

## 福田区民政局关于福田区八届人大四次会议 代表建议第20240198号建议 的办理情况报告

张新涛、张倩、张昊、何海森、孙国瑜、宁理、叶斌、王海兰、陈爱霞、陈海波、黄志明、童新、黎玉芳代表：

你们13名代表提出的《关于成立社区养老中心的建议》（建议第20240198号，以下简称《建议》）收悉，该《建议》对我区优化养老服务工作具有重要的指导意义。现将我局办理情况报告如下：

### 一、高度重视，深刻认同

随着我国人口老龄化趋势加快发展，积极应对人口老龄化成为国家战略，在党的十九大报告和二十大报告中都有明确的阐述和部署安排。为辖区长者提供方便可及、质量有保障的养老服务体现政府的担当和责任。各位人大代表关心民生福祉，积极为福田养老事业“鼓”与“呼”，并提出了明确的要求，指明了具体的方向，我们高度重视，深表感谢。

### 二、立即行动，坚决落实

收到《建议》后，我局高度重视，立即组织相关科室深入研

究，详细梳理我区已开展的相关工作，系统研讨落实方案。

福田区为中心城区，人口密度大，户籍老年人多。截至 2023 年底，福田区户籍总人口 126.89 万，60 岁以上老年人口超 14 万（比南山、罗湖多约 5 万人），老龄化率为 11.03%，户籍老年人口约占全市的 30%，非户籍老年人口约 10.83 万人，老年人口密度大，每平方公里有户籍老年人 1780 人，老年人口密度属全国城区前列。在区委区政府的领导和广大人大代表监督支持下，我区广泛布局四级养老服务网络，社区养老服务设施实现全覆盖，养老“15 分钟服务圈”基本形成，为大城市中心城区养老提供先行示范，为打造“老有颐养”民生幸福城区做出积极探索。截至目前，已建成养老床位 2422 张、18 家养老机构、42 家社区长者服务站、42 家小区长者服务点、20 家社区长者综合服务中心、18 家居家养老定点服务机构，建成长者饭堂及助餐点 48 家，长者助餐超 182.8 万人次，率先建成居家社区养老服务驿站 309 个；累计实施老年人居家适老化改造 4031 户，占全市 31.6%；沙头、香蜜湖两个街道入选国家 2023 年智慧健康养老应用试点示范街道（乡镇），全市 2023 年入选的 2 个街道均在我区。

**一是强化政策引领。**推动出台《福田区社区居家养老服务补助和居家养老消费券定点服务机构管理工作实施细则》规范性文件，联合区住建局、区卫健局出台《福田区 2024 年“物业+养老”服务试点工作方案》，配合区卫健局印发《福田区医养结合服务提升行动方案》，深化构建居家社区机构相协调、医养康养相结

合、养老事业与养老产业协同发展的高品质都市养老服务体系。通过政策引导,扩大市场供给,因地制宜分类建设养老服务设施,拓宽了人才引进培育渠道,有效稳定市场预期,提升公建民营养老机构兜底保障作用,促进民办养老机构有序发展,为全区老年人提供成本可负担、方便可及、质量有保障的养老服务。

**二是做强服务阵地。**广泛布局四级养老服务网络,实现全区街道长者服务中心、社区长者服务站、小区长者服务点服务体系全覆盖。推动城心养老示范点建设,推进报春大厦、景明达酒店等亿元级养老项目建设,推动华富东西区、九曜公馆、望湖轩项目完成硬件建设等,其中望湖轩项目筹备开业运营。完善设施矩阵,加大养老服务供给,新建长者饭堂及助餐点 4 家,长者助餐量占全市 82%;联合区委组织部、区卫健局,依托养老机构、社康中心、党群服务中心等既有设施,建成居家社区养老服务驿站 309 个,其中示范点 35 个,建设速度、数量、质量均居全市第一,提前一半工期完成市下达任务。

