

关于对《区政协提案 2025107 号推动商会调解，为民营中小微企业释疑解惑》的答复

尊敬的宋迅委员：

非常感谢您提出的《区政协提案第 2025107 号推动商会调解，为民营中小微企业释疑解惑》。作为该政协提案的主办单位，福田区工商联高度重视，对照其中提出的五大建议，会同区委组织部、区司法局两家会办单位结合实际工作认真做好办理工作。根据区政协安排，现结合会办单位办理反馈情况，对您提出的提案答复如下：

一、提案办理总体情况

福田区工商联高度重视商会调解工作，以福田区“1+10+N”民营经济基层解纷工作体系为核心抓手，联合区司法局、区委组织部等部门，从服务实体、队伍建设、技术赋能、阵地保障、经费规范等多维度推进工作，着力解决街道商会“成立时间较短、会员数量不多、专职人员单薄、服务阵地缺乏和调解网络联动不足”等问题，目前各项举措已初见成效。

二、具体建议办理情况

（一）关于建议一：“面向企业发布《福田区商事调解分析报告》”

由区司法局牵头，充分发挥深圳市涉外涉港澳商事一站式多

元解纷中心平台作用，整合法律服务资源，支持民营经济领域纠纷化解工作，为国内外商事主体提供“一站式”“多元化”法律服务。截至 2025 年 7 月，深圳市涉外涉港澳商事一站式多元解纷中心入驻 5 家商事调解组织，在册商事调解员 539 名(含国际、港澳籍 96 名)，2025 年累计调处案件 10694 宗，调解成功 5282 宗，调解成功率为 49.39%，其中调解成功后申请司法确认 364 宗。积极推广商事调解理念，推出“河解君”系列漫画故事 9 期，发布《商事调解月刊》8 期，汇编商事调解案例手册，并吸引 58 家商协会、企业签署“优先调解”倡议书，承诺优先通过商事调解方式解决纠纷。目前，福田区工商联已联合区司法局、各街道商会分中心，建立涉企纠纷案例收集与分析机制，定期召开典型案例案例分析研讨会。

（二）关于建议二：“用好街道企业法务协作互助平台”

区工商联牵头，联合区司法局整合服务资源，在 10 个街道商会分中心搭建法务协作互助平台，吸纳含街道民生律师团律师、商会专职工作人员、专兼职调解员 62 名、专家顾问 6 名，涵盖人民调解、行政调解、司法调解和商事调解领域。平台常态化为企业提供法律体检、风险提示、疑难法务化解服务，2025 年通过开展“云链法智·E 站服务”福田民企法治服务增效项目，截至 9 月底，累计走访企业 2.5 万余家，为 5000 余家企业提供了“一企一策”合规指导服务，开展公益法律咨询 600 余次、普法与合规讲座 10 余场，配合街道经济服务部门完成 14 家涉外中小微企业现场法律服务指导，有效护航企业法务健康。2025 年

开展商事调解理念走进园区、商圈系列主题活动 10 场，服务 8300 余人次。

（三）关于建议三：“用好街道级党群服务中心作为商会服务阵地”

由区委组织部牵头，统筹推进党群服务中心与商会服务阵地共享，目前，全区 103 个党群服务中心（含 2 个街道级）已开放活动空间、多功能室，商会可通过深圳智慧党建、“i 福田”小程序预约使用；其中华强北街道小个专党群服务中心打造“法律援助服务”等 10 个示范场景，福田街道 CBD 商圈党群服务中心搭建“商圈夜校”，为商会开展法务交流、调解活动提供支持。2025 年，区委组织部已统筹打造“创业无忧小站”，设立超 1000 个创业温暖卡座，后续将进一步支持行业协会商会共享使用各级各类党建服务阵地，开展招商引资、企业服务、品牌推广、行业交流等服务活动，指导各级各类党群服务中心挖掘自身优势资源，为商会会员提供企业孵化、政策咨询等专业服务，为支持调解活动提供稳定阵地。

（四）关于建议四：“为街道商会参与调解提供经费保障”

区司法局依据《深圳经济特区矛盾纠纷多元化解条例》和《深圳市司法局深圳市中级人民法院关于印发〈关于规范商事调解收费的实施办法（试行）〉的通知》（深司发〔2023〕号），指导辖区商事调解组织规范制定调解收费标准和调解规则，要求各商事调解组织按照实施办法制定公开透明的收费标准，明确收费项目、收费依据和收费程序。同时依据条例规定建立规范的人民调

解工作流程和规则，指导商会完善调解程序、调解员行为和调解文书制作标准，按规定程序为调解成功案件发放补贴。区工商联联合福田区河套国际商事调解中心，开展“新质力·法护航”福田民企全链法律服务赋能项目，每年免费为街道商会及辖区企业提供不少于10件商事纠纷调解服务、不少于20次一对一重大案件法律咨询服务，并设立专属法律服务对接专员，定期驻点福田区民营经济基层解纷中心和各街道商会分中心，充实服务力量，统筹管理商会企业法律服务需求对接、案件跟进等事项服务。

（五）关于建议五：“增强商会调解的权威性”

福田区工商联已联合区司法局、区人民法院、区人力资源和社会保障局签订框架协议，构建福田区民营经济基层解纷中心“非诉调解+司法确认+履约督促”全链条协同合作机制。2024年以来，福田区民营经济基层解纷中心及10个街道商会分中心（含人民调解委员会和商事调解工作站）共参与涉企纠纷调解1100余宗，调解成功率近30%；同时，通过实施福田区民营经济调解队伍“菁英调解”计划，开展技能培训与研讨活动6场，覆盖调解员百余人次，重点提升调解专业性。后续将重点围绕合同履行、股权纠纷、劳资关系、知识产权、供应链协作等常见调解类型，从企业内部治理规范优化、分类型纠纷法务支撑完善等环节发力，精选100个覆盖多类型纠纷的民营经济领域成功调解案例编印成册，建立“可查可用”的民营经济分类型纠纷典型案例库。

三、下一步工作计划

下一步区工商联将会联合各共建单位持续精准提质，加强商

会调解队伍培育，定制化开展调解员培训，建立“老带新”帮扶机制；动态更新企业风险数据，将纠纷化解数据与企业风险档案联动，力争纠纷化解成功率较当前提升 5%~8%；构建“需求导向”的传播矩阵，活动前增加企业需求调研环节，进驻产业园区推广“定制化调解服务方案”，让服务从“我们要推什么”转向“企业需要什么”；2026 年编制《福田民企法治服务增效行动综合报告》，结合企业服务满意度调查数据，为政府优化法治化营商环境提供支撑；持续扩大“1+10+N”解纷体系覆盖面，实现街道商会调解服务全覆盖。

此函。

深圳市福田区工商业联合会

2025 年 10 月 27 日

（福田区工商联联系人：毛丹 17787708850）