福保街道关于福田区政协六届五次会议

第2025079号提案《关于全力推进“百千万工程”，开展未来社区试点建设的建议》

的会办意见

区住建局：

《关于全力推进“百千万工程”，开展未来社区试点建设的建议》（第2025079号）已收悉，结合福保街道辖区实际，现就相关建议答复如下：

一、现有工作成效

1.福保街道明月社区信托花园以“AI+管理”“智能+服务”破解老旧小区效率低、监管难等问题，让治理更精准、服务更便捷。上线小区智慧AI系统，接入垃圾站、路口、电动车充电点等重点区域监控设备，通过算法实时监测烟火隐患、人员异常聚集、电动车违规停放等情况，发现异常自动告警，管理人员处置响应时间从30分钟缩短至10分钟，预警并消除安全隐患60余起。

2.老旧小区加装电梯“三难”（资金筹措难、意见统一难、后续维护难）问题突出，福保街道益田社区益田村78栋一单元以居民自治破局，构建“社区党委搭台推、居民议事会牵头跑、专业力量参与助”的自治议事体系。社区党委成立加梯专班，提供政策、调解、审批支持；热心居民组成议事小组，逐户倾听需求、化解疑虑；物业、法律顾问、电梯专家等专业力量受邀参与，为资金分摊、技术方案等提供支撑。通过线上线下降碍协商，仅52天就实现100%签字同意。最终，整栋楼不仅达成共识，更形成了“共建共管”的自治机制，在施工阶段，居民志愿者轮班监督，实现“零投诉”；在运维方面，共同制定资金管理制度，实现“零纠纷”。

二、下一步计划

按照区委社工部党建引领现代活力小区“十个一”工作任务，福保街道创新探索“三会一清单”治理模式，推动辖区小区治理从“样板示范”迈向“全域提升”。

1.强化组织体系。组建“党支部+业委会+物业+居民小组”小区治理架构，形成“党委+居委+业委”协同治理体系。

2.拓展共享空间。系统梳理小区内闲置场地资源，结合居民日常需求与社区治理实际，对小区整体空间进行统筹规划，科学制定闲置空间改造方案，通过功能整合、布局优化等方式，让闲置区域“活”起来——既填补现有活动空间的功能空白，又最大化提升空间利用效率，为居民打造功能丰富、实用便捷、宜居宜业的社区活动新场景。

3.完善诉求收集办理机制。建立小区“线上+线下”双轨响应，“社区+小区”协同办理机制，持续深化“党员服务市集”“幸福议事厅”，设立群众诉求服务站，通过常态化收集群众意见建议，高效化解决群众合理诉求，切实打通服务群众的“最后一公里”。

4.搭建议事平台。常态化开展社区共建共联议事会、居民观察团、儿童议事会、人大代表进社区等活动，聚焦小区热点难点问题，广泛收集居民诉求与意见建议，推动问题高效化解。

5.统筹服务资金。用好“民生微实事”政府资金，积极向辖区企业、居民等募捐，充实基金“资金池”，切实解决居民身边大小事。

6.组建专业志愿队伍。广泛发动社区专业人才，培育志愿服务队，形成志愿服务品牌，丰富基层治理参与主体，构建人人参与、人人共享的和谐社区。

7.培育自治能力。常态化开展“三会一清单”交流活动，组织小区治理各方主体通过经验分享互学互鉴、案例研讨破解难题、专业培训夯实基础，同步推进针对性的技能提升培训，全方位锤炼治理队伍实战能力，为高效维护社区和谐稳定、提升基层治理效能筑牢坚实支撑。

8.培育社群社团组织。联合辖区内各类俱乐部举办特色赛事，引导各小区居民组建兴趣队伍参赛，有效增进邻里间的互动交流，加速推动“生人小区”向“熟人社会”转变。

9.构建特色文化。结合社区独特的历史文化、生态禀赋、人群结构特征，提炼独特的社区特色主题，打造“一社区一主题”，构建差异化发展定位。

10.应用智慧治理系统。以居民需求为导向，针对社区基础设施开展适儿化、适老化改造，同步引入适配社区治理场景的智慧治理体系，切实提升社区智慧化治理水平。

三、结语

福保街道将持续以“头号工程”力度推进“百千万工程”，系统性谋划未来社区建设，推动各项工作持续走深走实。

福保街道办事处

2025年8月30日