

关于对《区政协提案第 2025105 号关于打造一流营商环境的建议》的答复

尊敬的荆新生委员：

非常感谢您提出的《区政协提案第 2025105 号关于打造一流营商环境的建议》。作为该政协提案的主办单位，福田区工商联高度重视，对照其中提出的三大建议，会同区司法局、区统计局、区企服中心三家会办单位结合实际工作认真做好办理工作。根据区政协安排，现结合会办单位办理反馈情况，对您提出的提案答复如下：

一、规范用权、优化服务，维护民营企业的合法权益

近年来，福田区司法局、区企服中心、区工商联等办理单位协同区相关职能部门不断推进法治化营商环境建设，聚焦“规范执法”“柔性执法”“法律支持”等民营企业集中关注的司法保障问题开展了一系列活动。

区司法局在规范涉企行政执法方面，一是牵头开展规范涉企行政执法专项行动，着重整治违规异地执法、趋利性执法以及乱收费、乱罚款、乱检查、乱查封等问题。截至 7 月底，全区累计整改涉企执法相关问题 154 个，推动建立完善执法规范制度 5 项。二是推进行政检查“扫码入企”工作方面，区司法局自 2025 年 6 月起开展了 10 次涉企行政检查监督暨“扫码入企”督导，对区统计局、区人力资源局、区民政局、区水务局等十余家行政执法单位开展伴随式涉企行政检查监督，推广应用执法监督码。截至 8 月，福田区已通过

“扫码入企”开展行政检查 371 次，通过信息化手段解决检查主体乱、检查事项多、检查频次高、随意检查等问题。**在柔性执法方面**，一是率先在全市推行“三书同达”制度，要求各行政执法单位在送达《行政处罚决定书》时，同步送达《信用修复告知书》《信用修复申请表》。该制度以信用修复指导前移为核心，显著降低了行政处罚信息公示对行政相对人的负面影响。截至 2025 年 6 月底，已帮助辖区 748 家企业快速完成信用修复。二是推行行政执法减免责清单制度。2024 年全区根据“减免责清单”依法作出减轻、免于处罚案件共 100 宗，减免罚款金额共 706250 元。2025 年上半年全区根据“减免责清单”依法作出减轻、免于处罚案件共 41 宗，减免罚款金额共 923500 元。**在加强中小企业法律支持方面**，一是牵头建设国际签证认证服务中心、企业出海一站式服务平台，全市首创涉外公证+海牙认证+多国签证“一窗联办、一楼通办”全链条服务体系。截至目前，已出具 195 份涉外公证书、代办海牙认证 154 份，为 400 余人次提供专业咨询。二是发布企业出海服务一站式平台“公共+特色”出海法律服务清单，推出“福田区律所全球服务网点指南”“涉外法律服务信息指引”“企业出海涉外法律实务手册指南汇编”等指引，链接辖区 19 家涉外律所及 176 个全球服务网点。三是联合福田律工委建立福田区涉外律师人才库，组建“福田区涉外法治服务团”，收录 1052 名具备丰富涉外法律实务经验的专业涉外法律人才，为企业出海提供高效精准的解答与专业建议。

区企服中心在保障企业合法权益方面，持续强化与区公安局的数据协同，目前已梳理辖区重点企业及重点高成长企业（专精特新“小巨人”）的高管基础信息（如法人、实控人姓名等），并发送至福田区公安局，配合区公安局建立企业家保护机制，对“远洋捕捞”等违法行为进行及时联动响应。在对接法律支持服务方面，区企服中心紧密对接各行业协会商会，及时收集、梳理会员企业在合规经营、权益保障、法律风险防范等方面共性诉求与痛点难点，通过举办专题对接活动等形式，为辖区内各行业协会商会与市律师协会、律所等专业法律服务机构搭建交流合作平台；同时，充分运用“虚拟园区+福企”小程序，整合优质律所资源，便于行业协会商会及企业按需查找和对接专业法律服务。

