

关于福田区第八届人民代表大会五次会议第 20250077 号《关于关注残疾人士街头 卖艺行为的建议》的答复

尊敬的黄伟良代表：

感谢您对残疾人士街头卖艺行为的关注，区残联作为福田区第八届人民代表大会第五次会议代表建议第 20250077 号《关于关注残疾人士街头卖艺行为的建议》（以下简称“《建议》”）分办单位，收到《建议》后，高度重视，结合区残联工作情况，现就办理情况回复如下：

一、落实情况

（一）加强沟通关怀，掌握基本诉求。区残联将残疾人士街头卖艺行为予以重点关注，秉持以人为本、人文关怀的理念，主动与街头卖艺残疾人士交流，用耐心、真诚的态度，倾听他们的心声，了解他们面临的实际困难和诉求，在交流过程中让其切实感受到社会的温暖和尊重，以做好安抚和情绪稳定工作，增强他们对生活的信心。

（二）心理服务援助，纾解情绪压力。区残联已组建心理服务团队，该团队可以为包括街头卖艺残疾人士在内的残疾人士提供面对面或线上心理咨询服务，同时，其可以拨打心理服务热线，为有需求的卖艺残疾人士提供一对一心理疏导服务，通过专业心

理服务帮助他们纾解内心压力，重建积极健康的心态。

（三）提供法律咨询，增强法律意识。区残联已组建法律顾问团队，专业律师常态性驻点值班，该团队可以为包括街头卖艺残疾人士在内的残疾人士提供法律咨询服务。同时通过举办法律知识讲座，结合实际案例，深入浅出地向残疾人士普及与自身权益密切相关的法律法规，增强其法律意识，提升其维护自身合法权益能力。

（四）及时协同联动，维护公共秩序。当有残疾人士在辖区街头进行卖艺活动时，区残联在收到相关信息后，安排工作人员赶赴现场，以平和、耐心、细致的态度进行面对面沟通，详细解释公共场所管理规定及相关法律法规，让其明白在公共场所卖艺可能带来的影响和问题。同时，积极协助街道、社区共同维持现场秩序，确保公共场所的正常运行和市民的出行安全。

二、下一步工作

区残联将积极协同和配合相关部门做好残疾人士街头卖艺行为的管理工作，切实维护与促进社会的和谐稳定。

福田区残疾人联合会

2025年5月7日