

团区委关于区政协会议委员提案第 2025133 号 《关于加强对未成年人“谷圈”的引导和 监管的建议》的会办意见

市市场监管局福田局：

区政协会议委员提案第 2025133 号《关于加强对未成年人“谷圈”的引导和监管的建议》已收悉，经研究，现将我委会办意见回复如下：

一、工作内容

（一）强化 12355 服务台功能，提供专业支持与维权保障

团区委将涉“谷圈”纠纷与诈骗咨询纳入福田区 12355 青少年服务中心的服务范畴。中心已建立由法律、心理专家组成的支持团队，开设专项受理通道，为遭遇相关问题的青少年提供全天候、专业化的在线咨询与指导。今年以来已成功受理并处置相关求助与咨询案例 3 起，提供线上线下咨询服务 200 余人次，并联动公安、市场监管部门介入调解相关纠纷，为青少年挽回经济损失，构筑了坚实的后台服务和权益保障防线。

（二）依托青年夜校阵地，开展理性消费专题教育

团区委有效利用青年夜校覆盖广、氛围好的优势，将“理性消费与谷圈文化”纳入夜校课程体系。邀请法律专家、金融辅导员、资深心理咨询师进行授课。课程通过案例分析、情景模拟等

方式，深入剖析“谷圈”及相关文化产业等领域消费中的常见陷阱、诈骗手段及冲动消费的心理成因，为超过 2000 名青少年提供了系统性的风险防范教育和理财观念引导，有效提升了青少年群体的金融素养和自我保护能力。

（三）融合“新雨计划”课程，深入校园开展精准反诈宣传

团区委积极整合资源，将“谷圈”反诈宣传教育与区“新雨计划”校园普法课程有机融合，联合区教育局、司法局，组织青年律师、法治辅导员等专业力量，共同研发了相关防范网络诈骗专题普法课程。本年度该课程已纳入 19 所学校 289 个班的普法教学计划，累计开展相关课程及讲座约 300 场，覆盖师生近 1.5 万人次，有效提升了辖区未成年人对“谷圈”消费风险的认知水平和防范能力。

二、下一步工作思路

（一）升级服务平台功能

在现有 12355 热线咨询受理基础上，下一步将致力于构建“监测预警-快速响应-联动处置”的一体化工作流程。计划对受理的“谷圈”等相关案例进行大数据分析，梳理高风险模式与人群特征，形成预警信息并向学校、社区进行定向推送。同时，进一步强化与公安、市监等部门的线上转办、线下联动机制，实现从被动受理向主动干预、从单点帮助向系统防护的升级。

（二）深化课程体系建设

推动青年夜校“理性消费与金融反诈”专题课程标准化、系

列化发展。计划开发青少年分级课程内容，并引入更多互动模拟教学形式。同时，探索与主流电商平台、支付机构合作，引入其真实脱敏案例资源，共同打造更具针对性和实践性的警示教育活动，持续巩固和提升青年的风险防范能力。

（三）打造普法品牌项目

推动“谷圈”等相关反诈宣传教育专题课程成为“新雨计划”的常设精品课程，实现区内中小学全覆盖。计划培训并认证一批学生普法志愿者，开展“朋辈教育”。同时，将课程内容精炼转化为线上短视频、动漫图文等新媒体产品，通过校园公众号、社区宣传栏等阵地进行二次传播，打造具有福田特色的青少年反诈普法品牌，持续扩大教育的深度和广度。

共青团福田区委员会

2025年8月29日