

福田区人力资源局关于福田区政协六届 五次会议提案第 2025089 号 的回复意见

尊敬的盛荣委员：

您好！您提出的《发挥人力资源服务业优势助力重点产业发展》已收悉。现就该项工作向您作简要汇报。

**一、针对提案加强产业融合，构建协同创新生态建议，
办理答复如下：**

为深入贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，落实党中央、国务院关于实施制造强国战略的决策部署，推动人力资源服务业和制造业融合发展，助力构建现代化产业体系、促进高质量充分就业，我局将加快人力资源服务模式迭代创新，建设“人力资源+”创新联合体，推进人力资源服务业与制造业融合发展试点。**一是打造创新联合体，赋能产业生态。**整合辖区内金融、法律、会计、保险、科研机构等优质专业服务资源及头部人力资源服务机构资源，共同建设“人力资源+专业服务业”创新联合体、“人力资源+链主企业”创新联合体，促进产业链、创新链、人才链、服务链等深度融合。**二是开发数智化产品，探索跨界融合。**引导辖区人力资源服务机构与人工智能企业加强合作，充分结合人力资源服务机构熟悉制造业企业需求和人工智能企业熟悉技术逻辑的优势，推动龙头企业开发人力资源数字化产品，加快人力资源科技创新、服务创新和跨界融合发展。

**二、针对提案发展前瞻思维，紧跟产业发展趋势建议，
办理答复如下：**

为推动人力资源产业升级，加快提升人力资源服务水平，我局出台鼓励型政策、做强企业服务，为企业创新发展注入强劲动力。一是**政策引领赋能产业升级**。我局出台《深圳市福田区支持人力资源服务业高质量发展若干措施》，对人力资源项目（产品）获得国家、省级科技创新奖项或在国家、省人社部门举办的各类大赛中获奖的人力资源服务机构，最高给予30万元支持。对积极运用人工智能、云计算、大数据、区块链、移动终端、O2O等信息技术，推动人力资源服务产业发展的人力资源服务企业，最高给予50万元支持。以上两项政策旨在鼓励人力资源服务机构通过设立产业研究部门或跟踪重点产业市场动态等方式，开发符合产业时代需求的人力资源服务产品，提供前瞻性人力资源服务。二是**产业融合提供定制化人力资源服务**。在福田区人力资源产业园建设人力资源服务站点，搭建机构与重点产业企业的合作平台，鼓励人力资源服务机构聚焦先进制造、电子信息、生物医药等重点产业，开展人力资源全周期全链条服务。下一步，我局将持续关注行业发展动态，加大政策保障力度、推出具备前瞻性的鼓励型政策，强化企业政务服务、保障企业发展要素供给，打造一流营商环境。

三、针对提案健全就业驿站服务体系，进一步拓展就业信息的宣传渠道建议，办理答复如下：

我局深入贯彻落实省、市关于就业驿站建设部署要求，

坚持“便民服务向前一步、资源整合向下扎根”理念，借助全市打造国家级公共就业能力提升示范项目契机，打造“福满驿”品牌，现已形成“1个区级枢纽站+3个街道服务站+7个党群特色站”三级服务矩阵。当前，全部就业驿站累计服务群众25万人次，开展就业服务活动162场，收集发布岗位信息1.7万条，对离校未就业高校毕业生、失业人员、就业困难人员的帮扶比例平均动态保持在90%以上。

一是深化统筹指导，构建多元协同新格局。采取“区里指导+街道落实”双轮驱动模式，建设过程中下发建设方案两次，计划本月结合国家示范项目要求再次下发全新驿站建设指导意见，不断强化区级统筹指导。通过整合公共就业服务专区、零工市场、“南粤家政”基层服务站等资源，联合红海人力等头部社会机构力量，构建多元协同的服务体系，实现就业服务线上线下深度融合、全域覆盖。

二是拓展服务功能，打造智慧便民新场景。积极推行“就业+民生”服务模式，集成岗位咨询、政策指引、政务代办等10多项功能，设立“就业创业政策专窗”“就业驿站地图”等特色服务模块，实施“一对一”失业登记、技能培训、补贴申领帮办服务，日均服务群众约700人次，今年以来指引享受就业创业政策达2110人次。联动人力资源机构嵌入数字化终端设备的应用，融合省、市岗位平台，实现对海量就业数据的深度挖掘和智能探索，提高就业服务的响应速度和匹配效率。

三是突出党建赋能，塑造特色服务新品牌。充分发挥“党建+就业”融合优势，在7个党群服务中心嵌入驿站功能，例如在福田街道CBD

中央商务区创新金融特色就业服务，打造“哇塞 CBD”就业驿站，定期联合商圈党委举办特色招聘；依托华强北电子产业资源，设立“小个专”灵活用工对接平台，辐射小微企业 6.5 万家、个体工商户 4 万家；在沙头街道新洲社区全市首个“南粤家政”示范站融合驿站服务，利用福保河套片区人才驿站资源打造跨境就业服务平台，为深港青年提供一体化就业创业支持等等。

四、针对提案推动数字技术在人力资源服务领域的应用建议，办理答复如下：

为提高人力资源服务产业数字化水平，我局扩大直播带岗、在线培训等线上服务覆盖面，助力高质量充分就业与产业培训效能转化双向推进。一是开展“直播带岗”，汇聚优质岗位。2025 年举办“直播带岗”等线上活动 85 场，打造 24 小时不打烊“乐业福田”网络招聘专区，参与企业近 400 家，提供岗位约 1.6 万个，达成意向 9381 人。二是举办“福企惠讲”，纳入民生实事。我局针对企业人力资源负责人，推出 6 场“福企惠讲”系列大讲堂活动，采取直播等在线培训形式开展，受训人次近 1.4 万人，助力企业规范用工，该项工作已被列入福田区民生实事任务清单。关于探索建立福田区人力资源产业园数字孪生园区的建议，我局将联合区企业服务中心探索开发福田区人力资源产业园多维服务线上功能，链接人才、技术、资金等发展资源，打造资源整合、精准匹配、全周期赋能的人力资源服务数字化平台。

(此页无正文)

福田区人力资源局

2025 年 10 月 29 日

(联系人：李秋敏 联系电话：18826130846)