

福田区人力资源局关于福田区第八届人民代表大会第五次会议代表建议 第 20250005 号提案 的回复意见

尊敬的陈月珠代表：

您提出的《关于提升失业人员就业率的建议》已收悉。现就有关事项回复如下：

一、背景介绍

自 2024 年 1 月起，我区登记失业人员持增涨趋势，主要受四方面因素影响：一是政策驱动，全市就业困难人员认定范围扩大至全省，就业困难人员实现灵活就业可享受补贴，而失业登记作为困难认定前提，客观上推升了登记人数；二是部分群体为申领失业保险金而登记失业，现行政策规定领取失业保险金前提为办理失业登记；三是宏观经济环境影响，国内外经济发展压力传导至就业领域，岗位需求减弱；四是结构性矛盾突出，摩擦性失业与结构性失业并存，部分劳动者技能与市场需求匹配度不足。

二、主要举措

（一）优化服务机制，增效就业精准帮扶

一是建章立制规范服务标准。梳理服务要求，印发《关于加强我区失业登记人员就业服务的通知》，在首次联系服务、后续跟踪服务、执行失业登记注销、落实分级分类帮扶、夯实台账填报等服务失业登记人口全流程进行明确指引。二是提升

公共就业服务专业化水平。支持就业工作人员参加职业技能水平评价，持三、四级“职业指导师”证书上岗 68 人，占工作人员 75%，并积极引入公益性职业指导专家、大湾区职场导师、创业导师等社会化力量，打造专业化、公益性职业指导服务队伍。三是扩大政策帮扶落地面。主动告知就业登记失业人员就业创业扶持政策，对符合政策条件的，指导其在规定受理时间向办理机构提出申请，如失业登记半年以上的，告知其办理就业困难人员认定，可申请享受灵活就业社保补贴，确保帮扶政策落地落实。

（二）深挖岗位潜力，拓宽就业供给渠道

一是数字赋能深化精准服务。依托“广东省公共求职招聘服务平台”构建就业服务全链条数字化体系，集成“就业驿站地图”、“零工市场”和“直播带岗”等智能模块，实现全区就业岗位实时更新，支持求职者按薪资、行业、通勤距离等多维度筛选。二是强化政企联动拓岗。通过建立高效的政企联动机制，1-5 月期间持续监测辖区重点企业用工动态达 1270 家次，就业服务专员队伍主动走访重点企业 210 家次，实施“一企一策”精细化用工需求摸排策略，深度对接企业发展需求，成功挖掘并储备了一批优质岗位资源。三是高效归集发布信息。持续深入落实“百万英才汇南粤线上岗位归集”任务，整合分散在不同行业的就业信息资源统一在广东公共求职招聘服务平台发布，上半年我区岗位供给总量 19 万余个，以绝对优势稳居全市首位。

（三）聚焦青年群体，精准促进充分就业

一是落实离校未就业高校毕业生“1311”跟踪服务。对2024届辖区离校未就业高校毕业生1620人完成100%的跟踪服务，服务频次超5000人次，服务记录及时、真实、详尽，广东省人社厅、深圳市人社局现场督导提出表扬。**三是优先帮扶困难高校毕业生就业。**加强“一人一策”分类帮扶和实名制动态管理，强化就业信息供给和服务供给，对通过市场渠道确实难以实现就业的困难高校毕业生，统筹利用基层服务岗位、公益性岗位等进行安置，福田区2024届户籍困难高校毕业生11名，就业去向落实率100%。**三是丰富优质青年就业见习资源。**通过铺开宣传发动、精准需求对接、创新机关事业单位试点等一揽子措施，吸引企事业单位成为见习基地94家，开发就业见习岗位613个，促进毕业生就业见习备案1031人次，连续3年就业见习岗位开发数及备案完成人数总量位居全市第一。

三、下一步工作计划

一是深化数字赋能，优化线上就业服务。积极吸纳人大代表关于就业信息服务的建议，依托全省公共就业服务政务平台，充分发挥集岗位信息、政策指南、活动预告“一站式”信息推送中心效用，精准推送岗位、招聘会、招考公告、政策及培训资讯，提升覆盖面和时效性。推广“直播带岗”模式，定期组织重点企业、热门行业开展直播招聘，通过实时互动、云端探企增强吸引力与对接效率，打通线上服务“最后一公里”。

二是动态跟踪联系，夯实分级分类帮扶制度。通过信息比对、短信推送、电话询问等方式，按月对失业登记人员开展跟踪服务，及时更新其就业去向、服务需求。主动告知就业创业扶持

政策，对符合政策条件的，指导其在规定受理时间向办理机构提出申请，如失业登记半年以上的，告知其办理就业困难人员认定，可申请享受灵活就业社保补贴，确保帮扶政策落地落实。

三是织密服务网络，打造便捷高效基层站点。积极落实国家级公共就业能力提升示范项目，高标准建设集政策咨询、岗位推介、技能培训于一体的“就业驿站”，强化驿站规范化运营与服务赋能，增配服务力量，统一服务标准与流程，整合线上线下资源，确保就业服务真正可感可及，形成可复制推广的标准示范样板。

福田区人力资源局

2025年6月25日

(联系人：李捷 联系方式：82918408)