

区政务服务数据管理局关于深圳市七届人大 六次代表会议第 20200118 号建议的答复

尊敬的李伟东、钱龙海等代表：

您在深圳市福田区第七届人民代表大会第六次会议的《关于建设智慧平安社区的建议》（第 20200118 号）已收悉。首先感谢您对我局工作的关心和重视，本建议与福田区政务服务数据管理局开展的智慧社区建设的思路相契合，我局高度重视，全力推进福田区智慧平安社区建设，现答复如下：

一、总体办理思路

以《福田区智慧社区中长期规划》为指引，建设福田区智慧社区综合服务平台，打造智慧社区示范场景，提供精准化公共服务，力争建成全域感知、技术领先、多级联动、机制创新的福田区智慧平安社区。

二、具体措施

（一）制定与数字政府改革相融合的智慧社区建设中长期规划。

主要措施：1. 将智慧社区建设内容纳入《福田区数字政府“十四五”规划》；2. 总结智慧社区试点建设经验成果；3. 明确智慧社区建设的资金保障机制。

（二）优化建设智慧社区综合服务平台并推广应用。

主要措施：依托试点，不断完善智慧社区综合服务平台建设，推动社区适用，提升社区管理和服务的智能化水平。一是基础信息数字化，对社区人、房、法人、设备等数据详细建档，做到一人一档、一户一档、一物一档、一房一档；二是党建工作网络化，建立社区党建活动库和党员组织管理库，积极发挥党建在智慧社区建设中的引领作用；三是基层管理智能化，通过全面接入物联感知设备，实现社区问题隐患一图感知，社区事件智能分拨处置；四是便民服务集成化，平台联通智慧福田APP及24小时智慧服务站，接入更多的线上线下服务功能，实现社区便民服务一体化；五是智慧指挥协同化，将社区数据实时接入区智慧城市指挥中心，实现区、街、社区三级协同指挥。

（三）汇聚打造更多线上线下社区公共服务。

主要措施：1. 依托智慧福田APP建设，增加智慧社区功能模块，围绕老人、儿童、妇女等重点服务人群的需求，应用大数据技术为社区居民提供更多精准便利的社区线上服务；2. 建设推广社区线上居民议事厅功能，社区居民通过线上议事厅为社区建设献计献策，及时全面了解社区重大事项、决策决议，畅通社区居民沟通渠道，实现社区居民共治互动化；3. 依托社区线下大屏、线上社区政务新媒体等宣传载体，扩展智慧化服务边界，提升社区信息宣传服务水平；4. 依托社区党群服务中心建设，推广建设社区24小时智慧服务站，为居民提供24小

时政务服务。

再次感谢你们的宝贵意见，希望继续关注支持我局工作。

区政务服务数据管理局

2020年6月26日

(联系人：黄铭威 联系电话：0755-82722536)