

区企服中心关于区政协会议委员提案 2024067 号“加大民营经济扶持力度，优化营商环境，将我区打造成为民营经济高质量发展高地”的分办情况

尊敬的周友利委员：

感谢您提出“加大民营经济扶持力度，优化营商环境，将我区打造成为民营经济高质量发展高地”的建议。我中心作为分办单位，根据工作职责对提案中提出的建议作出以下回复：

一是区企服中心深入开展“我为民企送政策”活动，通过“干部助企行”等挂点服务行动，组织各街道和各助企服务小组在联系走访企业过程中，主动宣传我区产业高质量发展支持政策，帮助企业及时、高效、精准享受惠企政策红利。截至目前，各助企服务小组通过上门送政策、举办座谈会、政策宣讲会、线上联系等多种服务方式进行全覆盖，让企业应知尽知、应享尽享，提升政策使用率与转化率，将助企服务落到实处。

二是区企服中心建立政企联系群机制，全量梳理收集深圳外商投资企业协会、律师协会等行业协会、企业联盟负责人的联系方式，建立协会联盟联系群（267人），及时推送我区最新战略举措、政策文件共12次，及时解答协会咨询。同时发动商协会，协助深圳市人民政府外事办公室组织福田企业参加中巴商务会议，邀请50余家企业参加会议。

三是区企服中心依托福企系统，设置统一诉求服务平台，拓宽企业诉求受理渠道，依托领导干部挂点服务企业等专项工作机制，明确诉求转办流程，做到企业诉求线上提出，服务专员实时接收、实时转办、办理进程实时可视、办理结果实时回复、诉求提交人实时评价，形成即收即分即办的服务闭环，推动企业诉求“一次反映、集中办理、一次解决”。今年截至6月4日，全区全量走访服务16997家次，受理诉求295条，已办结275条，正在办理20个。

福田区企业服务中心
2024年6月12日