

# 团区委关于区级人大建议第 20250145 号 《关于在我区中学开展心理健康教育的建议》 的会办意见

福田区教育局：

贵单位主办的区级人大建议第 20250145 号《关于在我区中学开展心理健康教育的建议》已收悉，经认真研究，结合人大代表提出的问题建议，我委立足工作实际，现将会办意见函复如下：

## 一、工作内容

### （一）构建 12355 心理健康服务平台，夯实心理防护基础

打造 12355 心理健康服务平台，开通心理健康服务热线，构建专业化心理援助体系，依托专业心理咨询师与心理医生团队，为 1154 名中学生提供线上公益咨询服务。聚焦厌学青少年群体，开展 10 场“向阳而生”心理成长营系列课程活动。活动以沉浸式体验教学为核心，结合团体辅导、案例分析等形式，帮助 86 名辍学休学青少年重燃学习热情，成功重返校园。

### （二）深化线上科普宣传，拓宽心理健康教育覆盖面

依托“青年大学习”“红领巾爱学习”等网络主题团课平台，广泛组织辖区中学生观看《积极心理学》等心理健康教育宣传片，营造浓厚的心理健康知识学习氛围。链接高校、心理研究

机构等多方优势资源，邀请心理学专家、资深讲师及一线心理咨询师，围绕青少年常见的“学习模式优化”“考前焦虑疏导”“返校适应策略”“自我认知探索”等心理健康问题，精心录制 10 条科普教育短视频，以生动有趣、通俗易懂的方式，将心理健康知识传递给广大青少年。

### （三）整合阵地资源，开展多元心理健康课程与活动

充分利用全区 38 个区级少先队校外实践教育基地、27 个青年之家等阵地，围绕“情绪管理”“青春期素养提升”“学业生涯规划”“学习困难突破”“生命教育”“网络成瘾干预”等主题，创新开展 60 场特色青少年心理健康“课程 + 团辅”活动。活动融入趣味心理游戏、沙盘模拟、角色扮演、心理剧表演等多样化形式，以寓教于乐的方式引导青少年探索内心世界，提升心理调适能力，累计覆盖青少年近 4000 人次，切实增强了心理健康教育的实效性与吸引力。

## 二、下一步工作计划

### （一）升级 12355 心理健康服务平台体系

围绕专业化与规范化目标，全面优化 12355 心理健康服务平台。通过完善热线接听流程、升级线上咨询系统，组建专业心理咨询师团队，构建分级响应机制，精准解决辖区内中学生情绪管理、学业压力、人际关系等心理问题。通过校园广播、新媒体矩阵等多元渠道，加大宣传推广力度，提升平台知晓度，让辖区中学生在心理困惑时能快速获取专业帮助。

## （二）拓展团属阵地心理健康服务维度

深入挖掘辖区资源，创新“阵地+”多维服务模式。在青年夜校开办“心灵成长课堂”，以情景模拟、角色扮演等互动形式开展心理健康课程；在青年之家设立“心理加油站”，组织主题团辅活动与趣味心理义诊，助力中学生掌握情绪调节方法；在红领巾校外实践基地举办“阳光成长游园会”，将心理健康知识融入户外拓展、手工创作等活动。同时，联动辖区体育场馆、文化场所，定期开展球类联赛、读书会等文体社交活动，助力中学生释放学业压力，实现视野拓展与综合素质提升。

## （三）完善家-校-社协同联动机制

加强部门沟通，以社区党群服务中心为关爱服务阵地，以学校为教育帮助阵地，以家庭为沟通化解单元，推动搭建保护青少年、帮助成长的平台，促成家-校-社三者联动，筑起青少年安全防护墙。联合社会组织等社会资源，线上线下多平台提高心理咨询效率和覆盖面，加强科普宣导，通过不断的宣传和警示教育加强青少年对生命的敬畏。

此复。

共青团福田区委员会

2025年4月27日