

# 福田区人力资源局关于福田区政协六届五次会议提案第 2025096 号的回复意见

尊敬的吴君灵委员：

您好！您提出的《关于进一步优化法治化营商环境的建议》已收悉。现就该项工作向您作简要汇报。

## 一、关于提案建议一，办理答复如下：

一是加大指导力度，强化用工保障。通过设立调解组织、培育企业劳动争议调解员培训等手段，区人力资源局指导辖区相关企业建立健全内部协商机制，将劳资纠纷化解在企业内部，消除在萌芽状态。在天安数码城、中芬工业园等园区及在快递物流、电商等新业态行业企业及辖区部分行业龙头企业设立调解组织近 30 家。二是强化培训力度，提升调解员业务水平。自 2021 以来，我区共培育劳动争议调解员 500 余人次，覆盖区、街两级调解组织及行/商业协会、用工规模较大企业调解组织。三是调援裁诉平台赋能劳动关系高质量发展。福田区在全市范围内先行先试，率先在辖区内推行“深圳市劳动争议调援裁诉一站式服务平台”，劳动者可实现扫码申请调解，系统智能填选企业行政区域、注册地址、街道等信息，实现调解业务数据全流程线上可查、可溯。自 2025 年 3 月以来系统运行以来，共接收调解案件 1077 件，成功调解 840 件，调解成功率 77%。下一步，将持续深化与区总工会、区工商联、区企业家联合会的联动协作，深挖

基层工会、产业园区、企业的潜力，发动、指导更多人力资源从业人员参与辖区和谐劳动关系构建，夯实劳动关系协调员及调解员队伍力量，参与劳动纠纷源头化解。

## **二、关于提案建议二，办理答复如下：**

一是培训惠企提升企业劳动关系管理水平。2021 年起邀请国内知名人力资源和劳动关系专家，为辖区企业提供公益劳动法律法规培训课程，通过线上直播互动+线下面授辅导相结合的方式，培训内容为劳动用工风险防范和应用、人工成本控制与用工风险防范、近期劳动法热点探讨与分析等实用型课程，为企业 HR 开展劳动法律法规培训，普及劳动法律法规知识，提升企业人力资源管理服务水平，专题培训场次及分享探讨累计 30 余场，现场案例教学 200 余，惠及近 7 万人次，仲裁院资深专家为区法律援助处、国资系统、企业家联合会授课累计 7 次。二是开展知识产权专题培训。依托深圳市福田区知识产权快速维权中心，今年已开展 5 场知识产权专题培训，涉及专利预审、金融与知识产权、时尚设计产业快速审查等内容。三是实施“靶向普法”行动。对纠纷当事人进行“个案普法”，在调解过程中解析法律依据；对高频维权人员进行重点引导，揭露“代理维权”骗局，防范恶意仲裁。

## **三、关于提案建议三，办理答复如下：**

（一）市市场监管局福田监管局高度重视企业海外知识产权保护，将其作为服务企业安全出海的关键环节：一是建立联动监测机制。与深圳知识产权保护中心形成常态化协

作，重点对我区企业遭遇的海外知识产权纠纷风险进行动态跟踪监测，力求风险早发现。二是实施精准个案指导。对监测和反馈的具体风险点，提供“一对一”帮扶。例如，近期指导区内2家企业规范处理在美国商标申请中遇到的潜在违规问题，确保其海外申请合规。三是推送基础信息服务。通过福田区知识产权智慧服务平台发布《福田区海外知识产权纠纷应对指导须知》，为企业海外维权提供初步指导。后续将持续从深化风险预警服务、做实能力提升支持、是强化布局意识宣传三方面着手，持续健全企业出海知识产权领域法律服务。

（二）区商务局精心筛选42家优质企业和专业机构入驻福田区企业出海一站式服务平台，构建起涵盖跨境业务支持、国际市场开拓、财税与法律合规等10大类专业配套服务体系，为企业出海提供全链条、全方位服务。平台服务内容丰富，涵盖企业产品出海、人才出海、资本出海、供应链出海等四个方面。建立“政策协同+转型赋能+生态构建”三维工作体系，助力企业产品出海。针对企业面临的ESG合规、检测认证、供应链配套和本地市场营销等痛点，建立“政策协同+转型赋能+生态构建”三维工作体系，平台直接链接出海目的地当地服务商，提供全链条服务，让企业的产品能够更顺利地进入国际市场。缩短50%以上办理周期，助力人才出海。首创全市“签证+认证+公证”三证合一服务模式，打破了传统服务模式的壁垒，极大地简化了企业出海的手续流程，办理周期缩短50%以上，解决了企业人才海外发展的后

顾之忧。注重风险提示与防范化解，拓展资本出海。开设对外投资风险提示功能，对重点境外投资项目开展技术和产业链供应链评价，推进企业海外投资风险防范化解工作，助力企业提升海外合规经营水平。依托供应链集聚优势，发展供应链出海。与多数仅支持单向境外输出的出海平台不同，福田区出海一站式服务中心实现双向链接出海目的地服务资源，与 80 多家境外机构建立紧密合作，帮助企业寻找海外市场合作伙伴、拓展销售渠道，了解当地政策法规、适应市场环境等，给予企业供应链全链条服务。下一步将全力推进平台运营工作，持续优化平台服务内容和服务，深化宣传加大力度，打响“要出海，到福田”品牌。

（三）区司法局推出涉外法律服务一揽子支持举措，护航企业稳健出海。一是搭建服务平台。牵头建设国际签证认证服务中心、企业出海一站式服务平台，全市首创涉外公证+海牙认证+多国签证“一窗联办、一楼通办”全链条服务体系。截至目前，已出具 195 份涉外公证书、代办海牙认证 154 份，为 400 余人次提供专业咨询。发布企业出海服务一站式平台“公共+特色”出海法律服务清单，推出“福田区律所全球服务网点指南”“涉外法律服务信息指引”“企业出海涉外法律实务手册指南汇编”等企业出海法律服务“大礼包”，链接辖区 19 家涉外律所及 176 个全球服务网点。二是集聚涉外法律人才。组建“福田区涉外法治服务团”，收录 1052 名具备丰富涉外法律实务经验的专业涉外法律人才，为企业出海提供高效精准的解答与专业建议，助力企业防范

海外投资贸易法律风险。开展涉外公益律师值班，为企业提供免费的出海法律咨询服务，目前已招募 19 家具备开展涉外法律业务能力的律所、113 名涉外律师在出海中心进行公益值班。三是精准投送涉外法律资源。推出“全球视野 • 福律护航”涉外律所系列宣传推介 11 期，为企业跨国经营“陪、跟、护”全流程涉外法律服务。举办“要出海，到福田”福法护企系列活动 12 期，参加活动的企业、律师代表超千人。推出福田区“律界先锋”专访 4 期，加强福田领军律师人才形象及业务能力宣传，吸引 500 余名企业代表、律师参会，300 余名青年涉外律师参加培训。

福田区人力资源局  
2025 年 10 月 21 日

(联系人：董健鹏 联系电话：13922122751)