**三是盘活社区养老服务设施。**充分聚焦为“老”服务功能,全市率先盘活低效、闲置社区星光老年之家资源,升级为社区长者综合服务中心,打造了 20 家综合养老服务的桥头堡。引入专业机构提供专业照护类、医养康养类等 7 项服务,收费标准是市场价的 80%,增加养老床位 137 张,为政府节省建设成本超 1000 万元,年节约运营成本超 100 万元,为专业机构提供居家养老服务“桥头堡”,为辖区老年人提供可靠机构服务,实现政府、机构、

老年人三方共赢。

**四是建设“福+颐养”虚拟养老院。**试点建设“福+颐养”虚拟养老院，将居家社区机构养老有效整合，依托物联网技术，构建“1+4+5+N”服务体系，打造养老“医、食、住、行、乐”多场景服务模式。为老年人开展医疗护理、健康监测、安全监护、紧急呼叫以及助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急等居家照料服务，推动老年人在家享受差异化、多元化养老服务，丰富老年人精神文化生活。

### **三、持续跟进，力求实效**

下一步，我局将认真采纳你们的建议，持续推进我区养老服务工作，聚焦老年人对美好养老生活的向往，以供给侧结构性改革为主线，智慧化赋能为支撑，进一步优化居家社区机构相协调、医养康养相结合、养老事业与养老产业协同发展的高品质都市养老服务体系，确保居家社区养老服务更好、老年人养老服务获得感更强。**一是完善综合性养老服务机制。**推动政策体系不断优化，建立老龄事业或老龄工作联席会议制度，健全完善工作体系，理顺运行机制，持续跟进完善相关配套制度和举措。推动“老有颐养”基本公共服务标准化建设成果运用，发挥香蜜湖街道长者服务中心等标准化示范点作用，在养老服务设施建设、服务流程及内容、服务跟踪及评价等方面实现标准先行、百花齐放。**二是优化嵌入式养老服务设施。**结合前期摸排出的位置较好、适于养老和长者助餐等功能的117处底商，搭建业主与意向建设方对接平

台，通过市场主体有效介入方式，推动社区嵌入式养老服务设施建设。探索“城心养老”新模式，加快建设福田区颐养中心矩阵，加快推进报春大厦、九曜公馆、望湖轩、华富东西区养老项目建设，努力打造全国城心养老标杆项目。**三是持续推动星光老年之家升级改造。**加强石厦、滨江、华联发等标杆项目示范带动作用，指导街道进一步理顺物业权属，确保成熟一家升级一家。加快布局长者饭堂，推广社区数字健康食堂+长者饭堂模式，让老年人吃的更方便、吃的更健康。**四是推动“物业+养老”服务模式落地。**充分发挥物业服务企业常驻社区、贴近居民、响应快速等优势，探索“政府主导、物业执行、社区支撑、社会参与、老人反馈”五位一体的物业养老服务体系，选取老龄化程度高的物业小区，结合已设立的长者服务点，将物业服务企业纳入居家养老服务范围，盘活小区闲置物业场所，设立物业融合型照料机构，组建小区养老顾问团队，对物业活动场地进行适老化改造，依托物业服务企业人员开展为老服务，鼓励物业食堂开设长者饭堂，为居家服务提供场地和服务支撑，打造一站式物业养老服务供应平台，实现街道、社区、小区、居家四级养老服务网络无缝衔接。**五是深化“福+颐养”虚拟养老院建设。**深化“福+颐养”“1+4+5+N”服务体系建设，形成更多可体验、可复制的科技助老场景；科技赋能提升养老服务品质，充分发挥物联网、大数据、人工智能等信息技术在养老服务的深度应用，搭建智能助老服务平台，有效整合“碎片化”的养老服务资源，增加服务类型、提高服务效率、

完善监管机制，推动居家、社区和机构养老融合发展。

特此报告。再次感谢你们对福田区养老事业的关心和关注。

福田区民政局

2024 年 6 月 24 日

（联系人：胡正达，联系电话：82925854）