

关于福田区第八届人民代表大会第五次会议 代表建议第 20250124 号《关于推动残疾人 就业发展的建议》的回复

尊敬的黄旭新等 13 位代表：

感谢各位代表对福田区残疾人就业工作的关注和支持，区残联作为福田区第八届人民代表大会第五次会议代表建议第 20250124 号《关于推动残疾人就业发展的建议》（以下简称“《建议》”）主办单位，收到《建议》后，高度重视，精心部署，有序开展办理工作。结合我区残疾人就业创业工作实际，现就办理情况回复如下：

一、残疾人就业创业工作落实情况

（一）拓展职业培训路径，有效提升技能水平

一是开展数智科技培训，助力技能提升。升级打造“数智赋能 融创无界”福田区残疾人就业创业生态基地，突出“科技数字+场景运用”特点，结合新业态岗位发展，开展新媒体运营及直播电商实战、AI 写作、收纳管理、非遗鱼皮画等职业技能培训，为残疾人就业创业搭建桥梁。二是注重个性化职业指导，促进职业发展。对照残疾人求职清单，按求职意向、技能水平、工作经验、文化水平等情况分类，提供职业适应性测评和个性化职业指导服务，针对个体情况提供职业发展规划建议，帮助残疾人

制定更加科学合理的职业发展目标，促进个人职业成长。**三是定期组织经验交流，齐分享共成长。**开展“职场新程·筑梦前行”残疾人职业发展活动和就业创业交流活动，邀请已就业残疾人及残疾人创业者分享心得经验，助力残疾人提升职业素养，增强自信，实现就业创业。**四是强化专业支持力量，提供跟踪服务。**组建“专家库”、“导师库”，为残疾人持续提供“陪跑”服务，针对新媒体及AI技能培训及实操情况进行跟踪指导、答疑解惑。

（二）加大就业扶持力度，开拓助残就业渠道

一是落实就业政策，扶持就业创业。贯彻落实《深圳市促进残疾人就业办法》，通过分散按比例安排就业、辅助性就业、灵活就业等形式扶持残疾人就业创业。**二是开展访企拓岗，挖掘岗位资源。**积极为用人单位和求职残疾人搭建沟通平台，与辖区各企业线上线下沟通，宣导企业社会责任，协助开发适合残疾人的工作岗位，努力实现残疾人更充分更高质量就业。**三是召开专场推介，拓宽就业渠道。**依托数字就业平台，开展残疾人线上线下专场推介会，宣传残疾人就业政策法规，拓宽求职渠道。**四是盘活零工资源，引导多元就业。**依托福康之家智慧零工服务站为企业和残疾人提供高效、多元、灵活的用工和就业服务，引导辖区灵活就业残疾人在“福田智慧零工”微信小程序积极应聘。**五是加强兜底保障，做好救助帮扶。**将重度残疾、一户多残等特殊困难残疾人家庭名单与参加社会保险人员、低保家庭成员等数据对比，建立重点服务对象名录，持续进行跟踪服务，为基本生活

出现暂时性、阶段性困难的援助对象实施临时救助。六是举行多样活动，宣传就业政策。面向残疾人开展知识讲座、政策解读、趣味问答、案例分享等多形式就业政策宣导活动。七是持续跟踪回访，保障合法权益。对已就业残疾人进行跟踪回访，督促用人单位依法足额支付工资报酬，保障残疾人合法劳动权益。为用人单位宣讲助残惠企政策，协助其申领补贴，实现用人单位和残疾人权益双保护、双促进。八是加强心理疏导，增强求职信心。为残疾人及家属提供情绪疏导与支持服务，帮助残疾人合理设定求职预期，积极寻求适合自己的工作岗位。

（三）升级就业服务阵地，创新残健融合品牌

一是培育“美丽工坊”，特色品牌亮相国际。支持推广残疾人非遗鱼皮技艺培训项目，持续帮助残疾妇女实现就业。区残疾人非遗技能定点培训基地——听障残疾人宁雷创办的深圳市大爱艺术品有限公司作为深圳唯一单位获评全国首批“美丽工坊”，2024年10月代表广东省亮相巴黎中国文化中心“美丽工坊 绽放巴黎”中国残疾妇女文创作品展。“为爱传承，非遗助残”非遗手工培训项目获评“第二十一届深圳关爱行动百佳市民满意项目”。二是参编团体标准，广推经验促进就业。参编全国首个《心智障碍者洗车专业服务指南》团体标准，配合标准研制团队调研心智障碍者洗车专业服务场景，立足辖区内全国首家“喜憨儿”洗车中心模式和经验推动标准研制，于2024年8月正式发布并在全国推广实施，为洗车专业服务机构开展心智障碍者就业培训

服务和能力提升提供技术参照。三是创新融合就业，咖啡助残相伴同行。创新探索“咖啡+”创新残健融合品牌融合就业、公益助残、文化传播、无障碍建设新模式，在深圳首家星巴克咖啡手语门店打造首个扶残助残关爱空间。联合星巴克累计开展主题丰富、形式多样的“福星关爱行动”联合公益日活动，通过咖啡师职业体验、企业文化宣讲、职业测评等课程培育“无声咖啡师”。与华强北街道“无声咖啡店”创始人合作开展“无声咖啡师”培训，协调推进福强社区“无声咖啡店”落地。与深圳大学中国特色社会主义先行示范区残疾人事业发展研究中心、星巴克公益基金会共同探讨研制残疾咖啡师融合就业团体标准。

二、下一步工作思路

一是持续推动新质生产力赋能就业新路径。依托人工智能、物联网、大数据等技术，为残疾人开展相关技能培训，挖掘和培养复合型数字人才，联合企业开发数字岗位，促进残疾人就业。搭建互联网+远程就业模式，打破物理障碍、空间局限，让残疾人在家门口就能获得就业岗位与发展机会。探索建立助残要素交易“供应平台”，形成为企业开发岗位、输送人才、创造价值，为残疾人就业创业提供全周期、全方位赋能的生态系统。深化“1+N”就业服务网络布局，探索残疾人融合就业协同机制，推动残疾人就业基地向企业延伸，形成可复制、可推广的创新型残疾人就业服务“福田范式”。

二是多维度拓展残疾人就业创业新渠道。结合福田区的金融

科技、高端服务业、文化创意等优势产业，探索开发更多适合残疾人的就业岗位，如数据分析师、软件开发工程师、数字营销专员等。继续拓展适合残疾人的居家就业项目，如远程编程、数据分析、在线客服等，帮助残疾人实现足不出户“云端就业”。推行“传统+数字”相结合，根据残疾人的具体生理特点和能力，开发适合他们的定制化工作岗位，如手工艺制作、在线教学等。加强与城市之光无人驾驶等科技企业合作，定制适合残疾人的岗位，如数据智能采集师等，开展定向培训项目，确保残疾人能够掌握所需的专业技能。

三是加大政策宣传。组织企业参加雇主培训，分析国家、省市助残政策，介绍残疾人的职业特点，系统讲解残疾人的职业代偿、平等就业、企业残疾人员工管理、有效沟通等专业就业服务常识，最大程度消除企业顾虑。举办专题活动和宣传活动，提升企业对残疾人就业的社会责任感，吸引更多企业参与。

福田区残疾人联合会

2025年4月15日