

福田区政务服务数据管理局关于深圳市福田区第七届人大第六次会议代表建议第20200055号建议的答复

尊敬的李碧君代表：

您好！《关于加快建设智能城市的建议》（第20200055号）已收悉。首先，感谢您对我区智能城市建设的关心和支持，您的建议对我们做好工作具有重要参考价值。结合我区实际情况回复如下：

福田区立足电子信息产业基础与多元应用场景，贯彻落实《中国制造2025》、《新一代人工智能发展规划》等国家重大战略部署，2017年出台《深圳市福田区现代产业体系中长期发展规划（2017—2035年）》（福府函〔2017〕696号），明确提出重点发展“智能+”类产业，把“智能科技”作为福田区新兴产业发展的主攻方向、主打品牌，在空间、资源、政策上重点保障，推动互联网、大数据、人工智能和实体经济深度融合，全力打造人工智能及衍生的“智能+”类产业集群，将福田区建设成为智能科技引领区与智慧城市示范区，为建设科技强国、网络强国、数字中国、智慧社会提供有力支撑。根据提案意见建议，福田区智能城市建设规划具体由以下两个方面展开进行阐述。

一、关于加大力度扶持发展智能产业

（一）打造智能城市新标杆。超前布局 5G、8K、人工智能、工业互联网、物联网等新型基础设施，加快建设可视化空间信息平台。率先实现免费 WiFi 全覆盖。依托智慧城市指挥中心，打造“城市大脑”，强化城市数据响应、汇集和实时分析能力。

（二）构建都市型分布式智能化科创区。深港科技创新合作区建设综合性国家科学中心开放创新枢纽区，加快建设粤港澳大湾区（深圳）人工智能开放创新平台、机器人国际检测认证平台等重大项目；华强一上步片区重点布局智能终端和智能装备产业链和研发中心；梅林一彩田片区建设“深圳智谷”。

（三）创建人工智能应用创新示范区。创新政务数据共享开放机制，创建深圳人工智能应用创新服务中心（福田），聚焦构建安全、长效的政务数据开放平台，聚焦搭建真实、统一的政务应用测试环境，聚焦匹配公开、交互的智能政务应用场景，吸引一批世界一流的人工智能企业和研究机构入驻实验并在政府部门试点，探索政务数据产权和共享开放机制方面的示范经验，全力打造具有重大影响力的人工智能创新载体。

（四）打造国际智能硬件创新中心。推动类脑智能技术及应用国家工程实验室在福田建立深圳分中心，开展类脑智能理论和产业化研究。推动华强北片区打造全球智能硬件创新创业高地，成为全球智能终端产业重要的源创与首展中

心。支持智能硬件核心元器件和产品研发，拓展交通、家居、教育、医院等多场景应用，建设湾区智能科技引领区。

二、关于加快智能化建设

（一）优化提供最佳体验的智慧政务服务。持续深化“放管服”改革，积极探索 5G、人工智能、区块链、AR/VR 在政务服务中的应用创新，重点从服务事项标准化、政务服务要素可视化、智能机器人助手三个方面推动政务服务水平的优化升级，提升“问、约、办、评”四大环节办事服务的群众获得感。完善“线上+线下”融合的政务服务体系，全面推动“线上”服务从非人工干预自动审批和以征信为支撑的“你承诺、我就批”的模式，“线下”服务从普惠式高效预约服务向主动式、精准化、定制化的转变，提升公众满意度。推行信用审批改革，扩大“告知承诺”的信用政务审批应用范围，并逐步探索多维度、多领域的信用审批场景创新。依托知识图谱技术，深度关联以市民身份证号为基础的健康、出行、教育、婚育、社保、就业、房产等全量数据，推进围绕自然人全生命周期的政务事项‘一证通办’，优化政务服务事项，全面推行“一份指南、一次申报、一套材料、一口受理、一口出证”的“五个一”办事服务，提升一站式个性化服务水平。

（二）深入推进市容环境管理智能化。依托市数字城管综合管理平台建设，完善升级集感知、分析、服务、指挥、监察为一体的城区管控能力，动态展示三维虚拟城区运行全貌，形成精准决策、主动发现、智能处置的一体化管理模式，

全面提升城区管理精细化、智能化、人性化水平。建立区环卫智能子系统，强化环卫、绿化、执法、垃圾转运等城区运行态势监测能力。新建垃圾转运站、公厕、公园管理监测子系统，自动识别发现垃圾倾倒、违章建筑、绿地破坏、高密人车流动等异常问题，辅助开展城区精细化管理，创新精准监测、主动发现、智能干预的城区常态管理新模式。

再次感谢您的宝贵意见，希望继续关心支持智能城市建设。

福田区政务服务数据管理局

2020年7月10日

(联系人：易伦，电话：82723305-8019)