

福田区人力资源局关于福田区政协六届 五次会议提案第 2025288 号 的回复意见

尊敬的吴东毅委员：

您好！您提出的《关于优化福田区用工风险管理，促进劳动关系和谐的建议》已收悉。现就该项工作向您作简要汇报。

一、针对提案建议一，办理答复如下：

目前，我局仲裁院立案大厅已专门设立咨询窗口，安排专业工作人员驻窗服务。该窗口不仅可为劳动争议当事人双方提供纠纷咨询、流程指引等基础服务，还能针对性地为企业提供专门的用工风险防控和咨询服务，包括用工管理的法律指导、典型风险点预警等内容，助力企业提前规避用工法律风险。下一步，我局将进一步结合现有服务资源，不断完善咨询服务体系，为企业提供更优质、更贴合实际的用工风险防控支持，切实保障企业和员工的合法权益，推动我区劳动关系持续和谐稳定。

二、针对提案建议二，办理答复如下：

在劳动争议调解方面，我局积极参与构建劳动争议“调解裁诉”深度衔接机制改革工作，推广调裁并行处置机制，建立多元调解机制，整合多方力量，为企业和劳动者搭建高效便捷的争议解决渠道。联合区总工会、区工商联、区企业家联合会在仲裁院设立三方联合调处中心，可为当事人提供

初步法律咨询服务，引导双方通过调解化解矛盾，有效减少劳动纠纷升级。同时，我局仲裁院高度重视队伍建设。一方面，积极组织仲裁员、书记员、调解员参与省、市仲裁院举办的各类业务培训，所有在岗人员均经过严格、规范的考核培训后方可上岗，并持续参与常态化后续学习；另一方面，定期开展“仲裁业务小讲堂”“典型案例研讨会”等业务交流会，不断提升工作人员的专业素养和办案能力，确保仲裁裁决公信力。

三、针对提案建议三，办理答复如下：

我局高度重视企业劳动用工合规体系建设，将普法宣传培训作为预防和化解劳动纠纷的关键举措。今年我局已组织开展《民法典下人力资源管理的法律风险防范》专题培训2场及《童工及未成年工特殊保护法治宣传》培训讲座1场，吸引线上线下合计5120人次参加；已完成“开展企业人力资源负责人业务能力提升培训1.2万人次以上”的任务，线上线下组织开展劳动法律法规培训已达到6场，总参与人次13969人次，助力企业规范用工。

长期以来，我局仲裁院不定期开展劳动法律法规公益培训，聚焦企业在试用期管理、绩效考核、劳动合同解除等高频争议领域的突出问题，系统普及劳动保障法律法规及合规管理核心要点。培训内容紧密对接企业实际需求，旨在助力企业健全合规用工管理流程，从源头上降低劳动纠纷发生率。企业可结合自身经营安排，自主组织人力资源管理人员、企业负责人等相关人员参与。下一步，我局将持续深化与区

总工会、区企业联合会及企业家联合会/协会的协同联动，引导用人单位与职工强化沟通协商，推动劳动合同规范履行，从源头有效减少劳动纠纷。

福田区人力资源就

2025 年 10 月 22 日

(联系人：董健鹏 联系电话：13922122751)