福保街道关于深圳市福田区第八届人民代表大会第五次会议代表建议第20250219号《关于福田城中村宽带覆盖建设的建议》的会办意见

区科工局：

王凤军等13名代表提出的《关于福田城中村宽带覆盖建设的建议》（深圳市福田区第八届人民代表大会第五次会议代表建议第20250219号）已收悉，经研究，现回复如下：

针对该建议，我街道组织人大办、智慧办、社区党委、股份公司等部门，成立联合工作小组，在石厦村开展了调研与实地察看，并进一步拟办会办意见。经实地察看，石厦村已完成综合管廊建设与城中村综合整治，在城中村家用宽带公共基础设施、线路管道等方面已有一定的基础条件。经调研，石厦村宽带（家用）覆盖率达到99.61%，但各运营商的覆盖率不一，其中中国电信、中国移动覆盖率较高可达80%以上，天威宽带覆盖率达到约50%，中国联通及其他运营商覆盖率小于50%，总体上实现“家家户户通宽带，人人有选择”，但仍存在服务商单一、资费贵、网络服务质量不佳等问题。调研过程中，约30%的城中村住户反映移动信号差，区域集中在石厦西村、荔园教育集团众孚校区附近等。

根据代表建议及实际情况，我街道下一步将组织城市建设部门、社区党委、网络服务商、村股份公司、居民代表等，就进一步提高城中村网络服务质量等，召开专题座谈会，听取各方意见，研究解决方案。

我街道秉承“以人民为中心”的核心理念，扎实做好代表建议会办，积极组织资源力量，落实代表合理建议，尽全力改善民生，提升服务。

福保街道办事处

2025年4月28日