关于深圳市福田区第八届人民代表大会第五次会议代表建议第20250192号《关于优化社区图书借阅服务的建议》

的会办意见

福田区文化广电旅游体育局

陈菱、黎玉芳、叶斌等9位人大代表提出的《关于优化社区图书借阅服务的建议》（深圳市福田区第八届人民代表大会第五次会议代表建议第20250192号）已收悉。我街道高度重视，立即组织专题研究，并结合辖区实际制定优化方案。现将具体落实情况回复如下：

一、对建议内容的回应与落实举措

1.关于“引入自助借还系统”

我街道已陆续在街道及益田、石厦、新港、福保社区图书馆和福保社区综合性文化服务中心福鹭书吧安装6台职能自助借还书机，并与区图书馆系统对接，实现“通借通还”。同时，定期安排技术人员巡检维护，确保设备有效运行。

2.关于“建立图书资源共享平台”

我们已联合辖区街道及社区图书馆搭建馆藏图书共享机制，整合图书资源超3万册，在福田区图书馆公众号平台读者可在线查阅图书在馆情况，方便读者借阅。

3.关于“改善阅读环境”

针对代表提出的环境优化需求，我街道从2020年起，先后完成益田、石厦、新港及福保社区图书馆24小时服务改造，统一配置饮水机及智能门禁系统，实现无人值守全天候运营。特别是福保社区综合性文化服务中心首创"党建+服务""公益+运营"机制，试点复合型文化空间运营模式，创新植入现磨咖啡吧等便民业态，打造出24小时开放的"福鹭书吧"特色品牌。目前街道已建成5处24小时自助图书馆及书吧，服务半径覆盖全辖区。自设施投入运营以来，相比较传统图书馆，累计服务读者人次增长200%，文献外借量提升150%，形成"15分钟智慧阅读圈"，有效提升辖区公共文化服务供给效能。，增设咖啡休闲区、亲子共读空间，并常态化开展“最美阅读空间”评选活动。

二、下一步工作计划

阅读资源共享：2025年拟寻求上级图书馆帮助，每季度更新社科、少儿类书籍，推动资源动态共享。

阅读环境改善：2025年提升改善明月社区图书馆阅读环境。

福保街道办事处

2025年4月26日