福田区卫生健康局关于福田区政协六届五次

会议第2025197号提案的答复

尊敬的周文钰委员：

您提出的福田区政协六届五次会议第2025197号《关于建设福田区居民运动健康一键预约服务平台的提案》我局已收悉。现将建议有关办理情况汇报如下：

一、工作开展情况

**一是打造智慧健康服务云平台，推动建设智慧健康社区。**围绕居民健康需求，联合香蜜湖街道办，以侨香社区为试点，对接区各相关医疗卫生机构，开发“福田健康云管家”小程序，包含慢病管理、妇儿保健、老龄健康、健康教育、病媒防制、卫监巡查、公卫应急、体卫融合等业务模块，搭建居民健康自我管理与公共服务平台。小程序可以接入智能设备，居民可通过小程序完成每日血压、血糖的监测记录。同时向居民发布老年人体检、地贫、两癌筛查、健齿、健康周课等16个卫生健康服务项目，提醒居民积极主动参与。同时融入了健康知识素材和健康素养测评、家庭膳食设计、健康测评筛查等数字化管理工具，居民可通过视频直播、知识题库等学习健康知识，提升居民健康管理的能力和主动性。**二是整合医疗资源，打造畅通居民就诊渠道。**整合福田区辖属公立医院医疗资源，开发了“福田掌上健康管家预约平台”，为居民提供了集中预约入口。同时，依托AI大模型，为居民提供智能健康咨询、个性化就诊方案推荐、医学知识查询等服务。居民可通过平台查看个人健康档案，涵盖门诊就诊记录、住院记录、检验检查报告等详细信息，并利用大数据和AI技术，还可为居民提供疾病风险预测。

二、下一步工作思路

下一步，我局将持续深化与街道办的协同联动，进一步细化并完善多元服务板块功能。针对现有板块运行过程中的用户反馈，优化服务流程设计，强化用户操作体验。此外，将以当前试点社区的经验为基础，逐步扩大试点范围，确保平台服务能更广泛地覆盖辖区居民，切实提升服务的可及性与实用性。

感谢您对福田区卫生健康工作的关心与支持！祝工作顺利，身体健康！

福田区卫生健康局

2025年10月29日