福保街道关于深圳市福田区第八届人民代表大会第五次会议代表建议第20250294号

《关于福田区社区基层治理的建议》

的会办意见

区委组织部：

程亮等12名代表提出的《关于福田区社区基层治理的建议》（深圳市福田区第八届人民代表大会第五次会议代表建议第20250294号）已收悉，经研究，现回复如下：

一、针对建议一“这种日益增加的社区工作量和工作者数量不变的情况，应考虑规划开发社区智慧系统，利用数字化赋能，接入人工智能大模型，可以让人工智能处理大量后台的辅助工作”，我街道采取以下措施：

1.开展社区工作岗位分析，明确各岗位工作内容和工作量，建立人员调配机制，在社区工作量激增时，从街道机关或其他相对任务较轻的社区临时抽调人员支援，实现人力资源的动态平衡。为河套保税区园区党委增加3名工作人员、为益田社区党委增派1名主办。

2.随着基层治理精细化要求提升及民生服务事项增多，社区工作任务量呈持续增长态势。然而，受编制限制等因素影响，社区工作者数量不增反减，特别是周末值班、法定节假日 “灯光秀值守” 等临时性、应急性任务频繁下达，导致基层工作者长期超负荷运转。为切实保障社区工作者合法权益，激发队伍活力，实行相应的调休制度、对法定特殊节假日加班给予一定的补贴政策。

3.街道目前的区域治理智慧系统已接入人工智能大模型，打通和采集了网格管理、安全生产、民意速办等多项系统数据，协助分析和处理大量工作数据、切实为社区工作者减负。

二、针对建议三“建议职能部门和基层社区有相互打分体系，基层也需要评估职能部门对于基层的支持力度，资源投放等指标。”该建议提出的双向打分体系，属于区级权限。参考该打分体系，街道每月月度考核，采用《部门社区双向负面清单》，每月进行全街道范围内公示，做到 “双向赋能、协同发展” 推动工作效能与队伍建设互促共进。

福保街道办事处

2025年4月28日