

关于区级人大建议第 20250056 号《关于在福田区组建学校放学秩序疏导社区志愿服务队》办理意见的复函

尊敬的张文强, 罗思妮, 杨曙东, 杨红星, 周勇军, 杨敬东, 蒋晓洲, 郭璇玲, 官剑等 9 位代表:

您提出的第 20250056 号的建议号《关于在福田区组建学校放学秩序疏导社区志愿服务队》已收悉, 我委高度重视, 立足实际, 联合区委社会工作部、区教育局认真研究, 答复有关情况如下:

一、工作开展情况

(一) 开展放学秩序疏导志愿活动。为做好学校放学秩序疏导工作, 在学校原有的党员、骨干志愿力量的基础上, 联动所属社区组建学校放学秩序疏导志愿服务队, 在学校周边重点路口提供交通引导、秩序维护、安全提醒等志愿服务。自 4 月以来, 累计开展放学秩序疏导志愿服务 3067 场, 10152 人次志愿者参与, 有效缓解辖区各学校周边交通压力, 提升学校周边放学交通秩序畅行水平。

(二) 开展社区志愿服务指导培训。为加强基层治理工作, 进一步规范社区志愿工作建设, 团区委根据实际工作开展情况, 修订《社区志愿服务培训教程》, 明确社区志愿服务工作要求。为学校放学秩序疏导的志愿者开展专业培训, 讲解秩序疏导、交通引导、应急预案处理等内容。

（三）开展学校周边交通秩序专项工作。高质高效、主动靠前做好辖区交通秩序治理专项行动，4月3日起开展福田区道路交通秩序治理志愿服务专项行动，目前组织志愿者1690余人次，在我区学校周边区域、重点路口、地铁站等区域，提供文明劝导、电动车辆整理、道路安全宣传等志愿服务，为校园周边营造安全有序、和谐文明的出行氛围。

二、下一步工作计划

（一）建立“社区-学校-家庭”协同机制。组织各社区常态化发布放学秩序疏导志愿服务活动，通过社区联络群、社区志愿服务群、微信公众号等渠道发布志愿者招募信息，壮大社区志愿服务力量。学校提供学生上下学时间表及重点疏导区域图，优化疏导路线、职责分工、岗位配置等。通过“春晖家长学校”，开展交通安全教育讲座，加强日常出行安全要点宣传，形成“社区-学校-家庭”多方合力保障学生上学放学安全。

（二）完善学校放学秩序疏导保障激励机制。整合社区和学校资源，学校与社区为志愿者提供开展活动的物资保障。根据志愿服务成效，由社区和学校共同对表现优秀的学校放学秩序疏导社区志愿服务队进行激励表彰，通过社区公告栏、学校官网、社交媒体等多渠道广泛宣传表彰活动营造良好的志愿服务氛围。

（三）开展“专业社工+志愿服务”试点工作。按照《中共广东省委社会工作部关于开展党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点的通知》，结合“两社三中心”建设试点工作，选取沙头

街道新洲社区、梅林街道梅丰社区开展融合试点工作，积极探索社区志愿服务队伍培育新模式，推动专业社工带动志愿者队伍协同联动，支持鼓励其参与社区学校放学秩序疏导、交通安全教育等志愿服务活动。

我委联合区委社会工作部、区教育局将持续关注社区志愿服务队组建及运行情况，及时总结经验，优化工作模式和管理机制，全力保障校园周边安全有序。

此函。

共青团福田区委员会
2025年6月20日