区工商联在强化民企司法保障服务方面，联合司法部门构建了全市首个民营经济政法服务保障常态化沟通联系工作机制，联合区人民法院、区劳动人事争议仲裁院、区税务局组织开展了“民企代表法院行”“走进法院”“走进劳动人事争议仲裁院”“走进税务局”系列活动，进一步畅通民营企业司法诉求解决渠道；成立福田区“1+10+N”民营经济基层解纷中心，实现基层商会多元联动解纷网有效覆盖，截至9月，解纷中心已提供公益法律咨询550余次、普法讲座20余场，多渠道参与涉企纠纷调解案件1000余宗；实施福田民企法治服务增效行动，实地触达企业2.5万余家，排查化解矛盾纠纷百余起，为3000余家企业提供“一企一策”合规服务指导，助力企业有效化解风险。

下一步，区司法局将持续健全行政执法标准化制度化培训机制，制定《福田区行政执法分类分级分层培训方案》，协调组织开展分类、分级、分层的多形式培训活动；加强行政执法检查监督，统筹全区涉企行政执法检查，每年督促各行政执法单位制定本单位年度行政执法检查计划并报区司法局备案；加强“行政执法监督码”督导工作，推进各部门运用监督码开展联合执法，并打通“行政执法监督码”系统与“双随机一公开”系统，实现“扫码入企”与“综合查一次”的有效衔接；组建特邀行政执法监督员队伍，对重点领域涉企行政执法开展“伴随式”行政执法监督；持续深入开展规范涉企行政执法专项行动，不断优化法治化营商环境。

区工商联将持续深化与公检法司部门的联动，依托民营经济政法服务保障常态化沟通联系工作机制，畅通民营企业司法保障问题收集反馈渠道，密切关注民营企业产权保护以及企业家人身财产安全问题，收集反馈企业关于异地违规执法等问题的线索，联合司法部门积极响应并推动反馈办理；实施“福田区柔性执法暖企行动”计划，聚焦市场主体关切，通过完善柔性执法清单体系，优化执法检查机制、强化执法监督，构建包容审慎、刚柔并济的行政执法福田模式。

二、数智赋能，严格指标，推动统计信息更加准确、透明

近年来，福田区统计局高度重视现代信息技术在统计领域的应用，积极推进统计现代化改革，不断提升统计工作效率和数据质量，并持续将营商环境指标监测作为重点工作，

全力为优化营商环境提供数据支持。在加强统计信息化建设方面，一是积极运用隐私计算、大数据等先进技术，对“准四上”企业的划分标准进行优化，将“准四上”企业由原来的两档精准划分为八个营收档位。通过这一举措，将企业入库率提升了近10个百分点，有效确保了纳入统计范围企业的全面性和代表性。二是探索人工智能在数据处理与分析中的应用，打造经济运行智能分析系统。在全区经济运行一网统管系统中初步完成Deepseek、阿里千问等AI模型本地化部署，打造覆盖“经济知识库”“十大行业”“核算指标”“四上企业”的智能分析体系，用户可通过自然语言查询并实时获取辖区GDP、十大行业、39项核算指标、重点企业等核心指标数据。在营商环境指标监测方面，一是建立常态化数据发布机制，在福田统计官方网站上按月发布福田区经济发展数据，涵盖规上工业增加值等主要经济指标；按季度发布社会发展数据，涉及人口、教育、卫生等社会关注领域；按年度发布《统计年鉴》《统计公报》等，为社会提供统计数据支持，服务公众决策。二是基于五经普数据，区统计局开展了民营经济发展课题研究，通过对五经普数据中民营经济部分进行全方位剖析，总结福田区民营经济发展面临的问题，针对性地提出对策建议，为区领导决策提供参考。

下一步，区统计局将持续深化大数据、人工智能等技术在统计领域的融合应用，不断完善经济运行智能分析体系，拓展数据发布的维度和深度，持续提升统计服务营商环境的精准性和时效性。

