

关于对《区政协第六届第三次会议委员提案第2023155号做好引入世界500强科创企业专项工作，打造一流的法治化营商环境》的情况答复

尊敬的陈澄委员：

《深圳市福田区政协第六届第三次会议委员提案第2023155号做好引入世界500强科创企业专项工作，打造一流的法治化营商环境》收悉。非常感谢委员对我区法治化营商环境工作的关心与支持，您所反映的问题和提出的建议对我局工作具有重要参考价值，我局高度重视，现结合我区实际工作，针对“进一步提升服务效率”的建议答复如下：

一、工作落实情况

我局积极推进“放管服”改革，围绕便利企业、群众办事，进一步精简办事材料、办事时限、办事环节，优化办事流程，打造“一网通办”服务体系，实现主题服务事项“一件事一次办”、“信用+免申即享”，全市首创推出“5G导办+上门办”改革，设立园区河套深港科技创新合作区“无差别”综合窗口，以数字化智能化手段推动打造一流法治化、国际化营商环境，赋能经济社会高质量发展。

(一) 建设“一网通办”服务体系，推动企业办事“网上办”、

“马上办”、“一次办”

一是提升一体化平台功能。搭建统一政务服务事项办理渠道，实现线上线下相融合，构建“一网受理、只跑一次、一次办成”的政务服务体系。福田区共有853个政务服务事项，其中845个（涉密事项除外）已100%实现网上申办。二是深化主题服务建设。打通政务业务系统，强化政务数据共享，推动更多关联性强、需求量大的跨部门、跨层级主题服务事项实现“一件事一次办”。2022年以来，福田区通过“一件事一次办”办理业务量30956笔，为1324个企业群众避免提交重复材料、减少跑动次数、节约时间成本。三是推动政务办事免申即享。提升现代化治理水平，健全数据归集共享，加快实现政策精准供给和直达快享，进一步提升企业和群众的获得感、满意度。依托i深圳APP、广东政务网开发福田区“信用+免申即享”专区，目前已上线40项免申即享事项，涉及助企、助教、助学、助残、助老、助才领域。持续推动事项“能上尽上”，不断扩大“免申即享”范围，力争实现企业、个人补贴类事项“免申即享”全覆盖。

（二）延伸园区服务触角，设立园区河套深港科技创新合作区“无差别”综合窗口

一是打造“e站通”一站式服务体系。福田区河套深港科技创新合作区内设立“e站通”综合服务中心，是贯彻落实习近平总书记重要讲话精神和国家双区驱动战略的重要举措，有利于进一步深化“放管服”改革，加快打造市场化法制化一流营商环境。

“e 站通”持续为境内外科创企业、机构和高科技人才提供便捷、高效、优质的一站式服务，为河套合作区企业未来发展提供基础支撑保障。二是打造园区“多元化”的自助服务体系。我中心联合河套深港科技创新合作区建设发展事务署积极加强“e 站通”自助服务区建设，已于 2023 年陆续上新多台自助服务设备。目前“e 站通”已配有 2 台深圳市综合政务服务一体机、1 台社保自助服务终端机、1 台税务一体化终端、1 台税务智能柜台、2 台多功能警务自助机、1 台“一号通道”制卡设备、1 台车驾宝自助一体机以及 1 台自助体检机设备，合作区内的企业、群众可就近体验税务、社保、交警等业务的自助服务，让办事群众获得更便利、更智能的政务服务体验契合合作区内企业和人才多元化办事场景，持续优化线上线下相融合的多元化政务服务体系。

（三）发挥主动服务，不断深化政务服务企业“上门办”改革

全市首创推出“5G 导办+上门办”改革，建立“1+N”政务上门办服务机制，梳理出 150 项关注度高、覆盖面广的“上门办”政务服务事项，开发“福上门”线上预约小程序，实现服务模式由“依申请”服务转变为主动上门、贴心管家式服务，为辖区内重点企业、科研机构提供主动上门、贴心管家式服务。

二、下一步工作

一是推进主题服务改革。夯实“一表申请”底层建设工作，围绕“员工录用、企业简易注销”等高频涉企事项，新增 20 项

涉及“子女入学、租赁业务”主题建设，以“一件事”为着力点，助力构建政务服务“新福地”。二是深化免申即享改革。上线一批涉及“助学、助残、助老”等免申即享主题，精准推送补贴信息，全面提升服务效能。三是完善 i 深圳平台建设。提升事项进驻率达 95%以上，建设特色服务专区，提升企业服务水平，节省企业办事成本。四是进一步完善园区服务。逐步实现商事登记注册相关事项在“e 站通”综合窗口受理，开设“人才服务 e 站通”专窗，同时借助“e 站通” VIP 室进行主题服务政策宣讲、“点对点”送政策等一系列活动，以高质量服务精准助力企业高质量发展。

再次感谢委员对我们工作的指导！请继续关心支持我区发展！

福田区政务服务数据管理局

2023 年 10 月 10 日