

# 关于强化福田社区监督管理建议的回复

根据深圳市福田区第六届政协委员大会第五次会议代表关于“强化福田社区监督管理的建议”的提案（2025272），相关情况现答复如下：

## 关于“开展社区交流和反应平台 APP 或公众号建设、确保辖区内居民合理诉求得到快速响应”问题

自 2022 年起，我市已全面启用“@深圳-民意速办”平台，我区也同步启用“@福田-民意速办”平台，平台汇集了国家、省、市各级来源的群众诉求，其中最主要来源是 12345 电话或“深圳 12345”微信公众号，群众反应诉求、意见、建议、求助的途径非常便利，且根据反应问题的类型，平台规定了办理时限，福田区在此基础上首创“10-30-24”机制，即接到群众诉求后“10 分钟联系、30 分钟约见、紧急事件原则上 24 小时落实办理”。

2019 年，根据上级要求，街道已取消自建的公众号、服务号，全区统一的对外宣传出口为“i 福田”小程序和“幸福福田”微信公众号。如区政数局规划建设社区交流和反应平台 APP，我街道将全力配合推广使用。

南园街道办事处

2025 年 6 月 23 日