三、加强交流，要素保障，精准高效解决企业发展难题

近年来，区企服中心不断创新政策体系、提升服务质量，一是创新政策制定体系与服务机制，2024年在全市率先建立服务业高质量发展政策体系，新增私募证券、软件、人工智能等8个服务业专项政策，提出81项支持措施，为服务业民营企业创新发展提供助力。创新建立政策资源集成与精准匹配机制，通过制作政策折页、解读视频等多元化形式，持续加强政策解读推送；依托“福田区企业服务智能系统”和“企业服务中心微信公众号”，动态更新国家、省、市各级惠企政策，为民营企业提供更加优质高效的政策服务。此外，2025年福田区计划出台20个产业资金政策，目前2个政策已印发实施，16个政策按程序报批，2个政策正在制定，届时将进一步强化资金、空间、人才等民营企业发展核心要素保障。二是建立企业分类分级服务体系，为约1200家重点企业组建“一个服务团队”，由“1名区领导+1名产业主管等部门处级干部+1名街道处级干部+1名企服中心处级干部”组成服务小组上门服务；为约5500家“四上”企业各配备“一名服务管家”，“1名街道处级领导+1名街道科级干部+1名网格服务专员”组成网格服务管家，开展网格化安商稳商和资源链接服务；为约500家高成长企业组建“一个服务顾问联盟”，为高成长企业提供金融、法律、财税、知识产权等全方位资源链接和技术支持；为新注册（新迁入）5000万以上企业提供区街服务专员，每月跟踪服务，提供纳统辅导、送政策上门服务；为广大中小微企业提供“一个虚拟园区平

台”服务，整合企业全生命周期所需的资金、空间、人才、场景等资源，通过小福等数字人提供AI智能匹配服务；建立“1330”企业诉求响应机制，通过“福田区虚拟园区|福企”平台统一分拨企业诉求，推动各部门1个工作日内与企业联系，3个工作日内反馈办理情况，需持续推进的诉求每30天更新办理进展直至办结，实现全区60个部门快速联动，企业诉求三日内100%回应。三是加强与商协会的常态化双向沟通，构建“1个服务载体+50个福企服务站+100家商协会+N个专业机构”的完整服务机构体系，持续深化“虚拟园区·会客厅”活动品牌，充分发挥行业协会商会桥梁纽带作用，围绕企业普遍关切的资金、用地、用工等要素对接、政企沟通等需求，举办形式多样的精准对接、跨界交流活动，促进政府部门、服务机构、产业链上下游企业之间的高效互动与深度合作。

区工商联在助力民企缓解融资难、用工难问题方面，近年来开展了“我为民企办实事”系列活动，覆盖民企近1000家次，先后与中国银行深圳分行等11家银行建立了合作关系，与招商、宁波等6家银行签订战略合作框架协议，累计为福田民企提供授信额度400亿元，联合宁波银行创新定制“专精特新贷”等金融服务产品并向会员企业发放贷款2.22亿元；联合进出口银行深圳分行等7家银行及全联并购服务中心等金融机构打造福田区总商会民企融资服务平台，为民营企业提供多元化金融服务；成功举办第十八届海归人才招聘会—福田专场活动，线上线下吸引10000余人参与，为近

百家民企搭建海归求职对接平台；举办“为出海找人才”春季云招聘活动，组织10家优质企业直播推介130多个岗位。在畅通政企沟通渠道方面，组织开展党政领导联系行业商协会座谈会、“大调研 大走访 大座谈”等活动，以常态化机制保障沟通渠道畅通；2025年深入辖区民营企业开展营商环境调研，收集意见建议反馈500余条，形成调研报告3份，为进一步助推民营经济高质量发展提供信息参考，《调研报告》获市区领导批示，并推动相关职能部门出台优化举措。在建强基层商会组织方面，创建“一街道一特色”商会品牌，推动各街道商会结合发展特色，聚集辖区重点行业产业强化招商宣传工作，发挥商会自身资源的独特优势，助力福田民营经济高质量发展；擦亮福田区街道商会轮值活动品牌，围绕金融、时尚、“十五五”规划等不同主题以研讨沙龙、主题座谈等形式举办商会轮值活动，引导街道商会发挥联动优势促进“组团式”招商、“集群化”成长、“特色化”发展。

下一步，区企服中心、区工商联将继续深入开展多层次多领域走访、调研、座谈活动，同时依托常态化“面对面”征求意见与办理反馈机制，搭建职能部门与民营企业之间的高效沟通桥梁，及时了解企业在发展过程中面临的痛点、难点和堵点问题，并协同推动办理解决，切实将企业声音转化为政策优化的“风向标”；持续开展“我为民企办实事”活动，搭建多层次平台，为民企送政策、送资金、找人才、找市场；引导10个街道商会、行业商协会发挥资源整合优势，

组织开展各类轮值交流活动，促进企业间的技术交流、资源共享与业务合作，推动产业链上下游协同发展，共同推动营商环境优化升级。

此复。

福田区工商联

2025年9月28日